HP LaserJet P3010 系列打印机
用户指南





产品使用

产品管理

产品维护

问题解决

其它产品信息：

www.hp.com/support/ljp3010series





HP LaserJet P3010 系列打印机
用户指南



部件号： CE524-90917

Edition 1, 4/2009

目录

1 产品基本信息

本指南使用的惯例

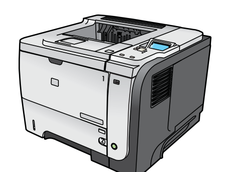
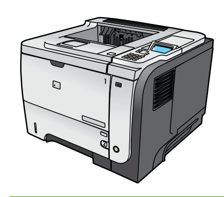
提示： 提示提供有用的暗示或快捷方式。

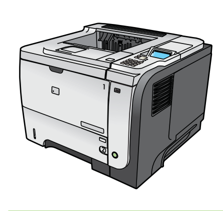
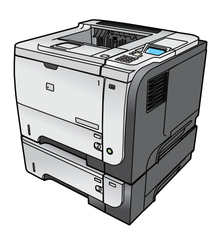
注： 注释提供解释释某个概念或完成某项任务的重要信息。

注意： 注意指示您应遵循的步骤以免丢失数据或损坏产品。

警告！ 警告提醒您应遵循的特定步骤，以免受到人身伤害、灾难性的数据丢失或对产品造成重大损坏。

产品比较

HP LaserJet P3015 打印机（基本型号） CE525A 	• 在 Letter 尺寸纸张上每分钟最多可打印 42 页 (ppm)，在 A4 尺寸纸张上最多为 40 ppm • 包含 96 兆字节 (MB) 的随机存取内存 (RAM)。可扩展至 1 GB。 • 纸盘 1 最多可以容纳 100 张纸 • 纸盘 2 最多可以容纳 500 张纸 • 250 页面朝下出纸槽 • 50 页面朝上出纸槽 • 4 行图形控制面板显示屏 • 高速 USB 2.0 端口 • 产品前面用于直接打印的 USB 端口 • 增强的输入/输出 (EIO) 插槽 • 一个开放式双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽
HP LaserJet P3015d 打印机 CE526A 	与 HP LaserJet P3015 打印机功能相同，另外还有以下不同： • 控制面板上有 10 键数字小键盘  • 自动双面打印 • 包含 128 MB RAM。可扩展至 1 GB • 用于安装第三方安全设备的硬件集成包
HP LaserJet P3015n 打印机 CE527A 	与 HP LaserJet P3015 打印机功能相同，另外还有以下不同： • 控制面板上有 10 键数字小键盘 • 嵌入式 HP Jetdirect 网络连接 • 包含 128 MB RAM。可扩展至 1 GB • 用于安装第三方安全设备的硬件集成包

HP LaserJet P3015dn 打印机 CE528A 	与 HP LaserJet P3015 打印机功能相同，另外还有以下不同： ● 控制面板上有 10 键数字小键盘 ● 自动双面打印 ● 嵌入式 HP Jetdirect 网络连接 ● 包含 128 MB RAM。可扩展至 1 GB ● 用于安装第三方安全设备的硬件集成包
HP LaserJet P3015x 打印机 CE529A 	与 HP LaserJet P3015 打印机功能相同，另外还有以下不同： ● 控制面板上有 10 键数字小键盘 ● 自动双面打印 ● 嵌入式 HP Jetdirect 网络连接 ● 包含 128 MB RAM。可扩展至 1 GB ● 一个附加 500 页进纸盘（纸盘 3） ● 用于安装第三方安全设备的硬件集成包

环境功能

双面打印	使用双面打印作为默认打印设置以节省纸张。
回收利用	使用再生纸以减少浪费。 使用 HP 退回流程以回收利用打印碳粉盒。
节能	启动产品睡眠模式以节省能源。
HP 智能 Web 打印	使用 HP 智能 Web 打印功能从多个网页选择、存储和组织文本及图形，然后编辑并按原样打印屏幕内容。这为打印有意义的信息提供了必要的控制，同时将浪费降至最低。
作业存储	使用作业存储功能管理打印作业。通过使用作业存储功能，可在共享产品上激活打印，不会出现因作业丢失而需要重新打印的情况。

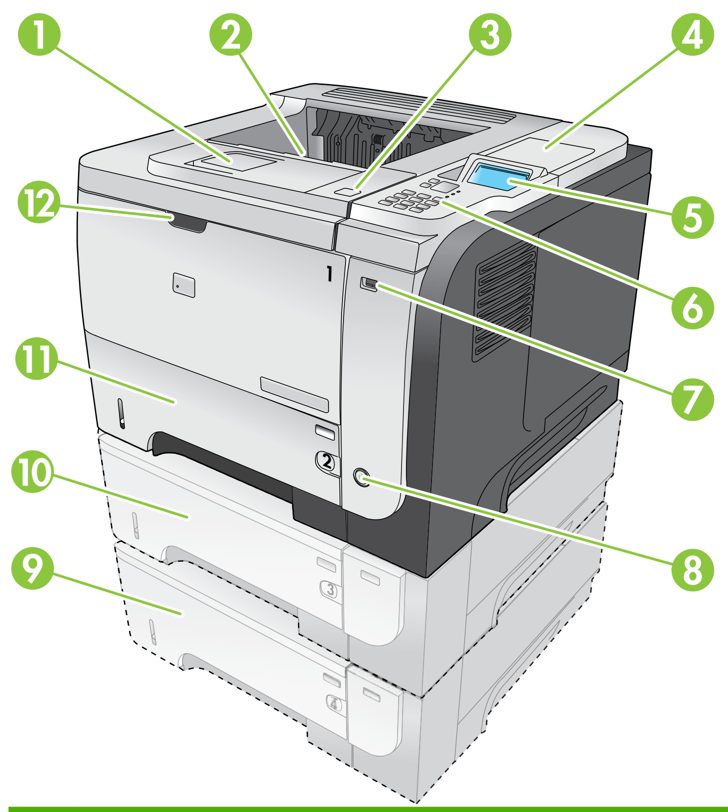
产品功能

功能	说明
性能	● 540 MHz 处理器
用户界面	● 控制面板帮助 ● 4 行图形显示屏和数字小键盘。（基本型号未配备小键盘） ● HP Easy Printer Care 软件（一个基于 Web 的状态和问题解决工具） ● Windows® 和 Macintosh 打印机驱动程序 ● 内嵌式 Web 服务器，可访问支持信息和订购耗材（仅适用于联网型号）
打印机驱动程序	● 用于 Windows 的 HP PCL 5 通用打印驱动程序 (HP UPD PCL 5) ● HP PCL 6 ● 用于 Windows 的 HP postscript 仿真通用打印驱动程序 (HP UPD PS)
分辨率	● FastRes 1200 - 可提供 1200 点/英寸 (dpi) 的打印分辨率，可快速、高质量地打印商业文本和图形 ● ProRes 1200 - 可提供 1200 dpi 的打印分辨率，可打印出最佳质量的艺术线条和图形图像 ● 600 dpi — 提供最快打印速度
存储功能	● 字体、表格和其它宏 ● 作业保留
字体	● 内置 103 种可缩放字体供 PCL 使用，93 种可缩放字体供 HP PostScript 仿真使用 ● 软件解决方案提供 80 种 TrueType 格式、与设备匹配的屏幕字体 ● 可通过 USB 添加其它字体
附件	● HP 500 页进纸盘（最多两个附加纸盘）
连接方式	● 高速主机 USB 2.0 连接 ● 包含 IPv4、IPv6 和 IP 安全的 HP Jetdirect 全功能嵌入式打印服务器（仅适用于 n、dn 和 x 型号）。 ● 产品前面用于直接打印的 USB 端口 ● HP Web Jetadmin 软件 ● 增强的输入/输出 (EIO) 插槽
耗材	● 耗材状态页包含碳粉量、页数和预计剩余寿命百分比方面的信息。 ● 有关打印碳粉盒的信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。 ● 产品会在安装时检查是否为原装 HP 打印碳粉盒。 ● 通过互联网订购耗材的功能（使用 HP Easy Printer Care）

功能	说明
支持的操作系统	● Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 和 Windows Vista® ● Macintosh OS X V10.3、V10.4、V10.5 和更高版本 ● Novell NetWare ● UNIX® ● Linux
安全性	● 安全擦除磁盘 ● 安全锁（可选） ● 作业保留 ● 对存储的作业进行用户 PIN 验证 ● IPsec 安全性 ● HP 加密高性能 EIO 硬盘驱动器（可选） ● 用于安装第三方安全设备的硬件集成包（不随基本型号提供）
辅助功能	● 可使用文本屏幕阅读器阅读联机用户指南。 ● 用一只手即可安装和卸下打印碳粉盒。 ● 所有护盖和盖板仅用单手即可打开。 ● 仅用一只手即可将纸张装入纸盘 1。

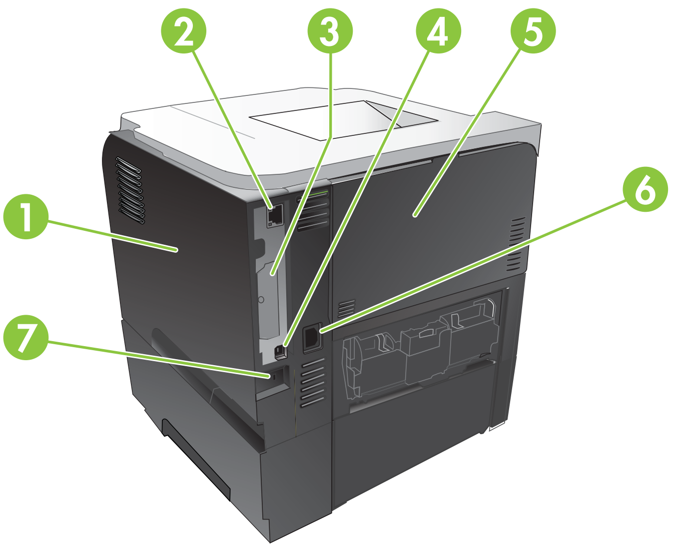
产品视图

前视图



1	顶部出纸槽延伸板
2	顶部出纸槽
3	顶盖（便于装卸打印碳粉盒，还有列出型号和序列号的标签）
4	用于安装第三方安全设备的硬件集成包（不随基本型号提供）
5	控制面板显示屏
6	控制面板按钮（基本型号未配备 10 键数字小键盘）
7	用于直接打印的 USB 端口
8	开/关按钮
9	可选纸盘 4
10	可选纸盘 3（随 x 型号提供）
11	纸盘 2
12	纸盘 1（拉开）

后视图



1	右盖（由此可接近 DIMM 插槽和其它 USB 端口）
2	RJ.45 网络连接（仅适用于 n、dn 和 x 型号）
3	EIO 插槽（已盖住）
4	高速 USB 2.0 接口，用于直接连接到计算机
5	后挡盖（拉开 45°角可进行直通打印，拉开 90°角可清除卡纸）
6	电源接口
7	用于电缆类安全锁的插槽

2 控制面板

- 控制面板布局
- 使用控制面板菜单
- 显示如何操作菜单
- 检索作业菜单
- 信息菜单
- 纸张处理菜单
- 管理耗材菜单
- 配置设备菜单
- 诊断菜单
- 维修菜单

控制面板布局

使用控制面板获得产品和作业状态信息以及配置产品。



编号	按钮或指示灯	功能
1	控制面板显示屏	显示状态信息、菜单、帮助信息和错误消息
2	▲ 向上箭头	浏览至列表中的上一条目，或者增加数值项目的值
3	菜单按钮	打开和关闭菜单
4	OK 按钮	• 保存某个项目的选定值 • 执行与控制面板显示屏上高亮显示的项目相关的操作 • 当某个出错状态可清除时，清除该状态 • 当产品处于**就绪**状态时打开菜单
5	就绪指示灯	• **亮起**： 产品已联机，并准备接受打印数据。 • **熄灭**： 产品处于脱机（被暂停）状态或遇到错误，不能接受数据。 • **闪烁**： 产品正在进入脱机状态。产品停止处理当前打印作业，并从送纸道中送出所有活动页面。
6	▼ 向下箭头	浏览至列表中的下一条目，或者减少数值项目的值
7	数据指示灯	• **亮起**： 产品中有要打印的数据，但正准备接收所有数据。 • **熄灭**： 产品没有要打印的数据。 • **闪烁**： 产品正在处理或打印数据。
8	注意指示灯	• **亮起**： 产品遇到一个问题。请查看控制面板显示屏。 • **熄灭**： 产品工作正常。 • **闪烁**： 需要采取措施。请查看控制面板显示屏。

编号	按钮或指示灯	功能
9	数字小键盘 注： HP LaserJet P3011 或 HP LaserJet P3015 打印机不包括此项目。	输入数值
10	C 清除按钮 注： HP LaserJet P3011 或 HP LaserJet P3015 打印机不包括此项目。	将值返回到默认值并退出帮助屏幕
11	文件夹按钮 注： HP LaserJet P3011 或 HP LaserJet P3015 打印机不包括此项目。	可快速访问**检索作业**菜单
12	后退箭头	退回菜单树的上一层或退回上一个数字输入项
13	⊗ 停止按钮	取消当前打印作业并从产品清除页面
14	? 帮助按钮	• 提供有关控制面板显示屏消息的信息 • 退出帮助屏幕

使用控制面板菜单

通过打印机驱动程序或软件程序，您可从计算机执行大多数日常打印任务。这是控制产品最简便的方法，且程序中的设置将覆盖产品控制面板设置。请参阅软件程序的帮助文件。有关打开打印机驱动程序的更多信息，请参阅第 43 页的更改 Windows 打印机驱动程序设置或第 51 页的更改 Macintosh 打印机驱动程序设置。

您也可以通过在产品控制面板中更改设置来控制产品。使用控制面板来访问打印机驱动程序或软件程序不支持的功能，并为纸盘配置纸张尺寸和类型。

使用菜单

1. 按下菜单按钮 。
2. 按下向下箭头 ▼ 或向上箭头 ▲ 以浏览此列表。
3. 按下 OK 按钮以选择选项。
4. 按下后退箭头 以返回上一层。
5. 按下菜单按钮 以退出菜单。
6. 按下帮助按钮 ? 以查看有关项目的详细信息。

下面是主菜单。

主菜单	**显示如何操作**
	检索作业
	信息
	纸张处理
	管理耗材
	配置设备
	诊断
	服务

显示如何操作菜单

使用**显示如何操作**菜单打印产品使用说明。

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮 ，然后选择**显示如何操作**菜单。

项目	说明
清除卡纸	提供有关在产品上如何清除卡纸的说明。
装入纸盘	提供有关装入和配置纸盘的说明。
装入特殊介质	提供有关装入特殊打印介质（例如信封、投影胶片和标签）的说明。
双面打印	提供有关在纸张两面打印（双面打印）的说明。
支持的纸张	提供支持的纸张和打印介质的列表。
打印帮助指南	打印显示网站上其它帮助链接的页面。
产品视图	打印解释产品组件的页面。

检索作业菜单

使用**检索作业**菜单可以查看所有存储作业的列表。

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮 ，然后选择**检索作业**菜单。

项目	子项目	选项	说明
<用户名>			存储作业的每一个用户都按其名字列出。选择适当的用户名，查看存储的作业列表。
	所有作业（有 PIN）	**打印** **打印并删除** **删除**	如果用户有两个或多个存储作业需要 PIN，则会显示此消息。 视所列的作业类型而定，将会显示**打印**选项或**打印并删除**选项。 使用**份数**选项指定将打印的作业份数。
	所有作业（无 PIN）	**打印** **打印并删除** **删除**	如果用户有两个或多个存储作业不需要 PIN，则会显示此消息。 视所列的作业类型而定，将会显示**打印**选项或**打印并删除**选项。 使用**份数**选项指定将打印的作业份数。
	<作业名 X>	**打印** **打印并删除** **删除**	按名称列出每个作业。 视所列的作业类型而定，将会显示**打印**选项或**打印并删除**选项。 使用**份数**选项指定将打印的作业份数。
		份数	指定将打印的作业份数。默认值为 1。 对于**所有作业**（**无 PIN**）和**所有作业**（**有 PIN**）菜单，有两个选项可用： ● 如果选择**作业**选项，则将按驱动程序中指定的份数打印。 ● 如果选择**自定义值**菜单，则将显示其它设置，您可在此处指定将打印的作业份数。在驱动程序中指定的份数将与控制面板上指定的份数相乘。例如，如果您在驱动程序中指定 2 份，并在控制面板上指定 2 份，则总共将打印 4 份作业。
USB 存储器	**<文件夹名称>** **<作业名>**	**份数**	如果已将 USB 存储附件连接至产品前面，则会显示此菜单。选择文件夹和文件名，然后选择要打印的份数。

信息菜单

请使用信息菜单访问和打印特定的产品信息。

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮 ，然后选择**信息**菜单。

项目	说明
打印菜单图	打印控制面板菜单图，其中包括控制面板菜单项的布局以及当前的设置。
打印配置	打印产品配置页，其中包括打印机设置和已安装的附件。
打印耗材状态页	打印耗材的大约剩余寿命；报告已处理页面和作业的统计总数；以及序列号、页数和维护信息。 HP 为耗材提供大约剩余寿命，以便客户及时订购耗材。耗材实际剩余寿命可能与所提供的估计值不同。
打印用量信息页	打印一个页面，其中显示了产品已处理的所有尺寸纸张的数目、列出了打印方式（即单面还是双面）并报告了页数。
打印演示页	打印演示页
打印文件目录	打印存储在产品上的文件名和目录。
打印 PCL 字体列表	打印可用的 PCL 字体。
打印 PS 字体列表	打印可用的 PS 字体。

纸张处理菜单

使用此菜单按尺寸和类型配置进纸盘。请在首次打印之前使用该菜单正确配置纸盘，这一点很重要。

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮 ，然后选择**纸张处理**菜单。

注： 如果您使用过其它 HP LaserJet 产品，则可能习惯于将纸盘 1 配置为**优先**模式或**纸盒**模式。在 HP LaserJet P3010 系列打印机上，将纸盘 1 设为**任意尺寸**和**任意类型**等同于**优先**模式。将纸盘 1 设为**任意尺寸**或**任意类型**以外的设置等同于**纸盒**模式。

菜单项	值	说明
纸盘 1 尺寸	从列表中选择纸张尺寸。	为纸盘 1 配置纸张尺寸。默认值为**任意尺寸**。有关可用尺寸的完整列表，请参阅第 67 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
纸盘 1 类型	从列表中选择纸张类型。	为纸盘 1 配置纸张类型。默认值为**任意类型**。有关可用类型的完整列表，请参阅第 70 页的支持的纸张和打印介质类型。
纸盘 <X> 尺寸 X = 2 或可选 3 或 4	从列表中选择纸张尺寸。	为所示纸盘配置纸张尺寸。视您所在的国家/地区而定，默认尺寸为 **LETTER** 或 **A4**。有关可用尺寸的完整列表，请参阅第 67 页的支持的纸张和打印介质尺寸。
纸盘 <X> 类型 X = 2 或可选 3 或 4	从列表中选择纸张类型。	为所示纸盘配置纸张类型。默认值为**普通纸**。有关可用类型的完整列表，请参阅第 70 页的支持的纸张和打印介质类型。

管理耗材菜单

使用此菜单配置当耗材即将达到估计使用寿命时产品将如何发出提示。

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮 ，然后选择**管理耗材**菜单。

注： 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

菜单项	子菜单项	值	说明
严重不足时	**黑色碳粉盒**	**停止** **提示继续** **继续***	选择当打印碳粉盒即将达到其估计使用寿命时产品应执行的操作。 **停止：** 产品停止打印，直到您更换了碳粉盒。 **提示继续：** 产品停止打印，直到您清除了提示消息。 **继续：** 产品提供警报消息，但仍继续打印。
用户定义的不足	**黑色碳粉盒**		使用箭头按钮或数字小键盘输入产品在碳粉盒估计使用寿命达到百分之几时发出警报。

配置设备菜单

使用**配置设备**菜单执行以下任务：

- 更改默认打印设置。
- 调整打印质量。
- 更改系统配置和 I/O 选项。
- 重置默认设置。

打印菜单

这些设置仅影响没有确定属性的打印作业。大多数作业可以确定所有属性，并忽略此菜单设定的值。

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮 ，选择**配置设备**菜单，然后选择**正在打印**菜单。

注： 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

菜单项	值	说明
份数	范围： 1 - 32000	为打印作业设置默认份数。默认份数为 **1**。
默认纸张尺寸	显示可用的尺寸列表。	设置默认纸张尺寸。
默认自定义纸张尺寸	• **度量单位** • **X 尺寸** • **Y 尺寸**	为任何自定义打印作业设置默认尺寸。
双面打印	**关*** **开**	启用或禁用双面打印。 注： 仅 d、dn 和 x 型号提供此菜单。
双面装订	**长边*** **短边**	更改双面打印的装订边。 注： 仅 d、dn 和 x 型号提供此菜单。
取代 A4/LETTER	**否** **是***	设置产品，使其可在未装入 A4 纸时用 Letter 纸打印 A4 作业。
手动进纸	**关*** **开**	将其设置为**手动进纸**，未选择纸盘的作业将默认使用该设置。
边到边覆盖	**否*** **是**	针对单面打印，将 Letter 和 A4 尺寸纸张的可打印区更改成距离左右两边 2 毫米。标准可打印区为距离左右两边 4 毫米。
COURIER 字体	**常规*** **暗**	选择 Courier 字体的版本。 **暗**设置是内装 Courier 字体，可用于 HP LaserJet III 系列打印机和较旧系列。
宽 A4	**否 *** **是**	更改 A4 纸张的可打印区。 **否**： 可打印区为一行打印 78 个间距为 10 的字符。 **是**： 可打印区为一行打印 80 个间距为 10 的字符。

菜单项	值	说明
打印 PS 错误	关* 开	打印 PS 错误页。
打印 PDF 错误	关* 开	打印 PDF 错误页。

PCL 子菜单

此菜单可配置打印机控制语言设置。

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮，依次选择**配置设备**菜单和**正在打印**菜单，然后选择 **PCL** 菜单。

注： 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	值	说明
表格长度		默认纸张尺寸的垂直间距设置为 5 到 128 行。默认值为 60。
方向	**纵向*** **横向**	设置默认页面方向。
字体来源	此时会显示可用字体来源列表。	选择字体来源。默认值为**内部**。
字体编号		产品为每种字体指定一个编号，并将其列在 PCL 字体列表中。范围从 0 到 102。默认值为 0。
字体间距		选择字体间距。视选择的字体而定，此项目可能不显示。范围从 0.44 到 99.99。默认值为 10.00。
符号集	此时会显示可用符号集列表。	从产品控制面板的几种可用符号集中任选一种。符号集是某一字体中所有字符的唯一集合。建议将 **PC-8** 或 **PC-850** 用作线条图字符。默认值为 **PC-8**。
在换行处添加回车	**否*** **是**	在向后兼容的 PCL 作业（纯文本、无作业控制）中每次出现换行时添加回车符。某些环境下，仅使用换行控制代码来表示新行。
禁止空白页	**否*** **是**	当生成用户自己的 PCL 时，会包括额外换页，这会导致打印出空白页面。选择**是**以便页面空白时忽略进纸。
介质来源映射		PCL5 **介质来源映射**命令按编号选择进纸盘，编号对应于不同的可用纸盘和进纸器。
	标准*	编号基于较新的 HP LaserJet 打印机，已对纸盘和进纸器编号进行了更新。
	典型	编号基于 HP LaserJet 4 打印机和较旧型号。

打印质量菜单

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮，选择**配置设备**菜单，然后选择**打印质量**菜单。

注： 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	子项目	子项目	值	说明
设置定位				对于每个纸盘，设置定位将变换边距，从而使图像居于页面的中央且上下左右边距相等。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。
	调整纸盘 <X>	**打印测试页** **X1 偏移** **Y1 偏移** **X2 偏移** **Y2 偏移**	沿 X 或 Y 轴偏移 -20 至 20。0 为默认设置。	打印测试页，对每个纸盘执行对齐步骤。 在它创建图像时，产品随着将纸张从上至下装入产品而对页面进行扫描。 扫描方向称为 X 方向。X1 是指单面页面或双面页面中第一面的扫描方向。X2 是指双面页面中第二面的扫描方向。 进纸方向称为 Y 方向。Y1 是指单面页面或双面页面中第一面的进纸方向。Y2 是指双面页面中第二面的进纸方向。
热凝器模式	将显示纸张类型列表。		**正常** **高温 2** **高温 1** **低** **低温 1**	每种纸张类型均有默认热凝器模式。仅在某些纸张类型上打印遇到问题时，才需更改热凝器模式。选择纸张类型后，您可以选择适用于该类型的热凝器模式。
	恢复模式			使所有热凝器模式设置返回工厂默认设置。
优化				优化各种打印模式，以解决打印质量问题。
	恢复优化			将**优化**菜单中的所有设置恢复为工厂默认值。
分辨率			**300** **600** **FASTRES 1200*** **PRORES 1200**	设置产品打印使用的分辨率。 **300**： 产生草稿打印质量。 **600**： 产生较高的文本打印质量。 **FASTRES 1200**： 产生 1200-dpi 的打印质量，可快速、高质量地打印商业文本和图形。 **PRORES 1200**： 产生 1200-dpi 的打印质量，可快速、高质量地打印艺术线条和图像。
RET			**关** **轻磅纸** **中型*** **暗**	使用分辨率增强技术 (REt) 设置产生角度平滑、曲线流畅、边缘柔和的打印件。 如果将分辨率设为 **FASTRES 1200** 或 **PRORES 1200** 设置，则 REt 不会影响打印质量。REt 可提高其它所有打印分辨率的打印质量。

项目	子项目	子项目	值	说明
ECONOMODE			关* 开	使用 EconoMode 功能可以减少每页的碳粉用量。选择此选项可延长碳粉耗材的使用寿命并减少每页的成本， 但它也会降低打印质量。打印的页面对打印草稿来说已足够了。 HP 建议您不要始终使用 EconoMode。如果始终使用 EconoMode，则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命还要长。如果打印质量在这些环境中开始降低，则即使打印碳粉盒中仍然存有碳粉耗材，也将需要安装一个新的碳粉盒。
碳粉浓度			1 至 5	淡化或加深页面上的打印颜色。最浅的设置是 1，最深的设置是 5。默认设置 3 通常可产生最佳打印效果。
自动清洁			关* 开	启用自动清洁后，如果页数达到到**清洁间隔时间**设置，产品即会打印清洁页。
清洁间隔时间			**500*** **1000** **2000** **5000** **10000** **20000**	启用**自动清洁**后，该选项将指定打印多少页后即自动打印清洁页。
自动清洁尺寸			**LETTER*** **A4**	启用**自动清洁**后，该选项将指定用于打印清洁页的纸张尺寸。
创建清洁页				打印一张说明页，以便清除热凝器压力滚筒上的多余碳粉。 注： 仅 HP LaserJet P3011 打印机、HP LaserJet P3015 打印机和 HP LaserJet P3015n 打印机提供此选项。
处理清洁页				创建并处理清洁页，以便清洁热凝器压力滚筒。运行清洁过程时，会打印一张清洁页。可将此页丢弃。

系统设置菜单

使用**系统设置**菜单可以更改产品配置默认值，例如睡眠模式、产品个性（语言）和卡塞恢复。

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮 ，选择**配置设备**菜单，然后选择**系统设置**菜单。

注： 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	子项目	值	说明
日期/时间	日期	- - - - /[MMM]/[DD] 年 = [YYYY]/- - - /[DD] 月= [YYYY]/[MMM]/-- 日=	设置正确日期。范围是 2009 年至 2037 年。
	日期格式	YYYY/MMM/DD* MMM/DD/YYYY DD/MMM/YYYY	选择年份、月份和日在日期中出现的顺序。
	时间	- - :[MM] [PM] 小时 = [HH]: - - [PM] 分钟= [HH]:[MM] -- 上午/下午=	选择时间显示配置。
	时间格式	12 小时* 24 小时	选择使用 **12** 小时还是 **24** 小时格式。
作业存储限制		连续值 范围： 1-100 默认设置 = 32	指定产品中可存储的快速复印作业数。
暂存作业超时		关* 1 小时 4 小时 1 天 1 周	设置将快速复印作业从队列中自动删除之前保留的时间。仅在安装了硬盘后，此菜单项才会出现。
显示地址		自动 关*	指定产品的 IP 地址是否与**就绪**消息一起显示在显示屏上。
安静模式		关* 开	降低打印时的噪音。启用此设置后，产品的打印速度将变慢。
纸盘动作			控制产品处理纸盘和控制面板上的相关提示的方式。
	使用请求的纸盘	专用* 优先	设置如何处理已指定进纸盘的作业。 ● **专用**： 用户指定应使用的纸盘后，即便该纸盘为空，产品也不会选择其它纸盘。 ● **优先**： 如果指定纸盘为空，产品将从其它纸盘取纸，即使用户专门为作业指定了纸盘。

项目	子项目	值	说明
	手动进纸提示	**始终*** **除非已装纸**	指定在作业类型或尺寸与为纸盘 1 配置的类型或尺寸不匹配时，是否应显示手动进纸消息。 ● **始终**： 打印手动进纸作业之前始终显示提示。 ● **除非已装纸**： 仅在多用途纸盘为空或与作业尺寸或类型不匹配时才显示消息。
	PS 顺从介质	**已启用*** **已禁用**	指定从 Adobe PS 打印驱动程序打印时如何处理纸张。 ● **已启用**： 使用 HP 纸张处理方式。 ● **已禁用**： 使用 Adobe PS 纸张处理方式。
	尺寸/类型提示	**显示屏*** **不显示**	指定关闭纸盘时是否显示纸盘配置消息。 ● **显示屏**： 关闭纸盘时显示纸盘配置消息。您可以直接通过此消息配置纸盘尺寸或类型。 ● **不显示**： 不显示纸盘配置消息。
	使用其它纸盘	**已启用*** **已禁用**	启用或关闭控制面板提示，以便在指定纸盘为空时选择其它纸盘。 ● **已启用**： 产品将提示用户在选定纸盘中添加纸张或选择不同纸盘。 ● **已禁用**： 产品将提示用户在最初选定的纸盘中添加纸张。
	双面打印空白页	**自动*** **是**	控制产品处理双面作业（双面打印）的方式。 ● **自动**： 启用“智能双面打印”，如果另一面为空白，它将指导产品不处理第二面。这可提高打印速度。 ● **是**： 禁用“智能双面打印”，即便纸张只打印一面，它也会强制双面打印器翻转该页纸张。 注： 仅 HP LaserJet P3011n 打印机和 HP LaserJet P3011dn 打印机提供此选项。
	图像旋转	**标准*** **替用**	如果在预印表格上对齐图像时遇到麻烦，请选择**替用**设置。

项目	子项目	值	说明
睡眠延迟		**1 分钟** **15 分钟** **30 分钟*** **45 分钟** **60 分钟** **90 分钟** **2 小时**	如果产品在所选时间内处于非活动状态，则可以降低其电源消耗。
唤醒时间	<星期几>	**关*** **自定义**	为产品配置每日唤醒时间。
显示屏亮度		范围是 1 到 10。	设置控制面板显示屏的亮度。默认值为 **5**。
个性		**自动*** **PCL** **PDF** **PS**	设置默认个性（语言）。
可清除警告		**作业*** **开**	设置是清除控制面板上的警告还是等到发送其它作业时再清除。
自动继续		**关** **开***	决定当系统发生“自动继续”错误时产品的行为。
卡塞恢复		**自动*** **关** **开**	设置产品是否在卡纸后尝试重新打印页面。 **自动**： 如果有足够的内存可用于全速双面打印，产品会重新打印页面。
RAM 磁盘		**自动*** **关**	设定配置 RAM 磁盘功能的方法。仅在没有安装硬盘且打印机至少具有 8 MB 可用内存时，此选项才可用。 **自动**： 产品根据可用内存量来确定 RAM 磁盘的最佳容量。 **关**： 禁用 RAM 磁盘，但仍可以使用最小的 RAM 磁盘。
语言		显示可用的语言列表。	为产品设置语言。默认语言为**简体中文**。

I/O 菜单

I/O（输入/输出）菜单中的项目可以影响产品和计算机之间的通信。如果产品包含 HP Jetdirect 打印服务器，则可以使用子菜单配置基本网络参数。还可以通过 HP Web Jetadmin 或内嵌式 Web 服务器配置这些参数及其它参数。

有关这些选项的更多信息，请参阅第 59 页的网络配置。

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮 ，选择**配置设备**菜单，然后选择 **I/O** 菜单。

注： 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	子项目	值	说明
I/O 超时		范围： 5-300	以秒为单位设置产品 **I/O 超时**。默认设置为 15 秒。 调整超时以获取最佳性能。如果在打印作业期间出现其它端口的数据，则需增加超时时间。
嵌入式 JETDIRECT 菜单 **EIO <X> JETDIRECT 菜单**	有关选项列表，请参阅下一个表格。		

嵌入式 Jetdirect 和 EIO <X> Jetdirect 菜单

项目	子项目	子项目	值	说明
信息	**打印安全页**		**是*** **否**	**是**： 打印包含当前 HP Jetdirect 打印服务器安全设置的页面。 **否**： 不打印安全设置页。
TCP/IP	**启用**		**开*** **关**	**开**： 启用 TCP/IP 协议。 **关**： 禁用 TCP/IP 协议。
	主机名			一个用于标识产品的字母数字字符串（最多 32 个字符）。此名称列在 HP Jetdirect 配置页上。默认主机名为 NPIxxxxxx，此处 xxxxxx 是 LAN 硬件 (MAC) 地址的最后六位数。
	IPV4 设置	**配置方法**	**BOOTP** **DHCP*** **自动 IP** **手动**	指定在 HP Jetdirect 打印服务器上配置 TCP/IPv4 参数的方法。 **BOOTP**： 自动从 BootP（Bootstrap 协议）服务器配置。 **DHCP**： 自动从 DHCPv4（动态主机配置协议）服务器配置。如果已选定且存在 DHCP 租用，则可使用 **DHCP 释放**和 **DHCP 更新**菜单设置 DHCP 租用选项。 **自动 IP**： 本地链路 IPv4 自动寻址。系统将自动指定一个 169.254.x.x 形式的地址。 **手动**： 使用**手动设置**菜单配置 TCP/IPv4 参数。

项目	子项目	子项目	值	说明
		手动设置	**IP 地址** **子网掩码** **默认网关**	（仅在**配置方法**菜单设为**手动**选项时可用）直接从产品控制面板配置参数： **IP 地址**： 产品的唯一 IP 地址 (n.n.n.n)，其中 n 是 0 至 255 之间的一个数值。 **子网掩码**： 产品的子网掩码 (n.n.n.n)，其中 n 是 0 至 255 之间的一个数值。 **默认网关**： 用来与其它网络通信的网关或路由器的 IP 地址。
		默认 IP	**自动 IP*** **原有**	指定打印服务器在强制 TCP/IP 重新配置（例如，手动配置为使用 BootP 或 DHCP）期间无法从网络获得 IP 地址时，默认使用的 IP 地址。 注： 此功能会指定一个静态 IP 地址，但它可能会干扰网络管理。 **自动 IP**： 设置本地链路 IP 地址 169.254.x.x。 **原有**： 设置地址 192.0.0.192，与较旧 HP Jetdirect 产品一致。
		DHCP 释放	**是** **否***	指定是否释放当前 DHCP 租用以及所租用的 IP 地址。 注： 如果**配置方法**设为 **DHCP** 选项而且存在打印服务器的 DHCP 租用，则将显示此菜单。
		DHCP 更新	**是** **否***	指定打印服务器是否请求续租 DHCP 租用。 注： 如果**配置方法**菜单设为 **DHCP** 选项而且存在打印服务器的 DHCP 租用，则将显示此菜单。
		主 DNS		指定主 DNS 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
		辅助 DNS		指定辅助域名系统 (DNS) 服务器的 IP 地址 (n.n.n.n)。
	IPV6 设置	**启用**	**开*** **关**	在打印服务器上启用或禁用 IPv6 操作。
		地址	**手动设置** • **启用** • **地址**	启用并手动配置 TCP/IPv6 地址。 **启用**： 如果选择**开**，则可启用手动配置；如果选择**关**，则可禁用手动配置。默认值为**关**。 **地址**： 使用冒号十六进制语法键入 32 位十六进制数字 IPv6 节点地址。

项目	子项目	子项目	值	说明
		DHCPV6 策略	**指定的路由器*** **路由器不可用** **始终**	**指定的路由器**： 打印服务器要使用的状态自动配置方法由路由器确定。路由器将指定打印服务器是从 DHCPv6 服务器获得其地址、配置信息还是两者都获得。 **路由器不可用**： 如果路由器不可用，打印服务器应尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。 **始终**： 无论路由器是否可用，打印服务器应始终尝试从 DHCPv6 服务器获得其状态配置。
		主 DNS		为打印服务器应使用的主 DNS 服务器指定 IPv6 地址。
		辅助 DNS		为打印服务器应使用的辅助 DNS 服务器指定 IPv6 地址。
	代理服务器			指定产品的嵌入式应用程序要使用的代理服务器。网络客户机通常使用代理服务器访问互联网。它可缓存网页，并为这些客户机提供一定程度的互联网安全措施。 要指定代理服务器，请输入其 IPv4 地址或完全合格域名。该名称最多可包含 255 个八位字节。 对于某些网络，您可能需要联系您的互联网服务提供商 (ISP) 才能获得代理服务器地址。
	代理端口			键入代理服务器使用的端口号，以获得客户机支持。端口号可标识网络上保留用于代理活动的端口，其值范围为 0 到 65535。
	空闲超时			配置一个以秒为单位的时间段，经过该时间后，空闲 TCP 打印数据连接将被关闭（默认值为 270 秒，0 表示禁用超时）。
IPX/SPX	**启用**		**开*** **关**	启用或禁用 IPX/SPX 协议。
	帧类型		**自动*** **EN_8023** **EN_II** **EN_8022** **EN_SNAP**	为网络选择帧类型设置。 **自动**： 将帧类型自动设置和限制为检测到的第一个。 **EN_8023**、**EN_II**、**EN_8022** 和 **EN_SNAP** 是以太网络的帧类型选项。
APPLETALK	**启用**		**开*** **关**	配置 AppleTalk 网络。
DLC/LLC	**启用**		**开*** **关**	启用或禁用 DLC/LLC 协议。
安全性	**安全 WEB**		**HTTPS 必需项*** **HTTPS 可选项**	对于配置管理，请指定内嵌式 Web 服务器是否将只接受使用 HTTPS（安全 HTTP）的通信，还是同时接受使用 HTTP 和 HTTPS 的通信。

项目	子项目	子项目	值	说明
	IPSEC		**保持** **禁用***	指定打印服务器上的 IPsec 状态。 **保持**： IPsec 状态与当前配置保持一致。 **禁用**： 禁用打印服务器上的 IPsec 操作。
	802.1X		**重置** **保持***	指定是在打印服务器上保留 802.1X 设置还是将其重置为工厂默认值。
	重置安全性		**是** **否***	指定是保存打印服务器上的当前安全设置还是重置为工厂默认值。
诊断	**嵌入式测试**			此菜单提供测试以帮助诊断网络硬件或 TCP/IP 网络连接问题。 嵌入式测试有助于识别网络故障出现在产品内部还是外部。使用嵌入式测试可以检查打印服务器上的硬件和通信路径。选择且启用测试并设置执行时间后，您必须选择**执行**选项才能启动测试。 视执行时间而定，选定的测试将持续运行，直至产品关闭或发生错误，然后将打印一张诊断页。
		LAN 硬件测试	**是** **否***	注意： 运行此嵌入式测试将擦除 TCP/IP 配置。 执行内部环回测试，它仅在内部网络硬件上发送和接收数据包。网络上无外部传输活动。
		HTTP 测试	**是** **否***	通过从产品检索预定义页面来检查 HTTP 的操作，并且还会测试内嵌式 Web 服务器。
		SNMP 测试	**是** **否***	通过访问产品上的预定义 SNMP 对象来检查 SNMP 通信的操作。
		数据通道测试	**是** **否***	识别 HP postscript level 3 仿真产品上的数据路径和损坏问题。此测试会将预定义 PS 文件发送至产品。但此测试不使用纸张；文件也不会打印。
		选择所有测试	**是** **否***	选择所有可用的嵌入式测试。
		执行时间 [M]		指定嵌入式测试将运行的时间长短（以分钟为单位）。您可以在 0 到 24 分钟之间选择一个值。如果选择零 (0)，测试将无限期运行，直至发生错误或关闭产品。 测试完成后，将打印从 HTTP、SNMP 和数据路径测试收集的数据。
		执行	**是** **否***	选择是否启动选定的测试。
	PING 测试			检查网络通信。此测试会将链路级数据包发送至远程网络主机，然后等待相应的响应。要运行 ping 测试，请设置以下项目：

项目	子项目	子项目	值	说明
		目的地类型	**IPV4** **IPV6**	指定目标产品是 IPv4 节点还是 IPv6 节点。
		目的地 IPV4		键入 IPv4 地址。
		目的地 IPV6		键入 IPv6 地址。
		数据包大小		指定要发送到远程主机的每个数据包的大小（以字节为单位）。最小为 64（默认），最大为 2048。
		超时		指定等待远程主机响应的时间长短（以秒为单位）。默认值为 1，最大为 100。
		计数		指定将发送用于此次测试的 ping 测试数据包的数量。选择一个 0 到 100 之间的值。默认值为 4。要配置测试连续运行，请选择 0。
		打印结果	**是** **否***	如果没有将 ping 测试设置为连续运行，则可以打印测试结果。
		执行	**是** **否***	指定是否启动 ping 测试。
	PING 结果			通过控制面板显示屏查看 ping 测试状态和结果。您可以选择以下项目：
		已发送的数据包数		显示自启动或完成最近一次测试后发送至远程主机的数据包数量 (0 - 65535)。默认值为 0。
		已收到的数据包数		显示自启动或完成最近一次测试后从远程主机接收的数据包数量 (0 - 65535)。默认值为 0。
		损失百分比		显示自启动或完成最近一次测试后，发送到远程主机但未收到响应的 ping 测试数据包所占的百分比（0 到 100）。默认值为 0。
		RTT 最小值		显示检测到的数据包传输和响应的最小往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。默认值为 0。
		RTT 最大值		显示检测到的数据包传输和响应的最大往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。默认值为 0。
		RTT 平均值		显示检测到的数据包传输和响应的平均往返时间 (RTT)，范围从 0 到 4096 毫秒。默认值为 0。
		正在 PING	**是** **否***	选择进行 ping 测试时，控制面板是否加以指示。

项目	子项目	子项目	值	说明
		刷新	**是** **否***	查看 ping 测试结果时，此项目将用最新结果更新 ping 测试数据。当菜单超时或手动返回主菜单时，系统会自动刷新数据。
链路速度			**自动*** **10T 半双工** **10T 全双工** **100TX 半双工** **100TX 全双工** **100TX 自动** **1000TX 全双工**	打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络一致。可用设置视产品和所安装的打印服务器而定。 注意： 如果更改了链路设置，与打印服务器和网络产品的网络通信可能丢失。 **自动**： 打印服务器通过自适应功能，配置自身以允许的最高链路速度和通信模式运行。如果自适应失败，则将根据检测到的集线器/交换机端口链路速度设置 **100TX 半双工**或 **10T 半双工**。（不支持 1000T 半双工选项。） **10T 半双工**： 10 Mbps，半双工运行。 **10T 全双工**： 10 Mbps，全双工运行。 **100TX 半双工**： 100 Mbps，半双工运行。 **100TX 全双工**： 100 Mbps，全双工运行。 **100TX 自动**： 将自适应限制为最大链路速度 100 Mbps。 **1000TX 全双工**： 1000 Mbps，全双工运行。

重置菜单

使用**重置**菜单重置工厂设置、禁用和启用睡眠模式，以及在安装新耗材之后更新产品。

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮 ，选择**配置设备**菜单，然后选择**重置**菜单。

注： 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	子项目	值	说明
恢复工厂设置			清除页面缓存、清除所有易坏的个性数据、复位打印环境并将所有默认设置恢复为工厂默认设置。
睡眠模式		**关** **开***	选择产品是否可进入睡眠模式。如果关闭此设置，则无法更改**睡眠延迟**菜单中的任何设置。

诊断菜单

使用**诊断**菜单运行测试以帮助您确定和解决产品问题。

要显示，请执行以下操作： 按下菜单按钮 ，然后选择**诊断**菜单。

注： 带有星号 (*) 的值是工厂默认值。某些菜单项没有默认值。

项目	子项目	值	说明
打印事件记录			从最新的记录开始，打印一份包含最近 50 个条目的产品事件记录。
显示事件记录			显示最近的 50 个事件，从最新事件开始。
送纸道传感器			对产品的每个传感器执行测试，以确定它们能否正常使用并显示各传感器的状态。
送纸道测试			测试产品的纸张处理功能，如纸盘配置。
	打印测试页		生成用于测试纸张处理功能的页面。必须定义测试路径以便测试特定的送纸道。
	来源	**所有纸盘** **纸盘 1** **纸盘 2*** **纸盘 3** **纸盘 4**	指定是从所有纸盘还是从特定纸盘打印测试页。
	双面打印	**关** **开**	确定是否将双面打印器包括在测试中。 注： 仅 HP LaserJet P3011n 打印机和 HP LaserJet P3011dn 打印机提供此选项。
	份数	**1*** **10** **50** **100** **500**	确定在测试过程中应该从指定的来源发送多少页。
手动传感器测试			执行测试以确定送纸道传感器是否运行正常。
手动传感器测试 2			执行附加测试以确定送纸道传感器是否运行正常。
组件测试	显示可用组件列表。		单独激活各个部件以查出噪音、泄漏和其它硬件问题。

项目	子项目	值	说明
打印/停止测试		范围是 0 到 60,000 毫秒。默认值为 0。	在打印周期期间中止产品可以让您更准确地分析打印质量故障，便于您查看图像质量从何处开始下降。这会导致出现卡纸消息，可能需要手动清除。应由服务代表执行此测试。
打印热凝器测试页			打印此页面以确定热凝器的当前状态。
签名检查		**如错误则取消*** **如错误则提示**	配置产品在固件升级期间遇到固件升级代码与产品签名不相符时如何响应。

维修菜单

维修菜单已锁定，需要输入 PIN 才能访问。 此菜单专门留给授权的维修人员使用。

3 Windows 软件

支持的 Windows 操作系统

- Windows Vista（32 位和 64 位）
- Windows XP（32 位和 64 位）
- Windows Server 2008（32 位和 64 位）
- Windows Server 2003（32 位和 64 位）
- Windows 2000（32 位）

支持的 Windows 打印机驱动程序

- HP PCL 6（默认打印机驱动程序）
- HP postscript emulation Universal Print Driver (HP UPD PS)
- HP PCL 5 UPD Universal Print Driver (HP UPD PCL 5) - 可从 www.hp.com/go/ljp3010series_software 下载

打印机驱动程序包括联机帮助。

注： 有关 UPD 的更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。

HP 通用打印驱动程序 (UPD)

用于 Windows 的 HP 通用打印驱动程序 (UPD) 是一个驱动程序，您无需下载其它单独驱动程序就可以从任何位置快速访问所有 HP LaserJet 产品。它以公认的 HP 打印驱动程序技术为基础，经过了全面测试，可与许多软件程序配合使用。它是一个功能强大、可长时间一致工作的解决方案。

HP UPD 可直接与各个 HP 产品通信并收集配置信息，然后自定义用户界面以显示该产品的独特可用功能。它会自动启用产品的可用功能，如双面打印和装订，这样您便无需手动启用这些功能。

有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/upd。

UPD 安装模式

传统模式	• 从 CD 为单台计算机安装驱动程序时，请使用此模式。 • 从产品随附的 CD 中安装 UPD 时，它会像传统打印机驱动程序一样运行。它可在特定产品上运行。 • 如果使用这种模式，您必须为每台计算机和每台产品都单独安装 UPD。
动态模式	• 要使用此模式，请从互联网上下载 UPD。请访问 www.hp.com/go/upd。 • 动态模式允许您使用单个驱动程序安装，从而使您可以在任何位置发现并打印到 HP 产品。 • 为工作组安装 UPD 时，请使用此模式。

选择适用于 Windows 的正确打印机驱动程序

利用打印机驱动程序，您可以访问产品功能并实现计算机与产品之间的通信（使用打印机语言）。有关其它软件和语言的信息，请查阅产品 CD 上的安装说明和自述文件。

HP PCL 6 驱动程序说明

- 通过产品 CD 和 www.hp.com/go/ljp3010series_software 提供
- 作为默认驱动程序提供
- 建议用于所有 Windows 环境下的打印
- 为大多数用户提供最佳的整体速度、打印质量和产品功能支持
- 开发与 Windows 图形设备接口 (GDI) 一起使用，以在 Windows 环境下获得最佳速度
- 可能与基于 PCL 5 的第三方和自定义软件程序不完全兼容

HP UPD PS 驱动程序说明

- 通过产品 CD 和 www.hp.com/go/ljp3010series_software 提供
- 建议用于通过 Adobe® 软件程序或其它图形密集程度高的软件程序执行的打印
- 为从 postscript 仿真打印提供所需的支持，或者为获得 postscript flash 字体支持提供支持

HP UPD PCL 5 驱动程序说明

- 从**添加打印机**向导安装
- 建议用于 Windows 环境下的一般办公打印
- 与以前的 PCL 版本和较旧的 HP LaserJet 产品兼容
- 是从第三方或自定义软件程序打印的最佳选择
- 是在混合环境下操作、需要将产品设为 PCL 5（UNIX，Linux，大型机）时的最佳选择
- 设计在企业 Windows 环境中使用，以便提供一个可与多种打印机型号配合使用的驱动程序
- 从移动 Windows 计算机打印到多种打印机型号时的首选

打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

注： 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框**：单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。此处更改的设置会取代在其它任何地方更改的设置。
- **打印对话框**： 单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，通常不能取代在**页面设置**对话框中更改的设置。
- **打印机属性对话框（打印机驱动程序）**： 单击**打印**对话框中的**属性**以打开打印机驱动程序。在**打印机属性**对话框中更改的设置通常不会取代该打印软件其它任何地方的设置。您可在此处更改大部分打印设置。
- **默认打印机驱动程序设置**：默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置**：在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Windows 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
1. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。 2. 选择驱动程序，然后单击**属性**或**首选项**。 具体步骤可能会有所不同；这是最常用的方法。	1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用默认开始菜单视图）**： 单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。 **- 或 -** **Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）**： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。 **- 或 -** **Windows Vista**： 依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。 2. 右击驱动程序图标，然后选择**打印首选项**。	1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用默认开始菜单视图）**： 单击**开始**，然后单击**打印机和传真**。 **- 或 -** **Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）**： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。 **- 或 -** **Windows Vista**： 依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。 2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。 3. 单击**设备设置**标签。

删除 Windows 软件

Windows XP

1. 依次单击**开始**、**控制面板**和**添加或删除程序**。
2. 从列表中找到产品并将其选中。
3. 单击**更改/删除**按钮以删除该软件。

Windows Vista

1. 依次单击**开始**、**控制面板**和**程序和功能**。
2. 从列表中找到产品并将其选中。
3. 选择**卸载/更改**选项。

支持的 Windows 实用程序

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一个简单的打印和成像外围设备管理软件工具，通过启用远程配置、前摄监控、安全故障排除及打印和成像产品报告，可帮助您优化产品使用情况、控制彩色打印成本、保护产品安全、简化耗材管理。

要下载最新版本的 HP Web Jetadmin 和支持的主机系统的最新列表，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

在主机服务器上安装 HP Web Jetadmin 之后，Windows 客户机可使用支持的 Web 浏览器（如 Microsoft® Internet Explorer）浏览到 HP Web Jetadmin 主机来访问 HP Web Jetadmin。

内嵌式 Web 服务器

该产品配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关产品和网络活动的信息。此信息将显示在 Web 浏览器中，如 Microsoft Internet Explorer、Netscape Navigator、Apple Safari 或 Firefox。

内嵌式 Web 服务器驻留在产品上。它不是装载在网络服务器上。

内嵌式 Web 服务器提供了一个访问产品的界面，具有联网计算机和标准 Web 浏览器的任何人都可使用。无需安装或配置任何特殊软件，但您必须在计算机上安装支持的 Web 浏览器。要访问内嵌式 Web 服务器，请在浏览器的地址栏中键入产品的 IP 地址。（要查找 IP 地址，请打印配置页。有关打印配置页的详细信息，请参阅第 98 页的打印信息页和显示如何操作页。）

有关内嵌式 Web 服务器特性和功能的完整说明，请参阅第 102 页的使用内嵌式 Web 服务器。

HP Easy Printer Care

HP Easy Printer Care 软件是一个程序，您可用它来执行以下任务：

- 检查产品状态
- 检查耗材状态，并使用 HP SureSupply 在线购买耗材
- 设置警报
- 查看产品用量报告
- 查看产品说明文档
- 访问故障排除和维护工具
- 使用 HP Proactive Support 对您的打印系统进行例行扫描和防止潜在问题。HP Proactive Support 可以更新软件、固件和 HP 打印机驱动程序。

产品与计算机直接相连或者连接网络之后，便可查看 HP Easy Printer Care 软件。

支持的操作系统	• Microsoft® Windows 2000，Service Pack 4 • Microsoft Windows XP，Service Pack 2（32 位和 64 位） • Microsoft Windows Server 2003，Service Pack 1（32 位和 64 位） • Microsoft Windows Server 2008（32 位和 64 位） • Microsoft Windows Vista™（32 位和 64 位）
支持的浏览器	• Microsoft Internet Explorer 6.0 或 7.0

要下载 HP Easy Printer Care 软件，请访问 www.hp.com/go/easyprintercare。此网站还提供有关支持的浏览器的更新信息以及支持 HP Easy Printer Care 软件的 HP 产品列表。

有关使用 HP Easy Printer Care 软件的更多信息，请参阅第 100 页的打开 HP Easy Printer Care 软件。

用于其它操作系统的软件

操作系统	软件
UNIX	对于 HP-UX 和 Solaris 网络，请转至 www.hp.com/support/go/jetdirectunix_software，使用用于 UNIX 的 HP Jetdirect 打印机安装程序 (HPPI) 安装型号脚本。 对于最新的型号脚本，请转至 www.hp.com/go/unixmodelscripts。
Linux	有关信息，请访问 www.hp.com/go/linuxprinting。

4 在 Macintosh 上使用产品

用于 Macintosh 的软件

支持的 Macintosh 操作系统

本产品支持以下 Macintosh 操作系统：

- Mac OS X V10.3.9、V10.4、V10.5 和更高版本

注： 对于 Mac OS X V10.4 和更高版本，支持 PPC 和 Intel® Core™ 处理器 Mac。

支持的 Macintosh 打印机驱动程序

HP LaserJet 软件安装程序提供了 PostScript® 打印机描述 (PPD) 文件、打印机对话框扩展 (PDE) 以及 HP Printer Utility，以便通过 Mac OS X 和 Macintosh 计算机使用打印机。HP 打印机 PPD 和 PDE 文件与内置 Apple PostScript 打印机驱动程序组合在一起，可以提供完整的打印功能并可访问特定的 HP 打印机功能。

从 Macintosh 操作系统中删除软件

必须具有管理员权限才能删除软件。

Mac OS X V10.3 和 V10.4

1. 浏览至以下文件夹：

   Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

2. 打开 <lang>.lproj 文件夹，其中 <lang> 指两个字母的语言代码。
3. 删除此产品的 .GZ 文件。
4. 针对每种语言文件夹，重复步骤 2 和 3。

Mac OS X V10.5

1. 浏览至以下文件夹：

   Library/Printers/PPDs/Contents/Resources

2. 删除此产品的 .GZ 文件。

Macintosh 打印设置优先级

更改的打印设置将按照作出更改的位置区分优先级：

注： 软件程序不同，命令和对话框的名称也会有所不同。

- **页面设置对话框**： 单击**页面设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。 在此处更改的设置可能会覆盖在别处更改的设置。
- **打印对话框**：单击**打印**、**打印设置**或正在运行的程序的**文件**菜单上的类似命令，打开此对话框。在**打印**对话框中更改的设置优先级较低，*不能*取代在**页面设置**对话框中更改的设置。

- **默认打印机驱动程序设置**：默认打印机驱动程序设置可以决定所有打印作业使用的设置，*除非*在**页面设置**、**打印**或**打印机属性**对话框中更改了设置。
- **打印机控制面板设置**：在打印机控制面板上更改的设置的优先级低于其它任何地方更改的设置的优先级。

更改 Macintosh 打印机驱动程序设置

更改所有打印作业的设置，直至软件程序关闭	更改所有打印作业的默认设置	更改产品配置设置
1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。 2. 在各个菜单上更改所需的设置。	1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。 2. 在各个菜单上更改所需的设置。 3. 在**预置**菜单上，单击**另存为**并键入预设的名称。 这些设置保存于**预置**菜单中。要使用新设置，每次打开程序进行打印时必须选择保存的预置选项。	**Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4** 1. 从 Apple 菜单中单击**系统预置**，然后单击**打印和传真**。 2. 单击**打印机设置**。 3. 单击**可安装选项**菜单。 **Mac OS X V10.5** 1. 从 Apple 菜单中单击**系统预置**，然后单击**打印和传真**。 2. 单击**选项和耗材**。 3. 单击**驱动程序**菜单。 4. 从列表中选择驱动程序，然后配置安装的选件。

用于 Macintosh 计算机的软件

HP Printer Utility

使用 HP Printer Utility 配置、管理和设置打印机驱动程序中未提供的产品功能。

可以将 HP Printer Utility 与通过通用串行总线 (USB) 电缆、以太网电缆或无线连接方式连接至网络的 HP 产品配合使用。

打开 HP Printer Utility

Mac OS X V10.3 或 Mac OS X V10.4	1. 打开 Finder，依次单击**应用程序**、**实用程序**，然后双击**打印机设置实用程序**。 2. 选择要配置的产品，然后单击**实用程序**。
Mac OS X V10.5	1. 从**打印机**菜单，单击**打印机实用程序**。 **- 或 -** 从**打印队列**，单击**实用程序**图标。

HP Printer Utility 功能

HP Printer Utility 包含的页面可通过单击**配置设置**列表打开。下表描述了您可以从这些页面执行的任务。

项目	说明
配置页	打印配置页。
耗材状态	显示设备耗材状态并提供可以在线订购耗材的链接。
HP 支持	提供技术帮助、在线耗材订购、在线注册、回收与退回信息。
文件上载	从计算机将文件传输到设备。
上载字体	从计算机将字体文件传输到设备。
固件更新	从计算机将更新的固件文件传输到设备。
双面打印模式	打开自动双面打印模式。
Economode 和碳粉浓度	打开 Economode 设置以节省碳粉或调整碳粉浓度。
分辨率	更改分辨率设置，包括 REt 设置。
锁定资源	锁定或解除锁定存储产品，如硬盘。
存储的作业	管理存储在设备硬盘上的打印作业。
纸盒配置	更改默认纸盘设置。
IP 设置	更改设备网络设置并提供对内嵌式 Web 服务器的访问。
Bonjour 设置	可以通过它启用或禁用 Bonjour 支持或更改网络上列出的设备服务名称。
其它设置	提供对内嵌式 Web 服务器的访问。
电子邮件警报	将设备配置为针对某些事件发送电子邮件通知。

支持的 Macintosh 实用程序

内嵌式 Web 服务器

该产品配有内嵌式 Web 服务器，可用于访问有关产品和网络活动的信息。有关更多信息，请访问第 102 页的内嵌式 Web 服务器各部分。

使用 Macintosh 打印机驱动程序中的功能

在 Macintosh 中创建和使用打印预置

使用打印预置可保存当前的打印机驱动程序设置以便再次使用。

创建打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 选择打印设置。
4. 在**预置**框中，单击**另存为...**，然后为预置输入一个名称。
5. 单击**确定**。

使用打印预置

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 在**预置**框中，选择想要使用的打印预置。

注： 要使用打印机驱动程序默认设置，请选择**标准**。

调整文档大小或在自定义纸张尺寸上打印

您可以缩放文档，以适合不同尺寸的纸张。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**纸张处理**菜单。
3. 在**目的地纸张尺寸**区域，选择**缩放到纸张尺寸**，然后从下拉列表中选择尺寸。
4. 如果您只想使用尺寸比文档小的纸张，请选择**仅缩小**。

打印封面

您可以为带有消息（如“机密”）的文档单独打印封面。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**封面**菜单，然后选择是在**文档前**还是在**文档后**打印封面。
4. 在**封面类型**菜单中，选择要打印在封面上的消息。

   注： 要打印空白封面，请选择**标准**作为**封面类型**。

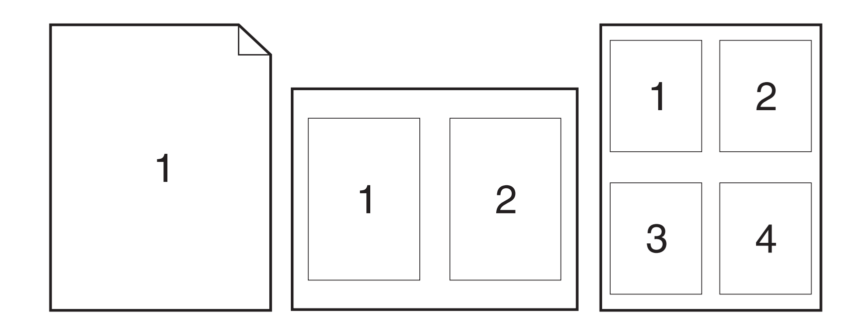
使用水印

水印是个通告，例如打印在文档每页背景上的“机密”。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开**水印**菜单。
3. 接着转到**模式**，选择要使用的水印类型。 选择**水印**以打印半透明消息。 选择**贴面**以打印不透明消息。
4. 接着转到**页面**，选择是在所有页面上还是仅在第一页上打印水印。
5. 接着转到**文本**，选择其中一则标准消息，或者选择**自定义**并在框中键入一则新消息。
6. 选择其它设置选项。

在 Macintosh 中在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。使用此功能打印草稿页可以节省成本。



1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 选择驱动程序。
3. 打开**布局**菜单。
4. 转至**每张页数**，选择想要在每张纸上打印的页数（1、2、4、6、9 或 16）。
5. 在**布局方向**旁边选择页面在纸张上的放置顺序和位置。
6. 转至**边框**，选择要在纸张上每页周围打印的边框的类型。

在页面两面打印（双面打印）

使用自动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盘 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，顶边先送入产品。
   - 对于所有其它纸盘，在装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边位于纸盘前部。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
3. 打开**布局**菜单。
4. 在**双面**旁边，选择**长边装订**或**短边装订**。
5. 单击**打印**。

手动双面打印

1. 在其中一个纸盒中装入充足的纸张以供打印作业使用。如果想装入特殊纸张（如信头纸），可用下列方法之一来装入：
   - 对于纸盘 1，装入信头纸时，请使其正面朝上，顶边先送入产品。
   - 对于所有其它纸盘，在装入信头纸时，请使其正面朝下，顶边位于纸盘前部。
2. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
3. 在**完成**菜单上，选择**手动双面打印**。
4. 单击**打印**。将输出纸叠放入纸盘 1 以打印第二面之前，请按计算机屏幕上出现的弹出窗口中的说明进行操作。
5. 转至产品，然后取出纸盘 1 中的所有空白纸张。
6. 将打印的纸叠正面朝上插入纸盘 1，顶边先送入产品。*必须*从纸盘 1 打印第二面。
7. 如果出现提示，请按相应的控制面板按钮继续操作。

存储作业

您可以将作业存储在产品上，以便随时打印它们。您可以与其他用户共享存储的作业，也可以将它们标为专用，只供您自己使用。

注： 有关作业存储功能的更多信息，请参阅第 87 页的使用作业存储功能。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。
2. 打开**作业存储**菜单。
3. 在**作业存储模式**下拉列表中，选择存储的作业类型。
4. 要使用自定义用户名或作业名，请单击**自定义**按钮，然后输入用户名或作业名。

   如果另一个存储作业已使用了该名称，请选择要使用的选项。

使用作业名 + (1-99)	在作业名末尾附加一个唯一编号。
替换现有文件	用新的存储作业覆盖现有的存储作业。

5. 如果在步骤 3 中选择**存储的作业**或**个人作业**选项，则可以使用 PIN 保护作业。在**使用 PIN 打印**字段中键入 4 位数的 PIN。当其他人试图打印此作业时，产品会提示他们输入此 PIN 码。

使用维修菜单

如果本产品连接至网络，则可以通过**服务**菜单获得产品和耗材状态信息。

1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。
2. 打开 **Services**(维修)菜单。
3. 要打开内嵌式 Web 服务器和执行维护任务，请执行以下步骤：
   a. 选择**设备维护**。
   b. 从下拉列表中选择一个任务。
   c. 单击**启动**。
4. 要进入此产品的各种支持网站，请执行以下步骤：
   a. 选择 **Web 上的服务**。
   b. 选择**互联网服务**，然后从下拉列表中选择一个选项。
   c. 单击**进入！**。

5 连接方式

- USB 连接
- 网络配置

USB 连接

本产品支持 USB 2.0 连接。必须使用长度不超过 2 米（6.56 英尺）的 A 接 B 型 USB 电缆。

网络配置

您可能需要在产品上配置某些网络参数。您可以从控制面板和内嵌式 Web 服务器配置这些参数；或者对于大多数网络，还可以从 HP Web Jetadmin 软件配置这些参数。

有关受支持网络的完整列表，以及有关从软件配置网络参数的说明，请参阅 *HP Jetdirect 嵌入式打印服务器管理员指南*。安装 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器的产品附带有该指南。

支持的网络协议

本产品支持 TCP/IP 网络协议。

表 5-1　打印

服务名称	说明
port9100（直接模式）	打印服务
行式打印机守护进程 (LPD)	打印服务
高级 LPD（自定义 LPD 队列）	TCP/IP 系统上安装的与行式打印机假脱机服务有关的协议和程序。
FTP	可在系统间传输数据的 TCP/IP 实用程序。
WS 打印	使用 HP Jetdirect 打印服务器上的 Microsoft Web Services for Devices (WSD) 打印服务。
WS Discovery	允许在 HP Jetdirect 打印服务器上使用 Microsoft WS Discovery 协议。

表 5-2　网络设备发现

服务名称	说明
SLP（服务定位协议）	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要供基于 Microsoft 的程序使用。
Bonjour	设备发现协议，用于帮助查找和配置网络设备。主要供基于 Apple Macintosh 的程序使用。

表 5-3　消息发送和管理

服务名称	说明
HTTP（超文本传输协议）	允许 Web 浏览器与内嵌式 Web 服务器通信。
EWS（嵌入式 Web 服务器）	允许通过 Web 浏览器管理产品。
SNMP（简单网络管理协议）	供网络应用程序使用，以便管理产品。支持 SNMP v1、SNMP v3 和标准 MIB-II（管理信息库）对象。
LLMNR（链路本地多播名称解析）	指定产品是否通过 IPv4 和 IPv6 响应 LLMNR 请求。
TFTP 配置	允许您使用 TFTP 为 HP Jetdirect 打印机服务器下载包含其它配置参数（例如 SNMP 或非默认设置）的配置文件。

表 5-4 IP 寻址

服务名称	说明
DHCP（动态主机配置协议）	适合自动 IP 地址分配。该产品支持 IPv4 和 IPv6。DHCP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。通常，无需用户干预，产品即可从 DHCP 服务器获得 IP 地址。
BOOTP（引导协议）	适合自动 IP 地址分配。BOOTP 服务器将为产品提供一个 IP 地址。需要管理员在 BOOTP 服务器上为产品输入产品的 MAC 硬件地址，才能从此服务器获得 IP 地址。
Auto IP	适合自动 IP 地址分配。如果既没有 DHCP 服务器也没有 BOOTP 服务器，产品将使用此服务生成唯一的 IP 地址。

表 5-5 安全功能

服务名称	说明
IPsec/防火墙	在 IPv4 和 IPv6 网络上提供网络层安全。防火墙可对 IP 流量进行简单控制。IPsec 通过验证和加密协议提供额外的保护。
Kerberos	通过为登录网络的每个用户分配一个唯一的密钥（称为票证），您可以在开放式网络上交流私密信息。票证随后将嵌入消息以标识发件人身份。
SNMP v3	使用基于用户的 SNMP v3 安全模型，通过加密方式提供用户验证和数据保密。
访问控制列表 (ACL)	指定单独的主机系统或主机系统网络，以便通过它们访问 HP Jetdirect 打印服务器及连接的网络产品。
SSL/TLS	允许您通过 Internet 传送私人文档，并保证客户机和服务器应用程序之间的私密性及数据完整性。
IPsec 批配置	通过简单控制来往产品的 IP 流量来提供网络层安全。此协议可提供加密和验证，而且允许多次配置。

配置网络产品

查看或更改网络设置

使用内嵌式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打印配置页，找到 IP 地址。
   - 如果您使用 IPv4，则 IP 地址仅包含数字。其格式是：

     xxx.xxx.xxx.xxx
   - 如果您使用 IPv6，则 IP 地址是十六进制字符和数字的组合。其格式类似于：

     xxxx::xxxx:xxxx:xxxx:xxxx
2. 要打开内嵌式 Web 服务器，请在 Web 浏览器的地址行中键入产品 IP 地址。
3. 单击**联网**选项卡以获得网络信息。可根据需要更改设置。

设置或更改网络密码

使用内嵌式 Web 服务器或设置一个网络密码或更改现有的密码。

1. 打开内嵌式 Web 服务器，单击**联网**选项卡，然后单击**安全性**链接。

   注： 如果先前已经设置了密码，系统会提示您键入密码。键入密码，然后单击**应用**按钮。

2. 在**新密码**框和**验证密码**框中键入新密码。
3. 在窗口底部，单击**应用**按钮以保存密码。

从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用控制面板菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 按下菜单按钮 。
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。
   a. **配置设备**
   b. **I/O**
   c. **嵌入式 JETDIRECT 菜单**
   d. **TCP/IP**
   e. **IPV4 设置**
   f. **配置方法**
   g. **手动**
   h. **手动设置**
   i. **IP 地址、子网掩码或默认网关**
3. 使用数字小键盘，或者按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 以增加或减小 IP 地址、子网掩码或默认网关第一个字节的数字。
4. 按下 OK 按钮以移至下一组数字，或者按下后退箭头 ⮌ 以移至上一组数字。
5. 重复步骤 3 和 4 直到输入正确的 IP 地址、子网掩码或默认网关，然后按下 OK 按钮保存设置。
6. 按下菜单按钮 返回**就绪**状态。

从控制面板手动配置 IPv6 TCP/IP 参数

使用控制面板菜单手动设置 IPv6 地址。

1. 按下菜单按钮 。
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。
   a. **配置设备**
   b. **I/O**
   c. **嵌入式 JETDIRECT 菜单**

d. **TCP/IP**

e. **IPV6 设置**

f. **地址**

g. **手动设置**

h. **启用**

i. **开**

j. **地址**

3. 使用数字小键盘，或者按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 输入地址。按下 OK 按钮。

注： 如果使用箭头按钮输入地址，则必须在输入每个字符后按下 OK 按钮。

4. 按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 以选择终止符 ⊗。按下 OK 按钮。

5. 按下菜单按钮 返回**就绪**状态。

禁用网络协议（可选）

在工厂默认设置下，启用所有受支持的网络协议。禁用不使用的协议具有下列好处：

- 减少由产品产生的网络通信量
- 防止未经授权的用户擅自从该产品打印
- 配置页上仅提供相关信息
- 允许产品控制面板显示有关协议的特定错误和警告消息

禁用 IPX/SPX、AppleTalk 或 DLC/LLC

注： 在通过 IPX/SPX 打印的基于 Windows 的系统上，不要禁用 IPX/SPX。

1. 按下菜单按钮 。

2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。

   a. **配置设备**

   b. **I/O**

   c. **嵌入式 JETDIRECT 菜单**

   d. **IPX/SPX、APPLETALK 或 DLC/LLC**

   e. **启用**

   f. **关**

3. 按下菜单按钮 返回**就绪**状态。

链路速度和双工设置

打印服务器的链路速度和通信模式必须与网络一致。多数情况下，请将本产品保留为自动模式。如果对链路速度和双工设置的更改不正确，可能阻止产品与其它网络设备通信。如果需要进行更改，请使用产品控制面板。

注： 对这些设置进行修改将导致产品电源关闭然后再打开。因此请仅在产品闲置时进行更改。

1. 按下菜单按钮 。
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。
   a. **配置设备**
   b. **I/O**
   c. **嵌入式 JETDIRECT 菜单**
   d. **链路速度**
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示以下选项之一。

设置	说明
自动	打印服务器自动将自己配置为网络允许的最高链路速度和通信模式。
10T 半双工	10 兆字节/秒 (Mbps)，半双工运行
10T 全双工	10 Mbps，全双工运行
100TX 半双工	100 Mbps，半双工运行
100TX 全双工	100 Mbps，全双工运行
100TX 自动	将自适应限制为最大链路速度 100 Mbps
1000TX 全双工	1000 Mbps，全双工运行

4. 按下 OK 按钮。关闭产品然后再打开。

6 纸张与打印介质

了解纸张和打印介质的使用

本产品支持符合本用户指南规定的多种纸张和其它打印介质。不符合这些规定的纸张或打印介质可能会导致打印质量差、卡纸次数增多以及产品过早磨损。

为获得最佳效果，请仅使用专为激光打印机或多用途打印机设计的 HP 品牌的纸张和打印介质。不要使用为喷墨打印机设计的纸张或打印介质。Hewlett-Packard 公司不建议使用其它品牌的介质，因为 HP 不能控制它们的质量。

纸张虽符合本用户指南中的全部规格但打印效果仍不能令人满意的情况也是有可能发生的。这种情况可能是由于操作不当、温度和/或湿度超过允许范围或其它 HP 无法控制的不确定因素造成的。

△ **注意：** 使用不符合 HP 规格的纸张或打印介质可能造成产品故障，需要进行维修。这种维修不包括在 HP 的担保或服务协议之内。

支持的纸张和打印介质尺寸

注： 要获得最佳效果，请先在打印机驱动程序中选择正确的纸张尺寸和类型，然后再打印。

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸

大小和尺寸	纸盘 1	纸盘 2 和可选 500 页纸盘	双面打印器 （仅适用于 d、dn 和 x 型号）
Letter 216 x 279 毫米	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 毫米	✓	✓	✓
Executive 184 x 267 毫米	✓	✓	
结算单 140 x 216 毫米	✓	✓	
8.5 x 13 216 x 330 毫米	✓	✓	✓
3 x 5 76 x 127 毫米	✓		
4 x 6 102 x 152 毫米	✓		
5 x 7 127 x 188 毫米	✓	✓	
5 x 8 127 x 203 毫米	✓	✓	
A4 210 x 297 毫米	✓	✓	✓
A5 148 x 210 毫米	✓	✓	
A6 105 x 148 毫米	✓	✓	
B5 (JIS) 182 x 257 毫米	✓	✓	
B6 (JIS) 128 x 182 毫米	✓	✓	

表 6-1 支持的纸张和打印介质尺寸 （续）

大小和尺寸	纸盘 1	纸盘 2 和可选 500 页纸盘	双面打印器 （仅适用于 d、dn 和 x 型号）
10 x 15 厘米 100 x 150 毫米	✓		
16K 184 x 260 毫米	✓	✓	
16K 195 x 270 毫米	✓	✓	
16K 197 x 273 毫米	✓	✓	
大号明信片 (JIS) 148 x 200 毫米	✓	✓	
自定义 76 x 127 毫米至 216 x 356 毫米	✓		
自定义 105 x 148 毫米至 216 x 356 毫米		✓	
自定义 210 x 280 毫米至 216 x 356 毫米			✓
10 号商业信封 105 x 241 毫米	✓		
DL ISO 信封 110 x 220 毫米	✓		
C5 ISO 信封 162 x 229 毫米	✓		
B5 ISO 信封 176 x 250 毫米	✓		
Monarch #7-3/4 信封 98 x 191 毫米	✓		

自定义纸张尺寸

本产品支持多种介于产品最小和最大尺寸之间、但未在支持的纸张尺寸表中列出的自定义纸张尺寸。使用支持的自定义尺寸时，请在打印驱动程序中指定自定义尺寸，然后将纸张装入支持自定义尺寸的纸盘。

支持的纸张和打印介质类型

有关本产品支持的特定 HP 品牌纸张的完整列表，请访问 www.hp.com/support/ljp3010series。

纸张类型（控制面板）	纸张类型（打印机驱动程序）	纸盘 1	纸盘 2 和可选 500 页纸盘	自动双面打印
普通纸	普通纸	✓	✓	✓
轻磅纸 60-74 G/M2	轻磅纸 60-75g	✓	✓	✓
证券纸	证券纸	✓	✓	✓
再生纸	再生纸	✓	✓	✓
中等重量纸 96-110 G/M2	中等重量纸	✓	✓	✓
重磅纸 111-130 G/M2	重磅纸	✓	✓	✓
超级重磅纸 131-175 G/M2	超重纸	✓		
卡片纸	卡片纸	✓		
黑白投影胶片	黑白激光投影胶片	✓		
标签	标签	✓		
信头纸	信头纸	✓	✓	✓
信封	信封	✓		
预打印纸	预打印纸	✓	✓	✓
预先打孔纸	预先打孔纸	✓	✓	✓
彩纸	彩纸	✓	✓	✓
粗糙纸	粗糙纸	✓		

纸盘和纸槽容量

纸盘或纸槽	纸张类型	规格	数量
纸盘 1	纸张	范围： 60 g/m^2 的证券纸到 199 g/m^2 的证券纸	最大堆叠高度： 12 毫米 相当于 100 张 75 g/m^2 的证券纸
	信封	75 g/m^2 的证券纸到 90 g/m^2 的证券纸	最多 10 个信封
	标签	0.10 至 0.14 毫米（厚度）	最大堆叠高度： 12 毫米
	投影胶片	0.10 至 0.14 毫米（厚度）	最大堆叠高度： 12 毫米
纸盘 2 和可选 500 页纸盘	纸张	范围： 60 g/m^2 的证券纸到 120 g/m^2 证券纸	相当于 500 张 75 g/m^2 的证券纸
标准顶部纸槽	纸张		最多 250 张 75 g/m^2 的证券纸
后纸槽	纸张		最多 50 张 75 g/m^2 的证券纸
双面打印器	纸张	范围： 60 g/m^2 的证券纸到 120 g/m^2 证券纸	

特殊纸张或打印介质规格

本产品支持在特殊介质上打印。请遵循以下准则以获得满意的结果。使用特殊纸张或打印介质时，请务必在打印机驱动程序中设置类型和尺寸，以获得最佳效果。

△ **注意：** HP LaserJet 使用热凝器将干碳粉颗粒以十分精确的墨点形式附着在纸张上。HP 激光纸设计为可承受这种极热环境。使用喷墨纸会损坏产品。

介质类型	正确做法	错误做法
信封	• 信封应平整存储。 • 使用接缝延伸到信封角的信封。 • 使用经核准可用于激光打印机的可揭下的不干胶封条。	• 不要使用有褶皱、缺口、粘连或损坏的信封。 • 不要使用带有别针、按扣、窗口或涂层衬里的信封。 • 不要使用自粘不干胶或其他合成材料。
标签	• 仅使用未暴露衬纸的标签。 • 使用平整的标签。 • 仅使用整张的标签。	• 不要使用起皱、起泡或损坏的标签。 • 不要在不完整的标签上进行打印。
投影胶片	• 仅使用经核准适用于激光打印机的投影胶片。 • 从产品中取出投影胶片后，应将其放在一个平整的面上。	• 不要使用不适用于激光打印机的透明打印介质。
信头纸或预打印表单	• 仅使用经核准适用于激光打印机的信头纸或预打印表单。	• 不要使用凸起或含金属的信头纸。
重质纸	• 仅使用经核准适用于激光打印机并满足本产品重量规格的重质纸。	• 不要使用重量超过本产品推荐介质规格的纸张，除非是经核准适用于本产品的 HP 纸张。
光面纸或涂层纸	• 仅使用经核准适用于激光打印机的光面纸或涂层纸。	• 不要使用设计用于喷墨产品的光面纸或涂层纸。

装入纸盘

装入纸盘的纸张方向

如果您所用的纸张需要按特定方向打印，请根据下表中的信息装入这类纸张。

纸盘	单面打印	自动双面打印	信封
纸盘 1	面朝上 顶边先送入产品	面朝下 底边先送入产品	面朝上 贴邮票的短边先送入产品
其它所有纸盘	面朝下 顶边位于纸盘前部	面朝上 底边位于纸盘前部	仅从纸盘 1 打印信封。

装入纸盘 1

注： 使用纸盘 1 打印时，产品的打印速度可能会较慢。

注意： 为避免卡纸，请勿在产品正在打印时装入纸盘。请勿展开纸张。展开纸张可能导致送纸错误。

提示： 要查看有关该步骤的演示动画，请访问以下网站： www.hp.com/go/ljp3010-load-tray1。

1. 打开纸盘 1。

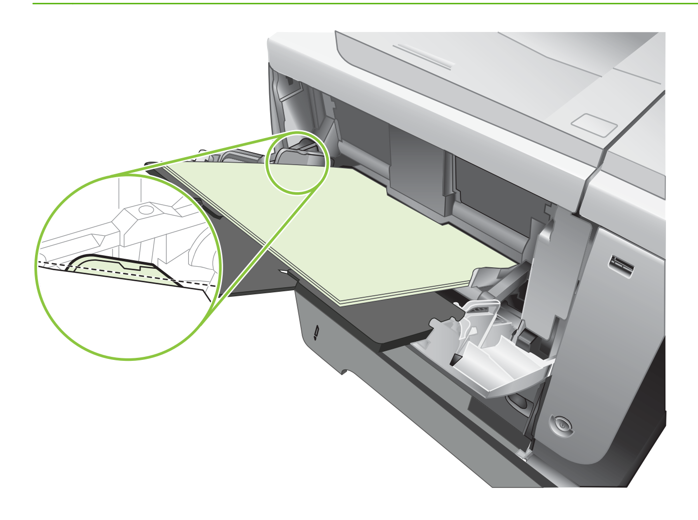


2. 拉出纸盘延伸板。

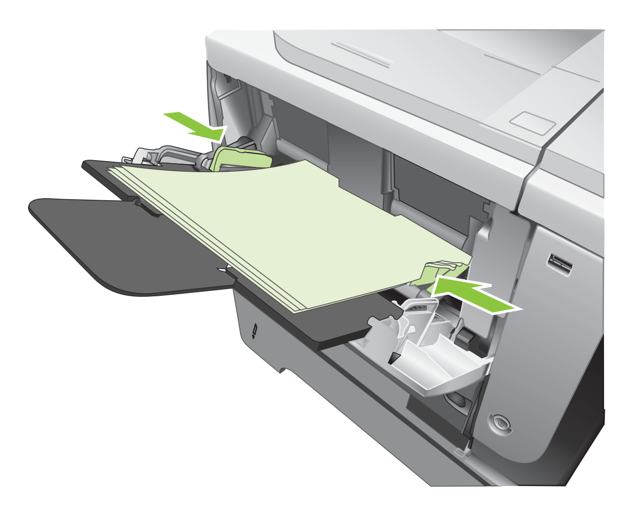


3. 将纸张装入纸盘。确保纸张位于卡子下面并且低于最大高度指示器。

注： 有关装入需要按特定方向打印的纸张的信息，请参阅第 73 页的装入纸盘的纸张方向。



4. 调整两侧导板，使其轻轻压在纸叠上，但是不要压弯纸张。



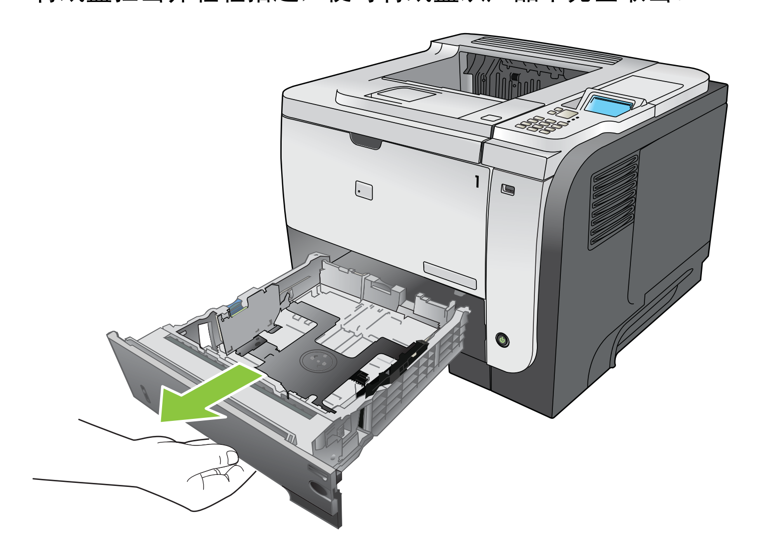
装入纸盘 2 或可选 500 页纸盘

△ 注意： 为避免卡纸，请勿在产品正在打印时装入纸盘。

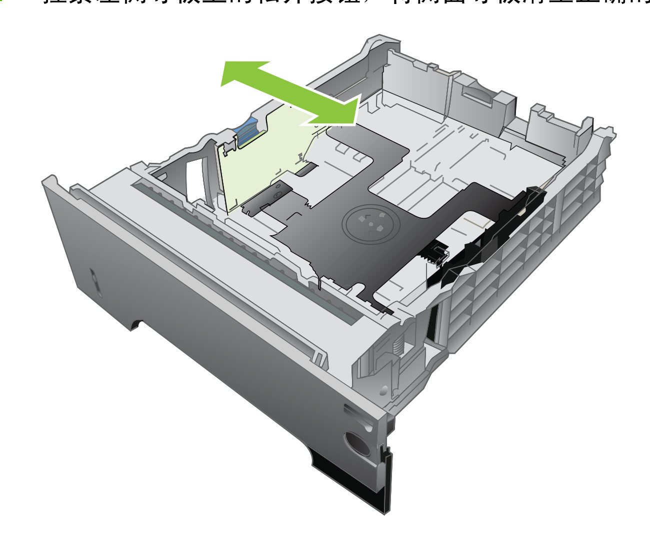
注意： 请勿展开纸张。展开纸张可能导致送纸错误。

提示： 要查看有关该步骤的演示动画，请访问以下网站： www.hp.com/go/ljp3010-load-tray2。

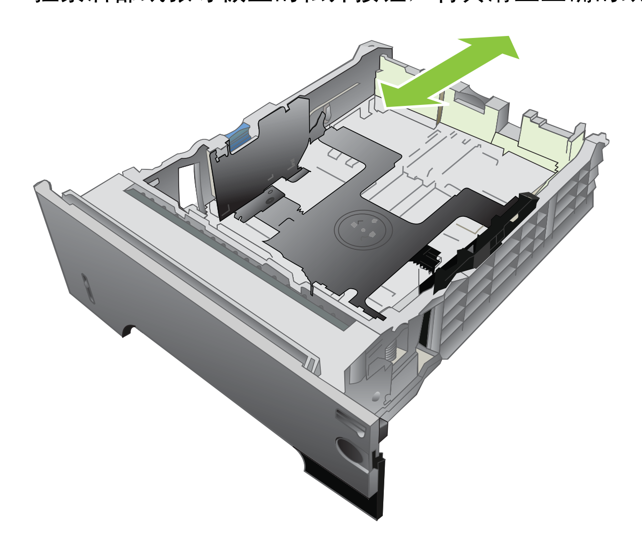
1. 将纸盘拉出并轻轻抬起，便可将纸盘从产品中完全取出。



2. 捏紧左侧导板上的松开按钮，将侧面导板滑至正确的纸张尺寸。

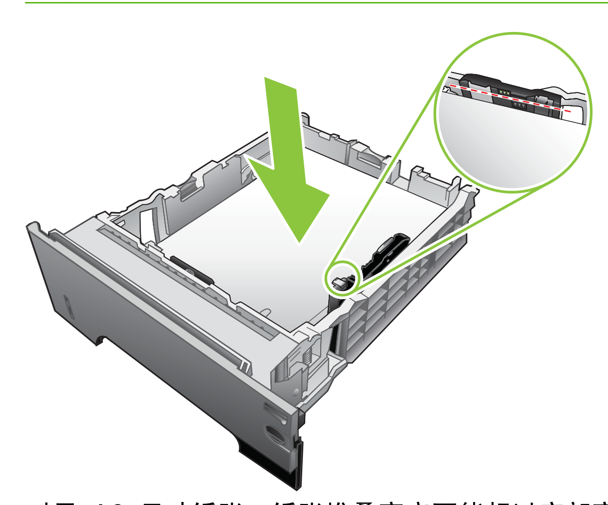


3. 捏紧后部纸张导板上的松开按钮，将其滑至正确的纸张尺寸。

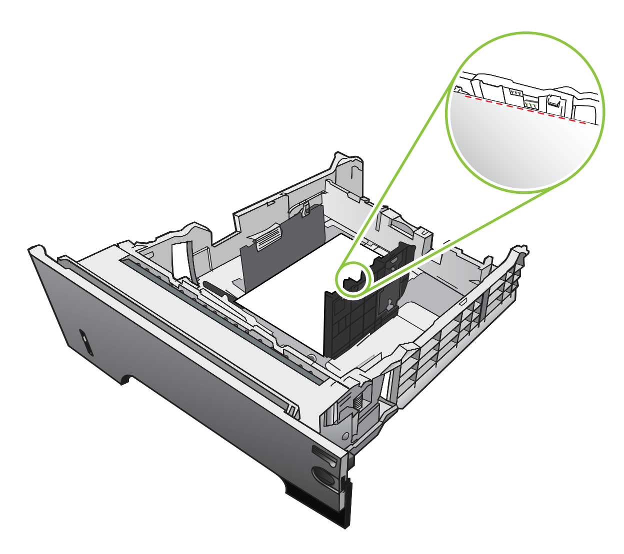


4. 将纸张装入纸盘。确保纸叠四角平整并且纸叠顶部低于最大高度指示器。

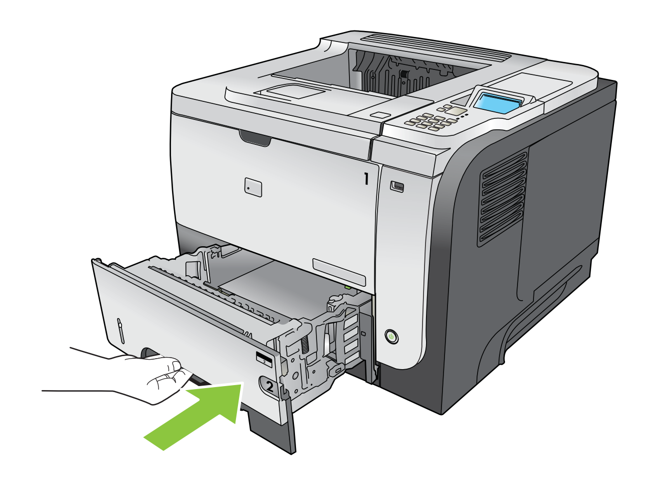
注： 有关装入需要按特定方向打印的纸张的信息，请参阅第 73 页的装入纸盘的纸张方向。



对于 A6 尺寸纸张，纸张堆叠高度不能超过底部高度指示器。



5. 将纸盘完全滑入产品。



配置纸盘

注： 如果您使用过其它型号的 HP LaserJet 产品，则可能习惯于将纸盘 1 配置为**优先**模式或**纸盒**模式。对于本产品，将**纸盘 1 尺寸**设为**任意尺寸**设置和将**纸盘 1 类型**设为**任意类型**等同于**优先**模式。将**纸盘 1 尺寸**和**纸盘 1 类型**设为任何其它设置等同于**纸盒**模式。

在下列情况下，产品将自动提示您配置纸盘的类型和尺寸：

- 将纸张装入纸盘后
- 通过打印机驱动程序或软件程序为打印作业指定某个特定纸盘或纸张类型后，尚未按照打印作业的设置对纸盘进行配置，使二者相符

控制面板上会显示以下消息： **纸盘 <X> [类型] [尺寸] 要更改尺寸或类型，请按 OK。要接受设置，请按** ⮌。

注： 如果从纸盘 1 进行打印，而且纸盘 1 配置为**任意尺寸**和**任意类型**设置，则不会出现提示信息。

装入纸张时配置纸盘

1. 将纸张装入纸盘。如果使用的是纸盘 2、3 或 4，请关闭该纸盘。
2. 即会出现纸盘配置消息。
3. 按下后退箭头 ⮌ 接受尺寸和类型，或者按下 OK 按钮选择其它纸张尺寸或纸张类型。
4. 要修改纸盘尺寸配置，请按下向下箭头 ▼ 以突出显示正确的尺寸，然后按下 OK 按钮。
5. 要修改纸盘类型配置，请按下向下箭头 ▼ 以突出显示正确的类型，然后按下 OK 按钮。

按照打印作业设置配置纸盘，使二者相符

1. 在软件程序中，指定来源纸盘、纸张尺寸和纸张类型，然后单击**打印**。
2. 如果纸盘需要进行配置，则会显示**装入纸盘 <X> [类型] [尺寸]**消息。
3. 将指定类型和尺寸的纸张装入纸盘，然后合上纸盘。
4. 显示**纸盘 <X> 尺寸 = <尺寸>**消息时，请按下 OK 按钮以确认尺寸。

   要指定自定义尺寸，请先按下向下箭头 ▼ 以突出显示正确的度量单位。使用向上箭头或向下箭头 ▲▼ 设置 X 和 Y 尺寸，然后按下 OK 按钮。
5. 显示**纸盘 <X> 类型=<类型>** 消息时，请按下 OK 按钮以确认类型，然后继续打印作业。

使用纸张处理菜单配置纸盘

1. 按下菜单按钮 。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**纸张处理**菜单，然后按下 OK 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示所需纸盘的尺寸或类型设置，然后按下 OK 按钮。
4. 按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 以突出显示尺寸或类型。如果您选择自定义尺寸，请选择度量单位，然后设置 X 尺寸和 Y 尺寸。

5. 按下 OK 按钮以保存您的选择。

6. 按下菜单按钮 以退出菜单。

按来源、类型或尺寸选择纸张

发送打印作业时，有三个设置将影响打印机驱动程序如何抽取纸张。大多数软件程序的**页面设置**、**打印**或**打印属性**对话框中均会显示*来源*、*类型*和*尺寸*设置。除非您更改这些设置，否则产品将会使用默认设置自动选择纸盘。

来源

要按*来源*进行打印，请为产品选择一个特定纸盘以从中取纸。如果为所选纸盘配置的类型或尺寸与打印作业的不相符，则在打印前，产品将提示您在纸盘中装入正确类型或尺寸的纸张。在纸盘中装入纸张后，产品即开始打印。

类型和尺寸

按*类型*或*尺寸*打印表示您要产品从装有正确类型和尺寸纸张的纸盘取纸。按类型而不是来源选择纸张就如同锁定纸盘，有助于避免意外地使用特殊纸张。例如，如果某纸盘配置为信头纸，但您选择了普通纸，产品便不会从该纸盘取出信头纸。相反，它将从通过产品控制面板配置为普通纸，且装有普通纸的纸盘中取纸。

按类型和尺寸选择纸张可显著提高大多数纸张类型的打印质量。使用错误的设置可能会导致打印质量不佳。对于标签或投影胶片等特殊打印介质，请始终按类型打印。而对于信封，如果可以，请按尺寸打印。

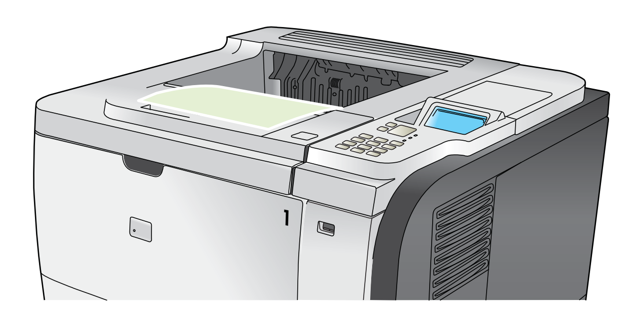
- 要按类型或尺寸打印，则根据软件程序，从**页面设置**对话框、**打印**对话框或**打印属性**对话框选择类型或尺寸。

- 如果经常打印某种类型或尺寸的纸张，请将纸盘配置为使用该类型或尺寸。以后，如果您在打印作业时选择该类型或尺寸，产品将从配置为该类型或尺寸的纸盘中自动取纸。

使用纸张输出选件

打印到顶部（标准）出纸槽

顶部出纸槽收集的纸张正面朝下，并按正确顺序放置。对于大多数打印作业（包括投影胶片），应使用顶部出纸槽。要使用顶部出纸槽，请确保已关闭后出纸槽。为避免卡纸，请勿在产品打印时打开或关闭后出纸槽。



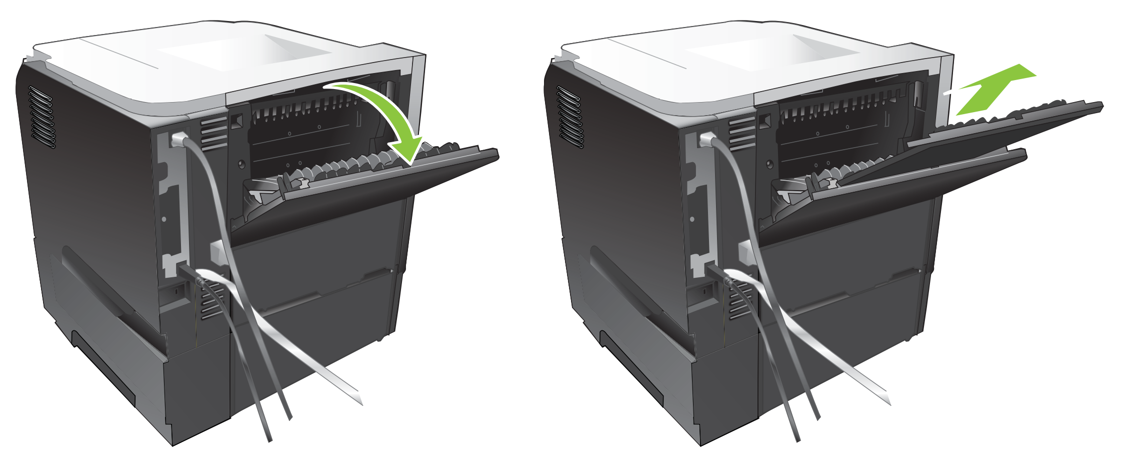
打印到后出纸槽

如果后出纸槽打开，则产品会始终打印到后出纸槽。输出到此纸槽的纸张将正面朝上退出，且最后一页位于最上面（逆序）。

从纸盘 1 输出到后出纸槽是最直的走纸通道。使用以下纸张时，打开后出纸槽可能提高打印输出性能：

- 信封
- 标签
- 自定义小尺寸纸张
- 明信片
- 重量超过 120 g/m^2（32 磅）的纸张

要打开后出纸槽，请抓住纸槽顶部的手柄。以 45°角向下拉纸槽并滑出延伸板。



打开后出纸槽后就无法使用双面打印器和顶部出纸槽。为避免卡纸，请勿在产品打印时打开或关闭后出纸槽。

7 使用产品功能

节约设置

EconoMode

本产品有专门用于打印草稿文档的 EconoMode 选项。 使用 EconoMode 可以减小碳粉用量，从而减少每页打印成本。 但是，使用 EconoMode 也会降低打印质量。

HP 建议您不要始终使用 EconoMode。 如果始终使用 EconoMode，则碳粉使用时间可能要比打印碳粉盒中机械部件的寿命还要长。 如果打印质量在这些环境中开始降低，则即使打印碳粉盒中仍然存有碳粉耗材，也将需要安装一个新的碳粉盒。

按以下任一方式启用或禁用 EconoMode：

- 在产品控制面板上选择**配置设备**菜单，然后选择**打印质量**子菜单。 默认情况下，EconoMode 是关闭的。
- 在内嵌式 Web 服务器上，打开**设置**选项卡，然后选择**配置设备**选项。 浏览至**打印质量**子菜单。
- 在 Macintosh 的 HP Printer Utility 中，单击**配置设置**，然后单击 **EconoMode 和碳粉浓度**。
- 在 Windows PCL 打印机驱动程序中，打开**纸张/质量**选项卡，然后选择 **EconoMode** 选项。

睡眠延迟

可调节的睡眠模式功能可在产品长时间处于非使用状态时降低能量消耗。您可以设置产品空闲多长时间后进入睡眠模式。默认设置为 **30 分钟**。

注： 产品处于睡眠模式时，其显示屏呈暗灰色。此模式不会影响产品预热时间。

设置睡眠延迟

1. 按下菜单按钮 。
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。
   a. **配置设备**
   b. **系统设置**
   c. **睡眠延迟**
3. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择相应的时间段，然后按下 OK 按钮。
4. 按下菜单按钮 。

禁用或启用睡眠模式

1. 按下菜单按钮 。
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。
   a. **配置设备**
   b. **重置**
   c. **睡眠模式**

3. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择**开**或**关**设置，然后按下 OK 按钮。

4. 按下菜单按钮 。

唤醒时间

借助唤醒时间功能，您可以让产品在选定日期的某一时间醒来，以消除等待预热和校准的时间。必须启用**睡眠模式**设置，才能设定唤醒时间。

注： 确保在设置唤醒时间之前先将实时时钟设为正确的日期和时间。

设置实时时钟

使用实时时钟功能设置日期和时间。存储的打印作业带有日期和时间信息，这样便于您识别最新版本。

访问**日期/时间**菜单	1. 按下菜单按钮 。 2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。 a. **配置设备** b. **系统设置** c. **日期/时间**
设置日期	1. 在**日期/时间**菜单中，突出显示并选择**日期**菜单。 2. 使用数字小键盘，或者按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择年、月和日。请在每次选择之后按下 OK 按钮。
设置日期格式	1. 在**日期/时间**菜单中，突出显示并选择**日期格式**菜单。 2. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择日期格式，然后按下 OK 按钮。
设置时间	1. 在**日期/时间**菜单中，突出显示并选择**时间**菜单。 2. 使用数字小键盘，或者按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择小时、分钟和上午/下午设置。请在每次选择之后按下 OK 按钮。
设置时间格式	1. 在**日期/时间**菜单中，突出显示并选择**时间格式**菜单。 2. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择时间格式，然后按下 OK 按钮。

设置唤醒时间

1. 按下菜单按钮 。

2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。

   a. **配置设备**

   b. **系统设置**

   c. **唤醒时间**

3. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择一周的某一天，然后按下 OK 按钮。

4. 按下向下箭头 ▼ 以选择**自定义**设置，然后按下 OK 按钮。

5. 使用数字小键盘，或者按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择小时、分钟、上午或下午设置。请在每次选择之后按下 OK 按钮。

6. 按下 OK 按钮以进入**应用于每天**菜单。

7. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以选择**是**或**否**设置，然后按下 OK 按钮。

8. 如果选择**否**， 请使用向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 为一周中的其它日期设置**唤醒时间**，然后按下 OK 按钮接受每个选择。

9. 按下菜单按钮 。

使用作业存储功能

以下作业存储功能可用于打印作业：

- **审阅待打印作业：** 此功能使您能够迅速简便地打印并校对一份作业，然后再从控制面板打印更多份作业。
- **个人作业：** 将专用作业发送至产品时，您需要先从控制面板输入所需的个人识别码 (PIN)，产品才开始打印作业。
- **快速复印作业：** 打印请求的作业份数，然后将作业副本存储在产品上。
- **存储的作业：** 将作业（如人事表格、时间表或日历）存储在产品上，以便其他用户随时打印作业。也可以用 PIN 保护存储的作业。

△ 注意： 如果关闭产品电源，则所有快速复印作业、审阅待打印作业和个人作业都将被删除。

创建存储的作业

使用打印机驱动程序创建存储的作业。

Windows	1. 在**文件**菜单上，单击**打印**。 2. 单击**属性**，然后单击**作业存储**选项卡。 3. 选择所需的作业存储模式。 有关更多信息，请参阅第 95 页的设置作业存储选项。
Macintosh	1. 在**文件**菜单上，单击**打印**选项。 2. 打开**作业存储**菜单。 3. 在**作业存储模式**下拉列表中，选择存储的作业类型。 有关更多信息，请参阅第 55 页的存储作业。

注： 要永久存储作业并防止产品在其它方面需要空间时删除该作业，请在驱动程序中选择**存储的作业**选项。

打印存储的作业

1. 如果产品配有数字小键盘，请按下文件夹按钮 打开**检索作业**菜单。

   - 或 -

   按下菜单按钮 。按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**菜单，然后按下 OK 按钮。

2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的用户名，然后按下 OK 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示作业名，然后按下 OK 按钮。

   打印或**打印并删除**选项会突出显示。

4. 按下 OK 按钮以选择**打印**或**打印并删除**选项。
5. 如果作业需要 PIN 码，请使用数字小键盘，或者按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 输入 PIN 码，然后按下 OK 按钮。

注： 如果使用向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 输入 PIN 码，请在输入每个数字后按下 OK 按钮。

6. 要打印与作业存储时在驱动程序中指定的份数相同的份数，请按下 OK 按钮。

   - 或 -

   要打印与作业存储时在驱动程序中指定的份数不同的份数，请使用数字小键盘，或者按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 选择份数，然后按下 OK 按钮。

删除存储的作业

注： 如果发送的存储作业与前一作业具有相同的用户名和作业名，则产品将在作业名后添加一个编号。要覆盖前一作业，请使用打印机驱动程序中的**替换现有文件**选项。如果产品中尚未存储具有相同用户名和作业名的作业，且产品需要更多空间，则产品可能会从最早的作业开始删除其它存储的作业。您可以从产品控制面板的**系统设置**菜单更改可存储的作业数量。

可以从控制面板、内嵌式 Web 服务器或 HP Web Jetadmin 删除作业。要从控制面板删除作业，请按以下步骤操作：

1. 如果产品配有数字小键盘，请按下文件夹按钮 打开**检索作业**菜单。

   - 或 -

   按下菜单按钮 。按下向下箭头 ▼ 以突出显示**检索作业**菜单，然后按下 OK 按钮。

2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示您的用户名，然后按下 OK 按钮。

3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示作业名，然后按下 OK 按钮。

4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**删除**选项，然后按下 OK 按钮。

5. 如果作业需要 PIN 码，请使用数字小键盘，或者按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 输入 PIN 码，然后按下 OK 按钮。

   注： 如果使用向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 输入 PIN 码，请在输入每个数字后按下 OK 按钮。

6. 对于需要 PIN 的作业，请按下 OK 按钮确认您要删除该作业。

直接 USB 打印

本产品具备直接 USB 打印功能，因此无需从计算机发送，即可快速打印文件。本产品可通过产品前面的 USB 端口接受标准 USB 存储附件。您可以打印以下类型的文件：

- .PDF
- .PCL
- .PS

1. 将 USB 存储附件插入产品前面的 USB 端口。



2. **USB 存储器**菜单将打开。按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 以突出显示文件夹名称或作业名，然后按下 OK 按钮。
3. 使用数字小键盘，或者按下向上箭头 ▲ 或向下箭头 ▼ 选择要打印的份数，然后按下 OK 按钮。
4. 要打印更多文件，请按下 OK 按钮返回 **USB 存储器**菜单。
5. 从出纸槽取出打印的作业，然后卸下 USB 存储附件。

注： **USB 存储器**菜单将会短暂显示，随后产品将返回**就绪**状态。要再次打开菜单，请打开**检索作业**菜单，然后打开 **USB 存储器**菜单。

8 打印任务

取消打印作业

注： 在您取消某项打印作业后，可能需要花些时间才能清除所有打印任务。

从控制面板停止当前打印作业

1. 按下控制面板上的停止按钮 ⊗。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**取消当前作业**选项，然后按下 OK 按钮。

使用软件程序停止当前打印作业

发送打印作业时，屏幕上会短暂显示一个对话框，其中提供了可供您取消打印作业的选项。

如果通过软件向产品发送了几个请求，则这些请求可能正在打印队列（例如，在 Windows 打印管理器）中等待打印。有关从计算机取消打印请求的特定说明，请参阅软件文档。

如果打印队列或打印后台处理程序中有正在等待的打印作业，请删除该处的打印作业。

1. **Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用默认开始菜单视图）：** 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机和传真**。

   - 或 -

   Windows 2000、Windows XP、Windows Server 2003 和 Windows Server 2008（使用经典开始菜单视图）： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

   - 或 -

   Windows Vista： 依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。

2. 在打印机列表中，双击本产品的名称以打开打印队列或后台处理程序。
3. 选择要取消的打印作业，然后按下 Delete 键。

使用 Windows 打印机驱动程序中的功能

注： 以下信息适用于 HP PCL 6 打印机驱动程序。

打开打印机驱动程序

我如何	要执行的步骤
打开打印机驱动程序	在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。 选择打印机，然后单击**属性**或**首选项**。
获得任何打印选项的帮助	单击打印机驱动程序右上角的 **?** 符号，然后单击打印机驱动程序中的任一项目。 此时将显示一则弹出消息，提供有关该项目的信息。 或者，单击**帮助**以打开联机帮助。

使用打印快捷方式

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**打印快捷方式**选项卡。

我如何	要执行的步骤
使用打印快捷方式	选择其中一种快捷方式，然后单击**确定**以使用预定义设置打印作业。 注： 在屏幕右侧调整任何设置之前，务必先选择快捷方式。如果先调整设置，再选择快捷方式，则所有调整都将丢失。
创建自定义打印快捷方式	a) 选择一个现有快捷方式作为基础。b) 为新快捷方式选择打印选项。c) 单击**另存为**，键入此快捷方式的名称，然后单击**确定**。 注： 在屏幕右侧调整任何设置之前，务必先选择快捷方式。如果先调整设置，再选择快捷方式，则所有调整都将丢失。

设置纸张和质量选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**纸张/质量**选项卡。

我如何	要执行的步骤
选择页面尺寸	从**纸张尺寸**下拉列表中选择一个尺寸。
选择自定义页面尺寸	a) 单击**自定义**。 此时将打开**自定义纸张尺寸**对话框。 b) 键入自定义尺寸的名称，指定尺寸，然后单击**确定**。
选择纸张来源	从**纸张来源**下拉列表中选择一个纸盘。
选择纸张类型	从**纸张类型**下拉列表中选择一种类型。
在不同纸张上打印封面 在不同纸张上打印第一页或最后一页	a) 在**特殊页面**区域，单击**封面**或**在不同纸张上打印页面**，然后单击**设置**。 b) 选择一个选项以打印空白页或预打印封面、封底，或者两者都打印。 或者，选择一个选项以在不同纸张上打印第一页或最后一页。 c) 从**纸张来源**和**纸张类型**下拉列表中选择选项，然后单击**添加**。 d) 单击**确定**。

我如何	要执行的步骤
调整打印图像的分辨率	在**打印质量**区域，从下拉列表中选择一个选项。 有关各可用选项的信息，请参阅打印机驱动程序联机帮助。
选择草稿质量打印	在**打印质量**区域，单击 **EconoMode**。

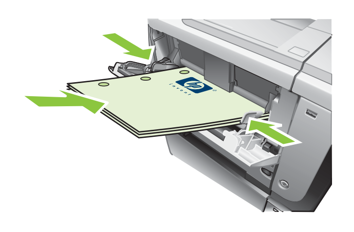
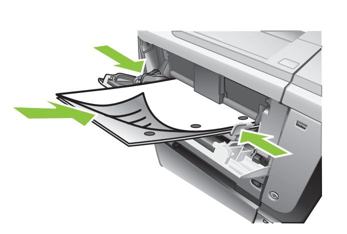
设置文档效果

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**效果**选项卡。

我如何	要执行的步骤
将页面缩放至适合选定的纸张尺寸	单击**文档打印在**，然后从下拉列表中选择尺寸。
按实际尺寸的一定百分比缩放页面	单击**实际尺寸的百分比**，然后键入一个百分比或调整滑块。
打印水印	a) 从**水印**下拉列表中选择一个水印。 b) 要仅在第一页打印水印，请单击**仅第一页**。 否则，将在每一页上都打印水印。
添加或编辑水印 注： 打印机驱动程序必须存储在您的计算机上，此功能才起作用。	a) 在**水印**区域，单击**编辑**。 此时将打开**水印详情**对话框。 b) 指定水印设置，然后单击**确定**。

设置文档完成选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**完成**选项卡。

我如何	要执行的步骤
手动双面打印 注： 此信息适用于没有自动双面打印器的产品。	1. 将纸张正面朝上装入纸盘 1 或正面朝下装入纸盘 2。  2. 在打印机驱动程序中，选中**双面打印（手动）**复选框。如果将沿顶边装订文档，请选中**向上翻页**复选框。 3. 单击**确定**按钮以打印作业的第一面。 4. 从出纸槽收起打印的纸叠，然后将其已打印面朝下放入纸盘 1 或正面朝上放入纸盘 2。  5. 按下 OK 按钮以打印作业的第二面。

我如何	要执行的步骤
自动双面打印 注： 此信息适用于带有自动双面打印器的产品。	1. 将纸张正面朝上装入纸盘 2。 2. 在打印机驱动程序中，选中**双面打印**复选框。如果将沿顶边装订文档，请选中**向上翻页**复选框。 3. 单击 **OK** 按钮以打印作业。
打印小册子	a) 选中**双面打印**复选框。b) 在**小册子布局**下拉列表中，单击**左侧装订**或**右侧装订**选项。**每张打印页数**选项将自动更改为**每张 2 页**。
每张打印多页	a) 从**每张打印页数**下拉列表中选择要在每张纸上打印的页数。b) 选择正确的**打印页面边框**、**页面顺序**和**方向**选项。
选择页面方向	a) 在**方向**区域，选择**纵向**或**横向**选项。b) 要上下颠倒打印页面图像，请选择**旋转 180 度**选项。

设置作业存储选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**作业存储**选项卡。

我如何	要执行的步骤
打印所有副本之前先打印一份副本以便审阅	在**作业存储模式**区域，单击**审阅待打印**。 本产品将只打印第一份副本。 产品控制面板上会显示一则消息，提示您打印其余副本。
将专用作业暂时存储在产品上，以后再打印	a) 在**作业存储模式**区域，单击**个人作业**。 b) 在**将作业设为专用**区域，输入一个 4 位数的个人识别号 (PIN)。
将作业暂时存储在产品上 注： 如果关闭产品，则这些作业将被删除。	在**作业存储模式**区域，单击**快速复印**。 产品将会立即打印一份作业，但您可以通过产品控制面板打印更多份作业。
将作业永久存储在产品上	在**作业存储模式**区域，单击**存储的作业**。
将存储的作业设为永久专用作业，以便任何人要打印该作业，都必须提供 PIN	a) 在**作业存储模式**区域，单击**存储的作业**。 b) 在**将作业设为专用**区域，单击**打印 PIN**，然后输入一个 4 位数的个人识别号 (PIN)。
有人打印存储的作业时收到通知	在**作业通知选项**区域，单击**打印时显示作业 ID**。
为存储的作业设置用户名	在**用户名**区域，单击**用户名**以使用 Windows 默认用户名。 要提供不同的用户名，请单击**自定义**并键入名称。
为存储的作业指定名称	a) 在**作业名**区域，单击**自动**以使用默认作业名。 要指定作业名，请单击**自定义**并键入名称。 b) 从**如果作业名存在**下拉列表中选择一个选项。 选择**使用作业名 + (1-99)** 以在现有名称后添加编号，或者选择**替换现有文件**以覆盖已经使用该名称的作业。

获取支持和产品状态信息

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**服务**选项卡。

我如何	要执行的步骤
获取有关产品和在线订购耗材的支持信息	在**互联网服务**下拉列表中，选择支持选项，然后单击**进入!**
检查产品状态，包括耗材量	单击**设备和耗材状态**图标。 此时将打开 HP 内嵌式 Web 服务器的**设备状态**页面。

设置高级打印选项

要执行以下任务，请打开打印机驱动程序，然后单击**高级**选项卡。

我如何	要执行的步骤
选择高级打印选项	在任一部分，单击当前设置以激活下拉列表，以便更改设置。
更改打印份数 注： 如果您正在使用的软件程序不提供打印特定份数的功能，您可以在驱动程序中更改份数。 更改此设置会影响所有打印作业的份数。 打印完作业后，请将此设置恢复为原始值。	打开**纸张/输出**部分，然后输入要打印的份数。 如果您选择 2 份或更多份，则可以选择此选项以自动分页。
以相同的方法为每个作业装入信头纸或预打印纸张，无论是单面还是双面打印	a) 打开**文档选项**部分，然后打开**打印机功能**部分。 b) 在**备用信头纸模式**下拉列表中，选择**启用**。 c) 在产品上，以与进行双面打印相同的方式装入纸张。
更改页面的打印顺序	a) 打开**文档选项**部分，然后打开**布局选项**部分。 b) 在**页面顺序**下拉列表中，选择**从前到后**以按照与文档相同的顺序打印页面，或者选择**从后到前**以按照相反的顺序打印页面。

9 管理和维护产品

打印信息页和显示如何操作页

您可从产品控制面板打印信息页，以获得有关产品及其当前配置的详细信息。您还可以打印多个显示如何操作的页面，这些页面通过图示描述了与使用本产品相关的常用步骤。

页面类型	页面名称	说明
信息页	**打印菜单图**	打印控制面板菜单图，其中包括控制面板菜单项的布局以及当前的设置。
	打印配置	打印当前的产品配置。如果安装了 HP Jetdirect 打印服务器，还将打印 HP Jetdirect 配置页。
	打印耗材状态页	打印耗材的大约剩余寿命； 报告已处理页面和作业的统计总数；以及序列号、页数和维护信息。 HP 为耗材提供大约剩余寿命，以便客户及时订购耗材。耗材实际剩余寿命可能与所提供的估计值不同。
	打印用量信息页	打印一个页面，其中显示了产品已处理的所有尺寸纸张的数目、列出了打印方式（即单面还是双面）并显示了页数。
	打印演示页	打印演示页。
	打印文件目录	打印显示所有已安装大容量存储设备的信息的文件目录。此项目仅在产品中安装了包含已识别文件系统的大容量存储设备时才会显示。
	打印 PCL 字体列表	打印 PCL 字体列表，其中显示了产品当前可用的所有 PCL 字体。
	打印 PS 字体列表	打印 PS 字体列表，其中显示了产品当前可用的所有 PS 字体。
显示如何操作页	**清除卡纸**	打印显示如何清除卡纸的页面。
	装入纸盘	打印显示如何装入进纸盘的页面。
	装入特殊介质	打印显示如何装入特殊纸张，如信封和信头纸的页面。
	双面打印	打印显示如何使用双面打印功能的页面。
	支持的纸张	打印显示产品支持的纸张类型和尺寸的页面。
	打印帮助指南	打印显示网站上其它帮助链接的页面。
	产品视图	打印解释产品组件的页面。

打印信息页

1. 按下菜单 按钮。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**信息**菜单，然后按下 OK 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示所需信息，然后按下 OK 按钮进行打印。

打印显示如何操作页

1. 按下菜单 按钮。
2. 确保**显示如何操作**菜单已突出显示，然后按下 OK 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示所需页面，然后按下 OK 按钮进行打印。

使用 HP Easy Printer Care 软件

打开 HP Easy Printer Care 软件

使用以下某种方法打开 HP Easy Printer Care 软件：

- 在**开始**菜单上，依次选择**程序**、**Hewlett-Packard** 和 **HP Easy Printer Care**，然后单击**启动 HP Easy Printer Care**。
- 在 Windows 系统托盘（位于桌面右下角）中，双击 HP Easy Printer Care 图标。
- 双击桌面图标。

HP Easy Printer Care 软件部分

HP Easy Printer Care 软件可以提供有关您的网络上的多种 HP 产品以及与您的计算机直接连接的所有产品的信息。可能并非每个产品都提供下表中的某些项目。

每页右上角的帮助按钮 (**?**) 可以提供有关该页选项的更多详细信息。

部分	选项
设备列表选项卡 当您打开软件时，此页为显示的第一页。 注： 要从任何选项卡返回此页，请单击窗口左侧的**我的 HP 打印机**。	• **设备**列表： 显示可供您选择的产品。 注： 视**查看方式**选项的设置而定，产品信息将以表格或图标的形式列出。 • 此选项卡上的信息包括产品的当前警报。 • 如果您单击列表中的某个产品，HP Easy Printer Care 将打开该产品的**概述**选项卡。
兼容打印机	提供支持 HP Easy Printer Care 软件的所有 HP 产品列表。
查找其它打印机窗口 向**我的 HP 打印机**列表添加更多产品	单击**设备**列表中的**查找其它打印机**链接以打开**查找其它打印机**窗口。**查找其它打印机**窗口提供了一个可检测其它网络打印机的实用程序，便于您将这些打印机添加到**我的 HP 打印机**列表并从计算机上监控这些产品。
概述选项卡 包含产品的基本状态信息	• **设备状态**部分： 此部分显示产品标识信息和产品状态。它还将显示产品警报状况，如打印碳粉盒达到估计使用寿命时。纠正产品问题后，请单击窗口右上角的刷新按钮 以更新状态。 • **耗材状态**部分： 显示详细的耗材状态，如打印碳粉盒的估计剩余寿命以及各纸盘内装入的纸张的状态。 • **耗材详情**链接： 打开耗材状态页以查看产品耗材的详细信息、订购信息以及回收信息。
支持选项卡 提供支持信息链接	• **设备状态**部分： 此部分显示产品标识信息和产品状态。它还将显示产品警报状况，如打印碳粉盒达到估计使用寿命时。纠正产品问题后，请单击窗口右上角的刷新按钮 以更新状态。 • **设备管理**部分： 提供指向有关 HP Easy Printer Care 信息、高级产品设置以及产品用量报告的链接。 • **故障排除与帮助**： 提供指向可用来解决问题的工具、在线产品支持信息以及在线 HP 专家的链接。

部分	选项
设置选项卡 配置产品设置、调整打印质量设置和查找有关特定产品功能的信息 注： 此选项卡在某些产品上不可用。	● **关于**： 提供有关此选项卡的一般信息。 ● **常规**： 提供有关产品的信息，如型号、序列号以及日期和时间设置（如果这些内容可用）。 ● **信息页**： 提供可打印该产品信息页的链接。 ● **功能**： 提供有关产品功能的信息，如双面打印、可用内存以及可用打印个性（语言）。单击**更改**可以调整设置。 ● **打印质量**： 提供有关打印质量设置的信息。单击**更改**可以调整设置。 ● **纸盘/纸张**： 提供有关纸盘及其配置的信息。单击**更改**可以调整设置。 ● **恢复默认值**： 提供将产品设置恢复为工厂默认值的方法。单击**恢复**以将设置恢复为默认值。
HP Proactive Support 注： 您可以从**概述**和**支持**选项卡中找到此项目。	启用后，HP Proactive Support 便会定期扫描打印系统以识别潜在的问题。单击**更多信息**链接以配置此扫描的频率。此页还提供有关产品软件、固件和 HP 打印机驱动程序的可用更新信息。您可以接受或拒绝各个推荐的更新。
订购耗材按钮 单击任一选项卡上的**订购耗材**按钮以打开**订购耗材**窗口，您可从该窗口在线订购耗材。 注： 您可以从**概述**和**支持**选项卡中找到此项目。	● 订购列表： 显示可为各产品订购的耗材。要订购某种耗材，请在耗材列表中单击该耗材旁边的**订购**复选框。您可以按产品或需要订购耗材的紧急程度对列表进行排序。此列表包含**我的 HP 打印机**列表中的每个产品的耗材信息。 ● **在线购买耗材**按钮： 在新浏览器窗口中打开 HP SureSupply 网站。如果您选中了某耗材的**订购**复选框，则关于此耗材的信息将被传输到网站上，您将从网站收到相关的选件信息，以便购买选定的耗材。 ● **打印购买列表**按钮：打印**订购**复选框被选中的耗材的信息。
警报设置链接 注： 您可以从**概述**和**支持**选项卡中找到此项目。	单击**警报设置**以打开警报设置窗口，您可以在此窗口中配置各产品的警报。 ● 警报打开或关闭： 激活或禁用警报功能。 ● **打印机警报**： 选择此选项以仅接收严重错误警报，或者接收所有错误警报。 ● **作业警报**： 在支持此功能的产品上，您可以接收有关特定打印作业的警报。
彩色访问控制 注： 此项目仅适用于支持彩色访问控制的 HP 彩色产品。 注： 您可以从**概述**和**支持**选项卡中找到此项目。	使用此功能以允许或限制彩色打印。

使用内嵌式 Web 服务器

通过内嵌式 Web 服务器，您可以从计算机（而不是从产品控制面板）查看产品和网络状态并管理打印功能。

注： 如果产品直接连接至计算机，则可以使用 HP Easy Printer Care 软件查看产品状态。

- 查看产品控制面板状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命并订购新耗材
- 查看并更改纸盘配置
- 查看并更改产品控制面板菜单配置
- 查看并打印内置页面
- 接收产品和耗材事件的通知
- 查看并更改网络配置
- 查看与产品当前状态相关的支持内容

要使用内嵌式 Web 服务器，必须要具备用于 Windows、Mac OS 或 Linux（仅限于 Netscape）的 Microsoft Internet Explorer 5.01（或更高版本）或 Netscape 6.2（或更高版本）。对于 HP-UX 10 和 HP-UX 11，要求安装 Netscape Navigator 4.7。当产品连接到基于 IP 的网络上时，内嵌式 Web 服务器才能工作。内嵌式 Web 服务器不支持基于 IPX 的产品连接。打开和使用内嵌式 Web 服务器不一定需要访问互联网。

当产品连接至网络时，内嵌式 Web 服务器自动可供使用。

通过网络连接打开内嵌式 Web 服务器

▲ 在计算机支持的 Web 浏览器的地址/URL 字段中，键入产品 IP 地址或主机名称。要查找 IP 地址或主机名称，请打印配置页。请参阅第 98 页的打印信息页和显示如何操作页。

内嵌式 Web 服务器各部分

选项卡或选项部分	选项
信息选项卡 提供产品、状态和配置信息	• **设备状态**： 显示产品状态及 HP 耗材的估计剩余寿命。此页还显示了每个纸盘的打印纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击**更改设置**。 • **配置页**： 显示配置页上提供的信息。 • **耗材状态**： 显示 HP 耗材的估计剩余寿命。此页还提供了耗材部件号。要订购新耗材，请单击窗口左侧**购买耗材**区域中的**其它链接**。 • **事件记录**： 显示所有产品事件及错误列表。通过 **hp instant support** 链接（在所有内嵌式 Web 服务器页面的**其它链接**区域中）连接至一组动态网页，以帮助您解决**事件记录**问题和其它问题。此外，这些页面还显示了适用于此产品的其它服务。 • **用量页**： 显示产品已打印的页数汇总，并按尺寸、类型和打印送纸道进行分组。 • **设备信息**： 显示产品的网络名称、地址以及型号信息。要自定义这些条目，请单击**设置**选项卡上的**设备信息**。 • **控制面板**： 显示控制面板上出现的消息，如**就绪**或**启用睡眠模式**。 • **打印**： 允许您将可以打印的作业发送至产品。

选项卡或选项部分	选项
设置选项卡 可通过该选项卡从计算机上配置产品	• **配置设备**： 配置产品默认设置。此页面包含在控制面板显示屏上找到的传统菜单。 • **纸盘尺寸/类型**： 显示适用于每个进纸盘的纸张尺寸和类型及打印介质。 • **电子邮件服务器**： 仅限于网络。与**警告订阅**页面一起使用，以设置电子邮件警告。 • **警告订阅**： 仅限于网络。设置此项后，可通过电子邮件接收关于各种产品和耗材事件的警报。 • **警告阈值**： 设置产品发送特定警报的时间或值。 • **自动发送**： 对产品进行配置，以便将与产品配置和耗材有关的电子邮件自动发送到指定的电子邮件地址。 • **安全性**： 设置一个密码，要想访问**设置**和**联网**选项卡以及产品的控制面板和 HP Jetdirect 网络，必须输入该密码。启用和禁用产品的某些功能。 • **编辑其它链接**： 添加或自定义至其它网站的链接。此链接将显示在所有内嵌式 Web 服务器的页面的**其它链接**区域中。 • **设备信息**： 为产品命名并为其分配一个资产编号。输入将接收关于产品信息的主联系人的姓名和电子邮件地址。 • **语言**： 确定用于显示内嵌式 Web 服务器信息的语言。 • **日期和时间**： 与网络时间服务器的时间同步。 • **睡眠时间表**： 设置或编辑产品的唤醒时间以使其准备就绪。 注： **设置**选项卡可以用密码进行保护。如果产品已联网，则在更改此选项卡中的设置之前，请务必咨询一下系统管理员。
联网选项卡 可通过该选项卡从计算机上更改网络设置	网络管理员可使用此选项卡在产品连接至基于 IP 的网络时，控制该产品的相关网络设置。如果产品直接连接至计算机，或者使用除 HP Jetdirect 打印服务器之外的其它方式连接至网络，则不会显示此选项卡。 注： **联网**选项卡可以用密码进行保护。
其它链接 包含连接至互联网的链接	• **hp instant support**： 将您连接到 HP 网站，以帮助您找到相关产品问题的解决方法。 • **购买耗材**： 连接至 HP SureSupply 网站，即可收到有关购买原装 HP 耗材的选件信息，如打印碳粉盒和纸张。 • **产品支持**： 连接至产品的支持网站，您可以在其中查找关于各种主题的帮助信息。 • **显示如何操作**： 连接至演示产品特定任务的信息，例如清除卡纸和打印各种类型的纸张。 注： 您必须访问互联网才能使用这些链接。如果您使用拨号连接，但在起初打开内嵌式 Web 服务器时并未进行连接，则必须先连接，然后才能访问这些网站。连接时可能会先要求您关闭内嵌式 Web 服务器，然后再打开。

使用 HP Web Jetadmin 软件

HP Web Jetadmin 是一个基于 Web 的软件解决方案，可用于远程安装、监控与网络连接的外围设备并排除其故障。前摄性管理使网络管理员可以在用户受到影响前先解决问题。请从以下网站下载此免费的增强型管理软件：www.hp.com/go/webjetadmin。

可以在 HP Web Jetadmin 中安装设备插件，以便为特定产品功能提供支持。在提供了新插件时，HP Web Jetadmin 软件会自动通知您。在**产品更新**页面上，请按照说明自动连接到 HP 网站，并为产品安装最新的设备插件。

注： 浏览器必须是启用了 Java™ 的浏览器。不支持通过 Apple PC 进行浏览。

使用安全功能

产品支持安全标准和推荐的协议，可帮助您保持产品安全、保护网络上的重要信息并简化监控和维护产品的方法。

有关 HP 的安全成像和打印解决方案的详细信息，请访问 www.hp.com/go/secureprinting。 该网站提供有关安全功能的白皮书和常见问题解答文档的链接。

IP 安全性

IP 安全性 (IPsec) 是一组协议，可控制来往产品的、基于 IP 的网络流量。 IPsec 提供主机到主机验证、数据完整性和网络通信加密。

对于连接至网络并配有 HP Jetdirect 打印服务器的产品，可以通过内嵌式 Web 服务器的**联网**选项卡配置 IPsec。

保护内嵌式 Web 服务器安全

1. 打开内嵌式 Web 服务器。请参阅第 102 页的使用内嵌式 Web 服务器。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 单击**安全性**链接。
4. 单击**设备安全设置**按钮。
5. 在**新密码**框和**验证密码**框中键入密码。
6. 单击**应用**按钮。记下密码并将其存放在安全的地方。

安全擦除磁盘

要保护产品硬盘上已删除的数据，防止非法访问，请使用 HP Web Jetadmin 软件中的安全擦除磁盘功能。此功能可从硬盘上安全擦除打印作业。

安全擦除磁盘提供以下磁盘安全级别：

- **非安全快速擦除**。这是一项简单的文件-表格擦除功能。文件已不能访问，但实际数据仍保留在磁盘上，直至以后的数据存储操作将其覆盖。这是最快的擦除模式。非安全快速擦除是默认的擦除模式。
- **安全快速擦除**。文件已不能访问，并且数据已用固定的相同字符图案覆盖。此擦除模式比非安全快速擦除要慢，但所有的数据都被覆盖。安全快速擦除符合美国国防部有关磁盘介质清除的 5220-22.M 要求。
- **安全净化擦除**。此级别的擦除模式类似于安全快速擦除模式。但是，此模式将使用算法重复覆盖数据，以防止残留任何数据。此模式会影响性能。安全净化擦除符合美国国防部有关磁盘介质净化的 5220-22.M 要求。

受影响的数据

受安全擦除磁盘功能影响的数据包括在打印过程中创建的临时文件、存储的作业、审阅待打印作业、基于磁盘的字体、基于磁盘的宏（窗体）、通讯簿以及 HP 和第三方应用程序。

注： 存储的作业仅在设置了相关擦除模式并通过产品上的**检索作业**菜单删除后，才能被安全覆盖。

此功能不影响存储在基于闪存的产品非易失性 RAM (NVRAM) 上的数据，这里存储的是默认设置、页数及类似数据。此功能不影响存储在系统 RAM 磁盘（如已使用）上的数据。此功能不影响存储在基于闪存的系统启动 RAM 上的数据。

更改安全擦除磁盘模式并不会覆盖以前存储在磁盘上的数据，也不会立即对整个磁盘执行净化功能。更改安全擦除磁盘模式将改变产品在擦除模式被更改后清除作业临时数据的方式。

其它信息

有关 HP 安全擦除磁盘功能的其它信息，请参阅 HP 支持说明或者访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

HP 加密高性能硬盘

本产品支持经过加密的可选硬盘，您可以将其安装在 EIO 附件插槽中。本硬盘提供基于硬件的加密，以便您安全存储敏感数据，同时不会影响产品性能。本硬盘使用最新的高级加密标准 (AES)，而且具有多种省时性能和耐用功能。

有关订购这些附件的信息，请参阅第 183 页的产品号。

硬件集成包

本产品配有硬件集成包，可供您安装第三方安全设备。硬件集成包位于产品顶部，在控制面板后面。您可以使用其中一个内部 USB 端口，将第三方设备连接至产品。

注： 基本型号未配备硬件集成包。

保护存储作业的安全

您可以为存储在产品上的作业指定一个 PIN，以保护作业。 任何人都必须先通过产品控制面板输入 PIN，才能打印这些受保护的作业。

有关更多信息，请参阅第 87 页的使用作业存储功能。

锁定控制面板菜单

您可以使用内嵌式 Web 服务器锁定控制面板上的各个菜单。

1. 在 Web 浏览器的地址行中输入产品 IP 地址，打开内嵌式 Web 服务器。
2. 单击**设置**选项卡，然后单击**安全性**链接。
3. 单击**设备安全设置**按钮。
4. 在**控制面板访问锁**区域，选择所需的安全级别。

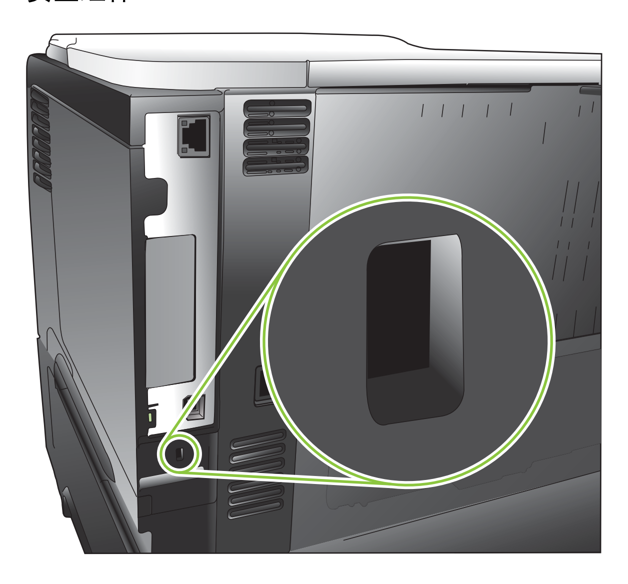
安全级别	锁定的菜单
锁定菜单（最小程度）	• 需要 PIN 才能访问**检索作业**菜单。 • **系统设置**菜单被锁定。 • **I/O** 菜单被锁定。 • **重置**菜单被锁定。

安全级别	锁定的菜单
锁定菜单（适度）	● 需要 PIN 才能访问**检索作业**菜单。 ● **配置设备**菜单被锁定（所有子菜单）。 ● **诊断**菜单被锁定。
锁定菜单（中等程度）	● 需要 PIN 才能访问**检索作业**菜单。 ● **纸张处理**菜单被锁定。 ● **配置设备**菜单被锁定（所有子菜单）。 ● **诊断**菜单被锁定。
锁定菜单（最大程度）	● 需要 PIN 才能访问**检索作业**菜单。 ● **信息**菜单被锁定。 ● **纸张处理**菜单被锁定。 ● **配置设备**菜单被锁定（所有子菜单）。 ● **诊断**菜单被锁定。

5. 单击**应用**按钮。

锁定格式化板

产品背面的格式化板区域有一个用于连接安全电缆的插槽。锁定格式化板可防止有人从格式化板上卸下贵重组件。



管理耗材

使用原装 HP 打印碳粉盒以获得最佳打印效果。

打印碳粉盒存放

在准备使用之前，请不要将打印碳粉盒从包装中取出。

△ 注意： 为防止损坏打印碳粉盒，请勿将其暴露在日光下超过数分钟。

HP 对非 HP 打印碳粉盒的策略

Hewlett-Packard 公司建议您不要使用非 HP 打印碳粉盒，无论它是新的还是再造的。

注： 由于使用非 HP 打印碳粉盒而导致的任何损坏均不在 HP 保修和服务协议的范围之内。

要安装新 HP 打印碳粉盒，请参阅第 109 页的更换打印碳粉盒。要回收使用过的碳粉盒，请按新碳粉盒随附的说明进行操作。有关回收的更多信息，请参阅第 201 页的返回和回收说明。

HP 打假热线和网站

在您安装 HP 打印碳粉盒后，如果控制面板消息显示它不是 HP 碳粉盒，请致电 HP 打假热线（1-877-219-3183，北美国家/地区免费）或访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 将帮助您确定该碳粉盒是否为原装碳粉盒并采取措施解决问题。

如果您留意到以下情况，则使用的碳粉盒可能不是原装 HP 打印碳粉盒：

- 使用打印碳粉盒时经常出现问题。
- 碳粉盒的外观与平常不同（例如，缺少橙色拉环，或者外包装不同于 HP 包装）。

耗材寿命

有关特定产品产能的信息，请访问 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

要订购耗材，请参阅第 181 页的耗材和附件。

更换耗材和部件

耗材更换准则

安装产品时请遵循以下准则。

- 在产品的上方和前方留出足够的空间以便于取出耗材。
- 将产品放在稳固的平面上。

更换打印碳粉盒

当打印碳粉盒达到其估计使用寿命时，控制面板会显示**黑色碳粉盒严重不足**消息。此时无需更换耗材，除非打印质量不再令人满意。当耗材达到此状况时，HP 对于该耗材的高级保修也将终止。

碳粉盒剩余寿命仅是一个估计值，将随所打印的文档类型和其它因素而有所不同。

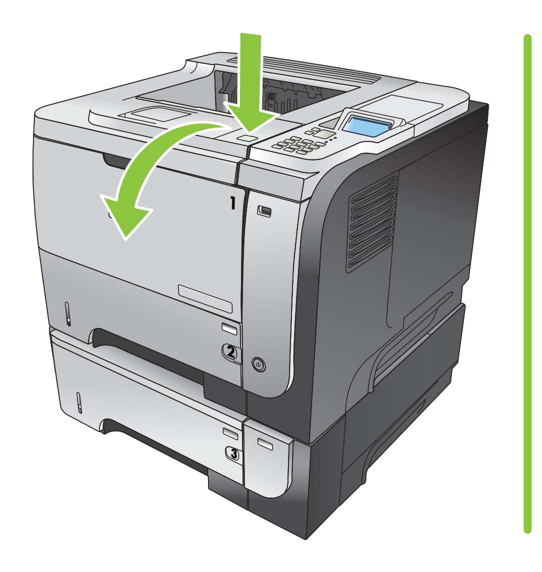
您可以配置产品在出现**黑色碳粉盒严重不足**消息时停止运行。打印碳粉盒可能仍能生成可接受的打印质量。要继续进行打印，请更换耗材或使用**管理耗材**菜单重新配置产品，以继续打印。有关更多信息，请参阅第 19 页的管理耗材菜单。

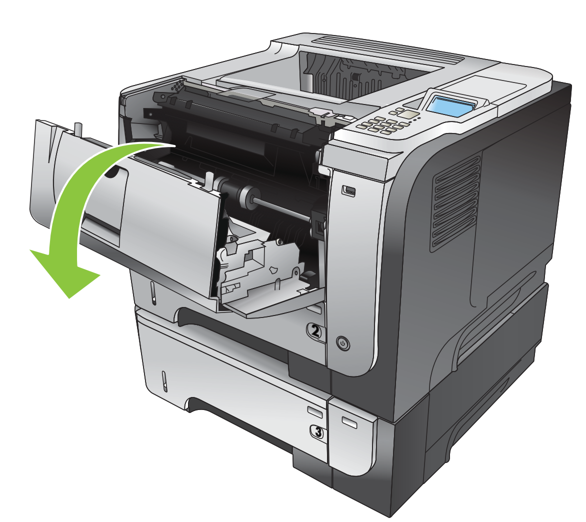
△ 注意： 如果衣服上沾上碳粉，可用干布擦去，再用凉水洗涤衣服。如果用热水，会使碳粉渗入织物的纤维中。

注： 打印碳粉盒包装盒中有如何回收利用旧打印碳粉盒的信息。请参阅第 201 页的返回和回收说明。

提示： 要查看有关该步骤的演示动画，请访问以下网站： www.hp.com/go/ljp3010-replace-print-cartridges。

1. 按下顶盖释放按钮，然后打开顶盖。

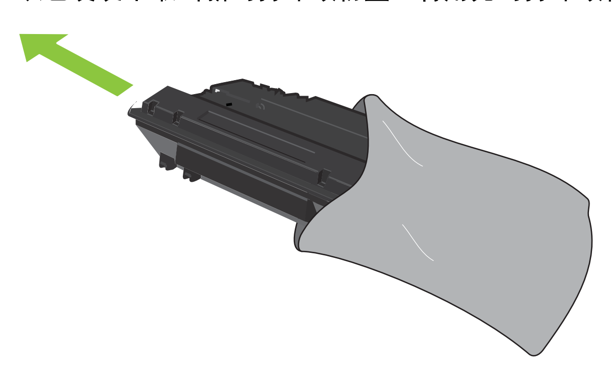




2. 从产品中取出旧的打印碳粉盒。



3. 从包装袋中取出新的打印碳粉盒。将用完的打印碳粉盒装入包装袋以回收。

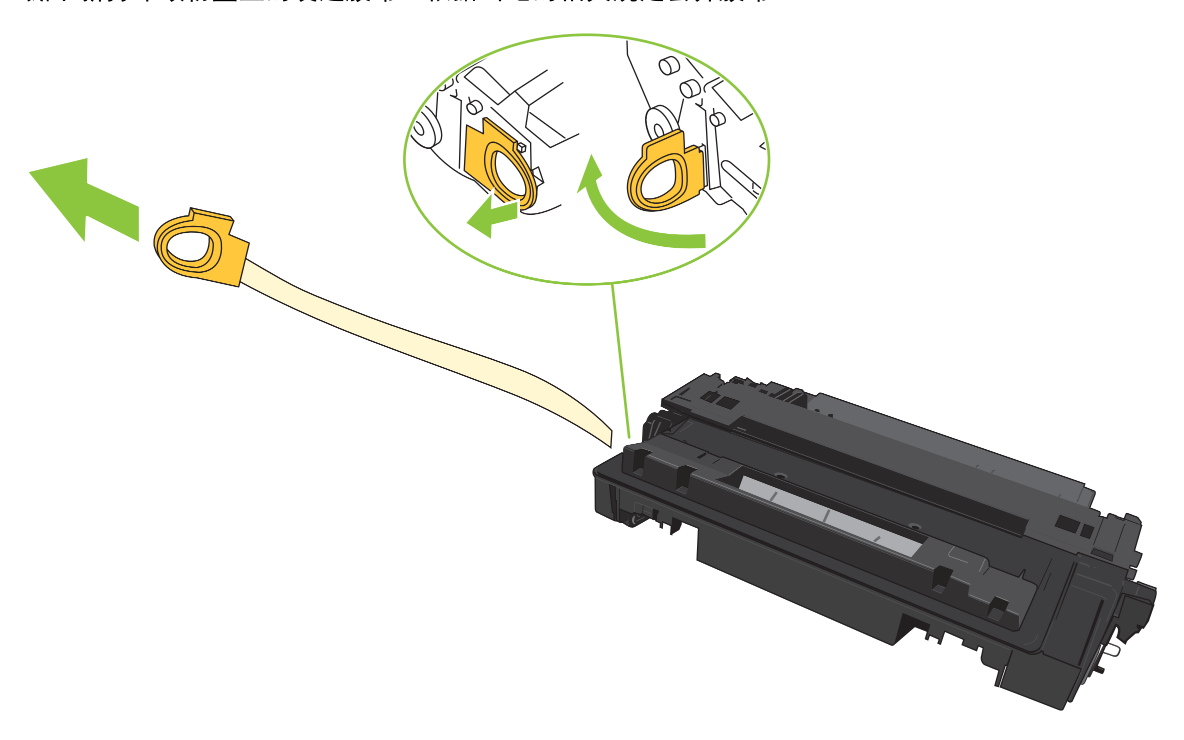


4. 抓住打印碳粉盒的前后两侧，轻摇打印碳粉盒五或六次，使碳粉均匀分布。

△ 注意： 不要接触滚筒的百叶门或表面。



5. 撕下新打印碳粉盒上的装运胶带。根据当地的相关规定丢弃胶带。



6. 将打印碳粉盒与产品内的导轨对齐，然后插入打印碳粉盒直至其稳固就位。



7. 合上顶盖。稍候片刻，控制面板应显示**就绪**。



安装内存、内部 USB 设备和外部 I/O 卡

概述

格式化板上有以下开放式插槽和端口，可用于扩展产品性能：

- 一个双列直插式内存模块 (DIMM) 插槽，用于升级产品内存
- 两个内部 USB 端口，用于添加字体、语言和其它第三方解决方案
- 一个外部 I/O (EIO) 插槽，用于添加外部打印服务器、外部硬盘或并行端口

  如果产品已经安装了嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器，则可以在 EIO 插槽中添加附加网络设备。

有关订购特定组件的信息，请参阅第 181 页的耗材和附件。

要查找产品中安装的内存量或 USB 端口或 EIO 插槽中安装的部件，请打印配置页。

安装内存

如果您经常打印复杂图形或 PostScript (PS) 文档，或者使用许多下载的字体，则可能需要添加产品内存。添加的内存还在支持作业存储功能（如快速复印）方面为您提供了更大的灵活性。

安装了 96 MB 内存时，本产品支持打印 PDF 文件。但是，为了获得最佳性能，请将内存至少升级到 192 MB。

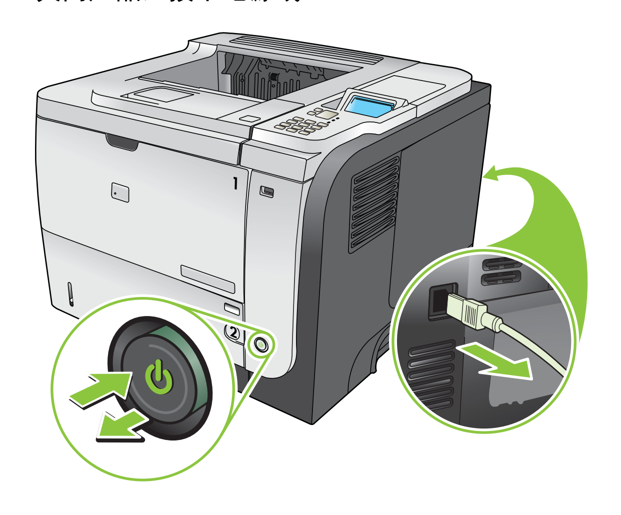
注： 以前的 HP LaserJet 产品所用的单列直插式内存模块 (SIMM) 与本产品不兼容。

安装产品内存

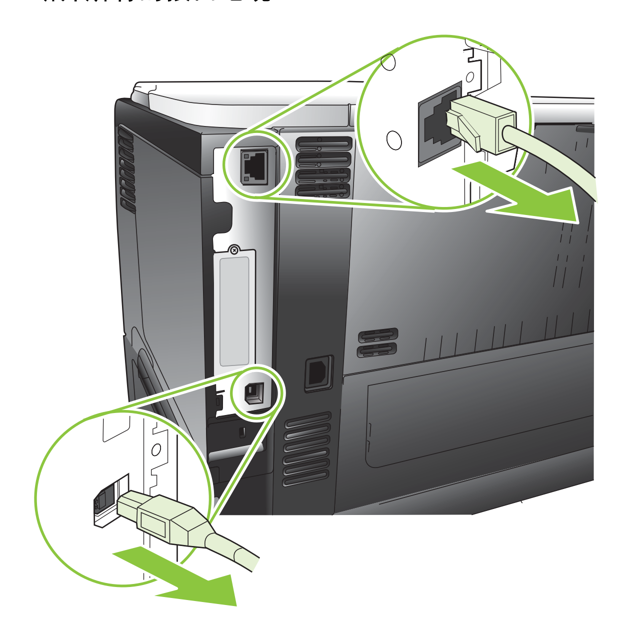
本产品有一个 DIMM 插槽。

注意： 静电可能会导致电子零件损坏。安装 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸产品上裸露的金属。

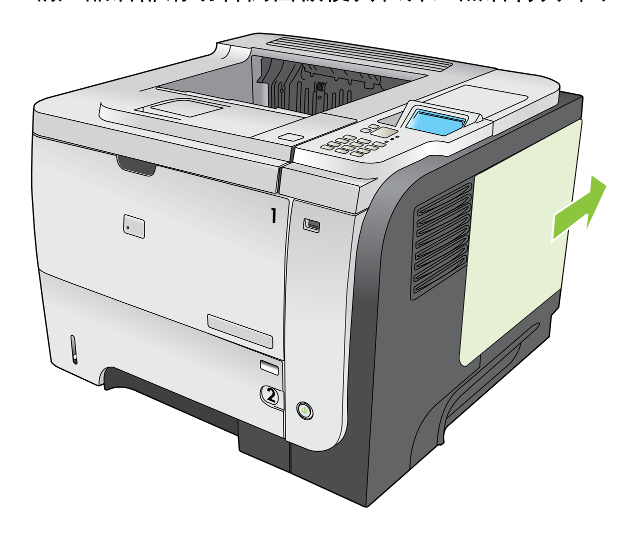
1. 如果尚不清楚产品中安装的内存量，请先打印配置页，找出已安装的内存量。请参阅第 98 页的打印信息页和显示如何操作页。
2. 关闭产品，拔下电源线。



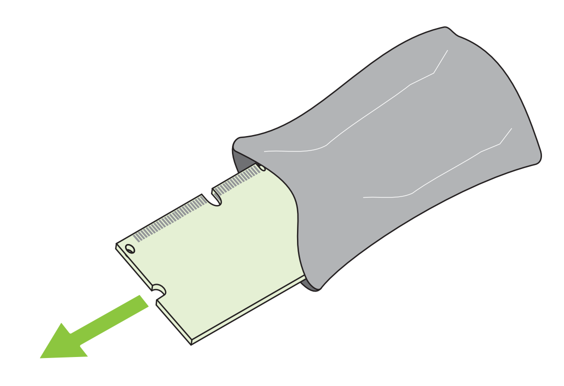
3. 断开所有的接口电缆。



4. 朝产品后部滑动右侧面板使其松开，然后将其卸下。

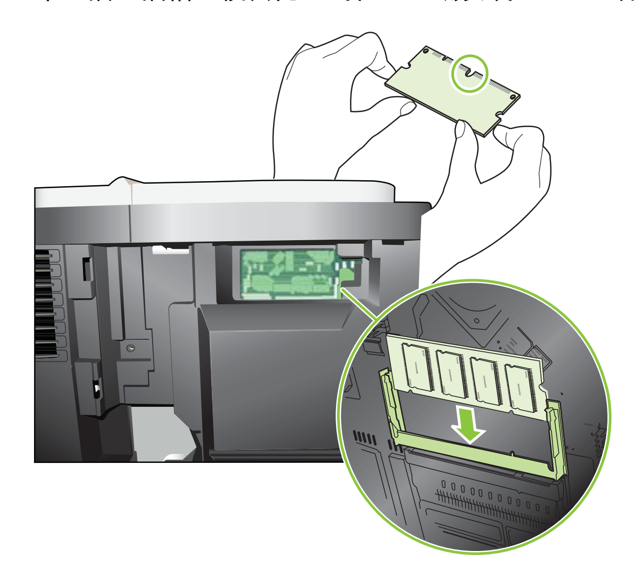


5. 从防静电包装中取出 DIMM。

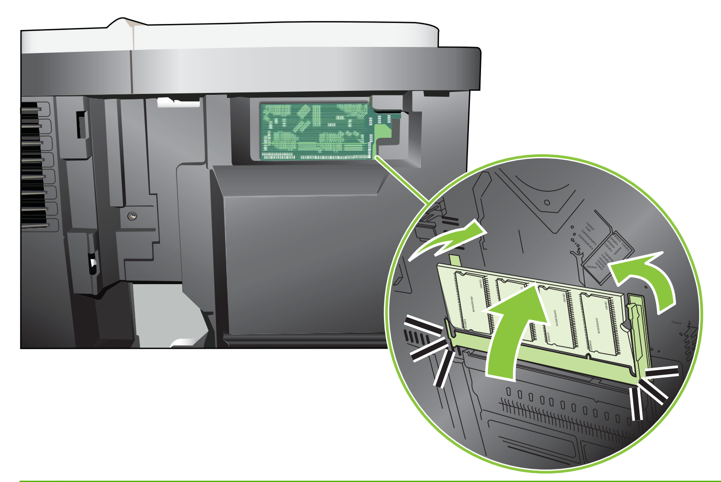


△ **注意：** 为减少静电造成损坏的可能性，在拿取 DIMM 之前一定要始终带着静电释放 (ESD) 腕带或触摸防静电包装的表面。

6. 捏紧 DIMM 的两边，以某个角度将 DIMM 上的缺口对准 DIMM 插槽的条边，然后将 DIMM 牢牢地插入插槽，使其完全到位。正确安装 DIMM 后，应该看不到其上面的金属触点。

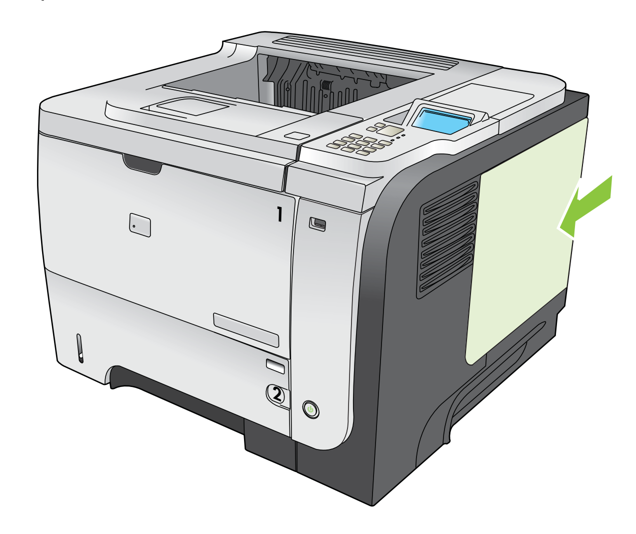


7. 向下推 DIMM，直到栓与 DIMM 相啮合。

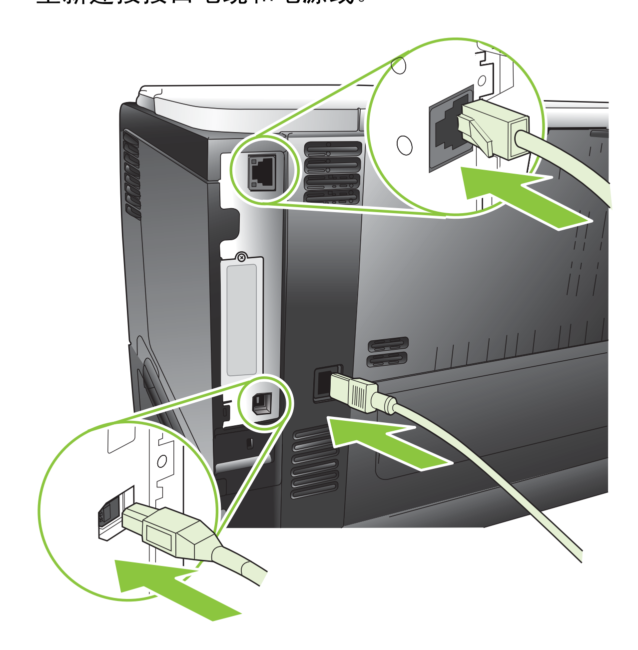


注：　如果难以插入 DIMM，请检查 DIMM 底端缺口是否与插槽的条边对齐。如果 DIMM 仍然无法插入，请检查是否使用了正确的 DIMM 类型。

8. 重新安装右侧面板。将面板上的槽片与产品中的插槽对齐，朝产品前部推动面板，直至其卡入到位。



9. 重新连接接口电缆和电源线。



10. 打开产品电源。

检查 DIMM 安装

安装 DIMM 后，应确保安装成功。

1. 打开产品电源。 在产品完成启动后，检查产品“就绪”指示灯是否亮起。 如果显示屏上显示错误信息，则 DIMM 可能安装错误。 请参阅第 133 页的解释控制面板消息。

2. 打印一页配置页（请参阅第 98 页的打印信息页和显示如何操作页）。

3. 检查配置页的内存部分，并将其与安装内存前打印的配置页进行比较。 如果内存量未增加，则 DIMM 可能未正确安装，或是 DIMM 本身有缺陷。 请重新安装。 如有必要，请安装另一个 DIMM。

注： 如果您已安装产品语言（个性），请检查配置页中的“Installed Personalities and Options”（安装的个性和选件）部分。 该部分会列出新的产品语言。

保存资源（永久资源）

有时，下载至产品的实用程序或作业可能会包含资源（如字体、宏或模式）。 在内部被标记为永久内容的资源会一直保存在产品内存中，直至产品关闭。

如果您要利用页面描述语言 (PDL) 功能将资源标记为永久内容，则需遵循以下准则。有关技术详情，请参阅用于 PCL 或 PS 的相应 PDL 参考资料。

- 仅在打开产品电源时必须处于内存中的资源，才会被标记为永久资源。
- 仅在开始打印作业而不是正在打印时，才将永久资源发送至产品。

注： 在产品正在打印时过度使用永久资源或下载这些资源，可能会影响产品性能或打印复杂页面的能力。

为 Windows 启用内存

1. **Windows XP 和 Windows Server 2003（使用默认开始菜单视图）**： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机和传真**。

   - 或 -

   Windows 2000、Windows XP 和 Windows Server 2003（使用经典开始菜单视图）： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**。

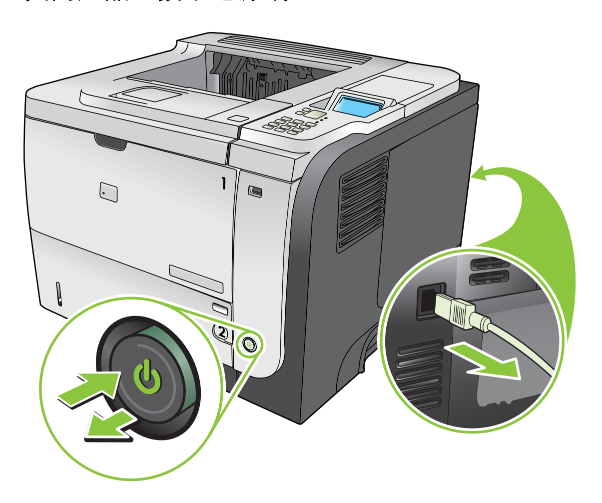
   - 或 -

   Windows Vista： 依次单击**开始**和**控制面板**，然后在**硬件和声音**类别中单击**打印机**。
2. 右击驱动程序图标，然后选择**属性**。
3. 单击**设备设置**标签。
4. 展开**可安装选项**区域。
5. 在**打印机内存**旁边，选择安装的内存总量。
6. 单击**确定**。

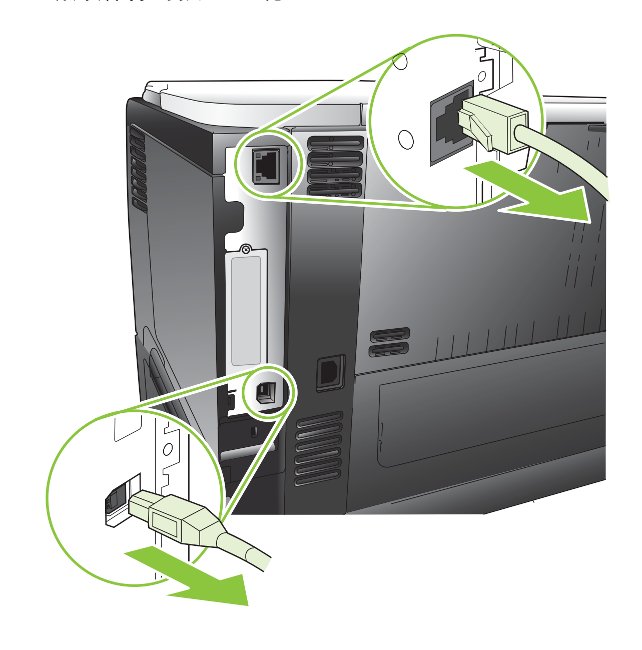
安装内部 USB 设备

产品有两个内部 USB 端口。

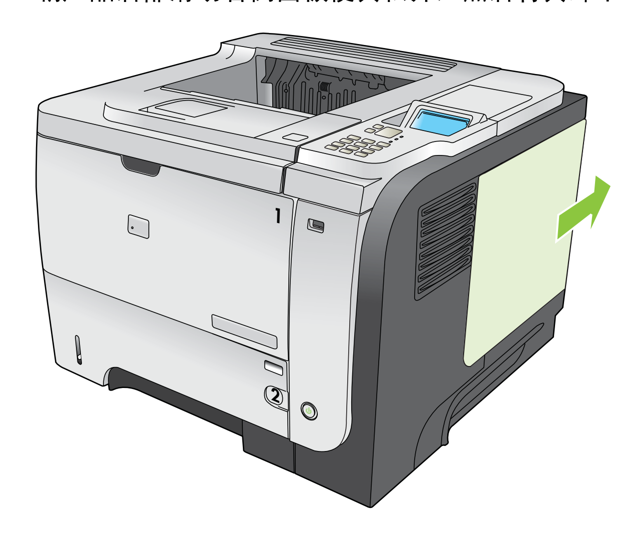
1. 关闭产品，拔下电源线。



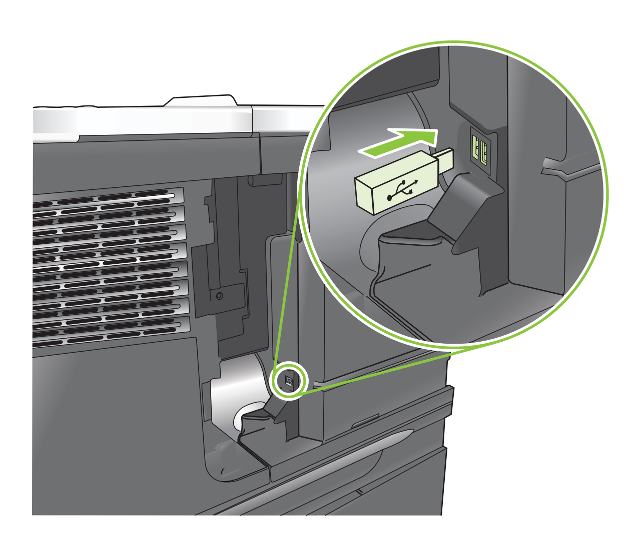
2. 断开所有的接口电缆。



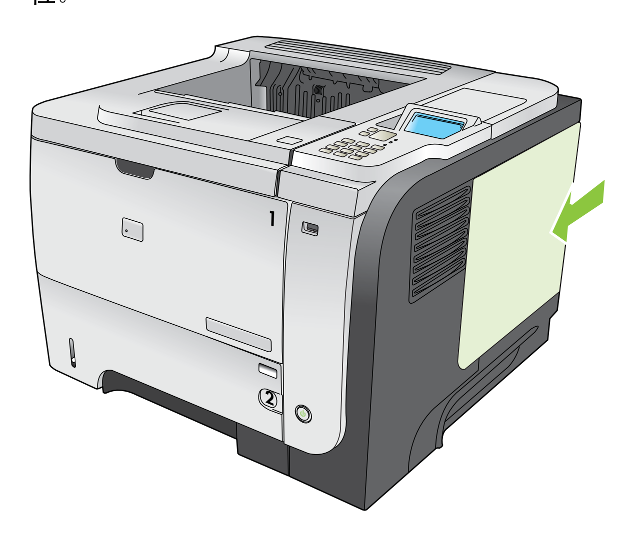
3. 朝产品后部滑动右侧面板使其松开，然后将其卸下。



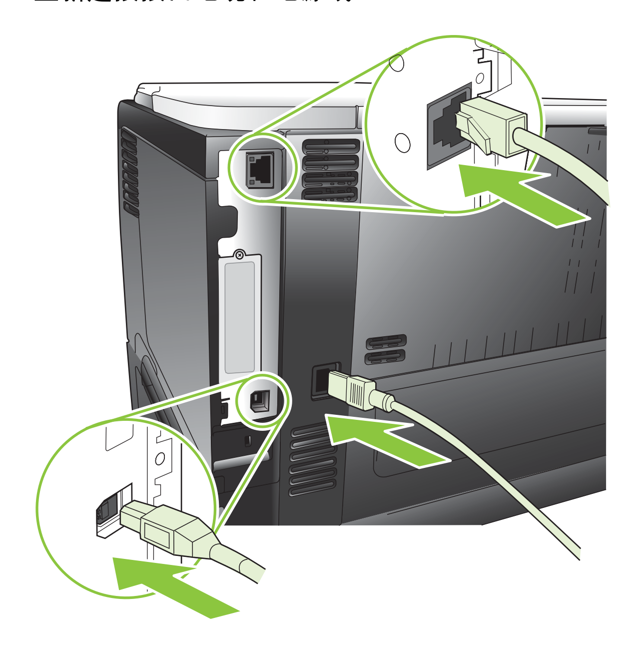
4. 找到格式化板底部附近的 USB 端口。将 USB 设备插入其中一个端口。



5. 重新安装右侧面板。将面板上的槽片与产品中的插槽对齐，朝产品前部推动面板，直至其卡入到位。



6. 重新连接接口电缆和电源线。

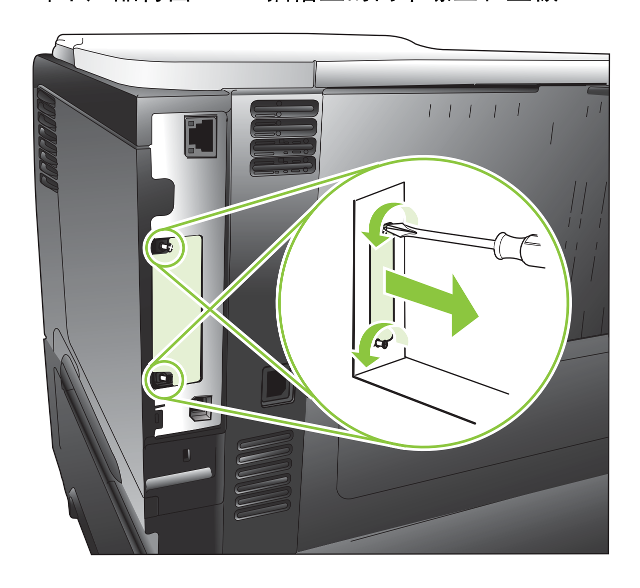


7. 打开产品电源。

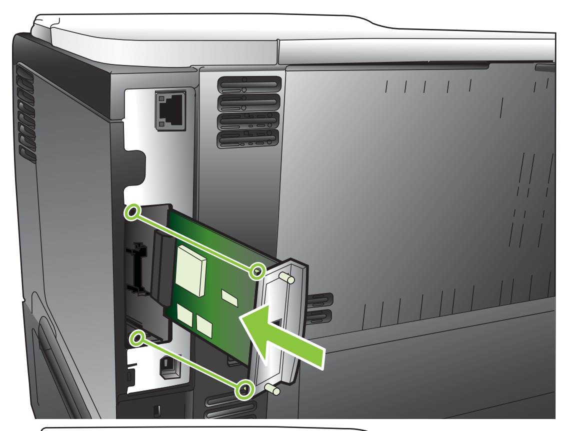
安装 EIO 卡

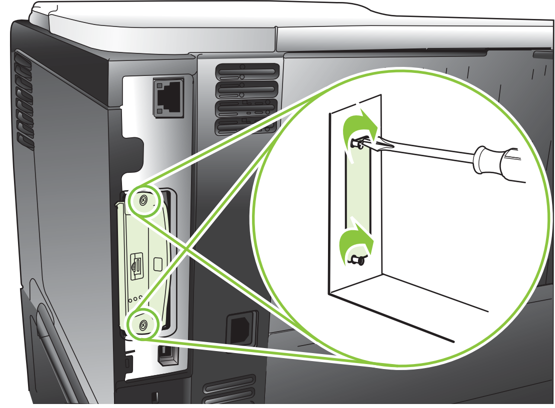
安装 EIO 卡

1. 关闭产品电源。
2. 卸下产品背面 EIO 插槽上的两个螺丝和盖板。

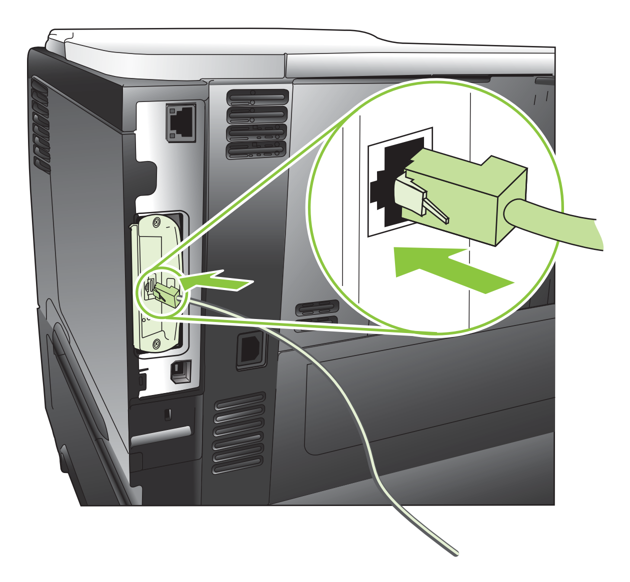


3. 将 EIO 安装到 EIO 插槽中，并将螺丝拧紧。





4. 如果 EIO 卡需要电缆连接，请连接电缆。



5. 打开产品电源并打印配置页，检验产品是否可识别新的 EIO 卡。请参阅第 98 页的打印信息页和显示如何操作页。

注： 打印配置页时，也将打印包含网络配置信息和状态信息的 HP Jetdirect 配置页。

取出 EIO 卡

1. 关闭产品电源。
2. 拔下 EIO 卡上的所有电缆。
3. 拧松 EIO 卡上的两个螺丝，然后将 EIO 卡从 EIO 插槽中取下。
4. 将 EIO 插槽上的盖板放回到产品背面。插入并拧紧两个螺丝。
5. 打开产品电源。

清洁产品

在打印过程中，纸张、碳粉和灰尘会积聚在产品内部。随着时间的推移，这些积聚物会引起打印质量问题，如碳粉斑点或涂污（请参阅第 165 页的解决打印质量问题）。

清洁外部

使用柔软且不起毛的湿布擦除设备外部的灰尘、污迹和污点。

清洁送纸道

创建和使用清洁页

1. 按下菜单按钮 。
2. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以突出显示**配置设备**菜单，然后按下 OK 按钮。
3. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以突出显示**打印质量**菜单，然后按下 OK 按钮。
4. 如果产品没有自动双面打印功能，请按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以突出显示**创建清洁页**选项，然后按下 OK 按钮。如果产品有自动双面打印功能，请转至步骤 5。
5. 按下向上箭头或向下箭头 ▲/▼ 以突出显示**处理清洁页**选项，然后按下 OK 按钮。清洁过程需要几分钟时间。
6. 丢弃打印的页面。任务即完成。

升级固件

产品具有远程固件更新 (RFU) 功能。使用此信息升级产品固件。

确定当前固件版本

1. 按下菜单按钮 。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**信息**菜单，然后按下 OK 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**打印配置**选项，然后按下 OK 按钮进行打印。

固件日期代码列在配置页的 **Device Information**（**设备信息**）部分。固件日期代码的格式为：YYYYMMDD XX.XXX.X。

- 第一个数字字符串表示日期，其中 YYYY 表示年，MM 表示月，DD 表示日。
- 第二个数字字符串是固件版本号，以十进制格式显示。

从 HP 网站下载新固件

要下载产品的最新固件升级版本，请访问 www.hp.com/go/ljp3010series_firmware。

将新固件传输至产品

注： 只要产品处于**就绪**状态，便可接收 .RFU 文件更新。

以下状况会影响传输文件所需的时间。

- 发送更新程序的主机的速度。
- 队列中位于 .RFU 作业前面的所有作业，因为需要先处理完它们才开始更新。
- 如果尚未下载完固件，该流程就中断，则必须重新发送固件文件。
- 如果在固件更新期间断电，则更新中断并且控制面板显示屏上会显示 **Resend upgrade**（**重新发送升级文件**）的消息（仅以英文显示）。此时，必须使用 USB 端口发送升级程序。

注： 固件更新涉及到对非易失性随机存取内存 (NVRAM) 格式的更改。任何从默认设置更改得到的菜单设置都会更改回默认设置，您必须再次进行更改才可以使用非默认设置。

使用闪存可执行文件更新改固件

本产品具有基于闪存的内存，从而使您可以使用闪存固件可执行 (.EXE) 文件升级固件。从 www.hp.com/go/ljp3010series_firmware 下载该文件。

注： 要使用此方法，请使用 USB 电缆将产品直接连接至计算机，并在计算机上安装适用于本产品的打印机驱动程序。

1. 打印配置页，并记下 TCP/IP 地址。
2. 在计算机上找到 .EXE 文件，并双击以打开文件。
3. 从**选择要更新的打印机**下拉列表中，选择本产品。单击**开始**按钮开始升级进程。

   △ 注意： 在此进程中，请勿关闭产品电源或尝试发送打印作业。

4. 该进程完成后，对话框中会显示一个笑脸图标。单击**退出**按钮。

5. 关闭产品然后再打开。

6. 打印另一张配置页，检查新固件日期代码是否列出。

使用 FTP 通过浏览器上载固件

1. 确保您使用的 Internet 浏览器配置为从 FTP 站点查看文件夹。这些说明适用于 Microsoft Internet Explorer。

   a. 打开浏览器并单击**工具**，然后单击 **Internet 选项**。

   b. 单击**高级**选项卡。

   c. 选中为 **FTP 站点启用文件夹视图**旁边的复选框。

   d. 单击**确定**。

2. 打印配置页，并记下 TCP/IP 地址。

3. 打开浏览器窗口。

4. 在浏览器的地址行中键入 ftp://<ADDRESS>，此处 <ADDRESS> 是指产品的地址。例如，如果 TCP/IP 地址是 192.168.0.90，则键入 ftp://192.168.0.90。

5. 找到为产品下载的 .RFU 文件。

6. 将该 .RFU 文件拖放到浏览器窗口中的**端口**图标上。

注： 产品将自动关闭电源然后再打开，以激活更新。更新流程完成时，产品控制面板上会显示一则**就绪**消息。

使用 FTP 通过网络连接升级固件

1. 记录下 HP Jetdirect 页面上的 IP 地址。HP Jetdirect 页面是打印配置页时打印出的第二页。

   注： 升级固件前，请务必先从控制面板显示屏清除所有错误消息。

2. 单击**开始**、**运行**，然后键入 cmd 以打开命令窗口。

3. 键入 ftp <TCP/IP 地址>。例如，如果 TCP/IP 地址为 192.168.0.90，则键入 ftp 192.168.0.90。

4. 请转至存储固件文件的文件夹。

5. 按下键盘上的 Enter 键。

6. 提示输入用户名时按 Enter 键。

7. 提示输入密码时按 Enter 键。

8. 在命令提示符后键入 bin。

9. 按 Enter 键。在命令窗口显示 **200 种类型设置为“I”，使用二进制模式传输文件**消息。

10. 键入 put，然后键入文件名。例如，如果文件名为 ljp3015.rfu，则键入 ljp3015.rfu。

11. 下载流程开始，产品上的固件随即更新。这可能需要几分钟时间。在流程结束之前，不要操作产品或计算机。

    注： 升级后，产品将自动关闭然后再打开。

12. 在命令提示符处，键入 bye 退出 ftp 命令。

13. 在命令提示符处，键入 exit 返回 Windows 界面。

使用 HP Web Jetadmin 升级固件

要了解如何通过 HP Web Jetadmin 升级产品固件，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

使用 Microsoft Windows 命令升级固件

注： 此过程需要在网络上共享产品。

1. 单击**开始**、**运行**，然后键入 cmd 以打开命令窗口。

2. 键入以下命令： copy /B FILENAME> \\COMPUTERNAME>\SHARENAME>，其中 <FILENAME> 是 .RFU 文件的名称（包含路径），<COMPUTERNAME> 是从中共享产品的计算机的名称，<SHARENAME> 是产品共享名称。例如： C:\>copy /b C:\ljp3015.rfu \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER。

   注： 如果文件名或路径包括空格，则必须将文件名或路径放在引号中。例如，键入： C:\>copy /b "C:\MY DOCUMENTS\ljp3015.rfu" \\YOUR_SERVER\YOUR_COMPUTER。

3. 按下键盘上的 Enter 键。控制面板会显示一则消息，指明固件升级的进度。升级进程结束时，控制面板会显示**就绪**消息。计算机屏幕上会显示**已复制 1 个文件**消息。

升级 HP Jetdirect 固件

产品的 HP Jetdirect 网络接口也有固件，可以单独升级，不与产品固件一起升级。此过程要求计算机上安装有 HP Web Jetadmin 7.0 或更高版本。请参阅第 104 页的使用 HP Web Jetadmin 软件。完成以下步骤，通过 HP Web Jetadmin 更新 HP Jetdirect 固件。

1. 打开 HP Web Jetadmin 程序。

2. 打开**导航**面板下拉列表中的**设备管理**文件夹。浏览至**设备列表**文件夹。

3. 选择您要更新的产品。

4. 在**设备工具**下拉列表中，选择 **Jetdirect 固件更新**选项。

5. 在 **Jetdirect 固件版本**标题下列出了 HP Jetdirect 的型号和当前固件版本。请记下型号和版本。

6. 请转至 http://www.hp.com/go/wja_firmware。

7. 向下滚动查看 HP Jetdirect 型号列表，找到与您记下的型号相同的型号。

8. 查找该型号的当前固件版本，查看它是否高于所记的版本。如果是，则右键单击固件链接，然后按照网页上的操作说明下载新固件文件。该文件必须保存到运行 HP Web Jetadmin 软件的计算机中的 <驱动器>:\PROGRAM FILES\HP WEB JETADMIN\DOC\PLUGINS\HPWJA\FIRMWARE\JETDIRECT 文件夹中。

9. 在 HP Web Jetadmin 中，返回主产品列表，再次选择数字发送器。

10. 在**设备工具**下拉列表中，重新选择 **Jetdirect 固件更新**选项。

11. 在 HP Jetdirect 固件页上，在 **HP Web Jetadmin 上提供的 Jetdirect 固件**标题下列出了新的固件版本。单击**现在更新固件**按钮以更新 Jetdirect 固件。

注： 您还可以使用 FTP 或内嵌式 Web 服务器更新 HP Jetdirect 固件。有关更多信息，请访问 http://www.hp.com/go/wja_firmware。

10 解决问题

解决一般问题

如果产品没有正确响应，请按顺序完成以下检查清单中的步骤。如果产品未通过某一步骤，请按照相应的故障排除建议操作。如果某个步骤解决了问题，则您可以停止操作，而无需执行检查清单中的剩余步骤。

故障排除检查清单

1. 确保产品的“就绪”指示灯亮起。如果所有指示灯均未亮起，请完成以下步骤：
   a. 检查电源线的连接。
   b. 检查电源是否已打开。
   c. 确保为产品电源配置了正确的线电压。（有关电压要求，请参阅产品背面的标签。）如果您使用接线板并且其电压不符合规格，请将产品插头直接插入墙上插座。如果已插入墙上插座，请试用不同的插座。
   d. 如果这些措施均无法恢复通电，请与 HP 客户支持中心联系。
2. 检查电缆线路。
   a. 检查产品与计算机或网络端口之间的电缆连接。确保连接牢固。
   b. 如有可能，请使用另一条电缆来确定电缆本身是否有故障。
   c. 检查网络连接。请参阅第 173 页的解决网络问题。
3. 检查控制面板显示屏上是否显示任何消息。如果出现任何错误消息，请参阅第 133 页的解释控制面板消息。
4. 确保使用的纸张符合规格。
5. 打印配置页。请参阅第 98 页的打印信息页和显示如何操作页。如果产品连接至网络，则还会打印 HP Jetdirect 页面。
   a. 如果未打印页面，请检查并确保至少一个纸盘装有纸张。
   b. 如果产品中卡纸，请参阅第 147 页的清除卡纸。
6. 如果打印出配置页，请检查下列项目。
   a. 如果页面打印不正确，则可能是产品硬件有问题。与 HP 客户服务中心联系。
   b. 如果页面打印正确，则表明产品硬件工作正常。您使用的计算机、打印机驱动程序或程序可能出现问题。
7. 请选择以下选项之一：

   Windows： 单击**开始**、**设置**，然后单击**打印机**或**打印机和传真**。双击产品名称。

   - 或 -

   Mac OS X： 打开**打印中心**或**打印机设置实用程序**，然后双击产品所在的行。

8. 检查是否已为本产品安装了打印机驱动程序。检查程序，确保您正在使用本产品的打印机驱动程序。

9. 从以前工作正常的其它程序打印一篇简短文档。如果此解决方案有效，则表明您使用的程序出现问题。如果此解决方案无效（即文档未打印出来），请完成以下步骤：

   a. 尝试从另一台已安装该产品软件的计算机打印作业。

   b. 如果产品连接至网络，请使用 USB 电缆将其直接连接至计算机。选择要使用的新连接类型，将产品重定向至正确的端口或重新安装软件。

影响产品性能的因素

打印作业的时间受若干因素的影响：

- 最大产品速度，以每分钟打印了多少页来度量 (ppm)
- 使用特殊纸张（如投影胶片、重磅纸和自定义尺寸纸张）
- 产品处理和下载时间
- 图形的复杂程度和大小
- 所用计算机的速度
- USB 连接
- 打印机 I/O 配置
- 产品中安装的内存量
- 网络操作系统和配置（如果适用）
- 您正在使用的打印机驱动程序。

注： 尽管添加内存可增强产品处理复杂图形的能力，并减少下载时间，但不会增加最大打印速度 (ppm)。

恢复工厂设置

1. 按下菜单按钮 。
2. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。
   a. **配置设备**
   b. **重置**
   c. **恢复工厂设置**

有关详细信息，请参阅第 32 页的重置菜单。

解释控制面板消息

控制面板消息类型

产品通过四类控制面板消息来指示产品的状态或故障。

消息类型	说明
状态消息	状态消息反映产品的当前状态。通知您产品运转正常，这些消息无需用户进行干预清除。状态消息随着产品状态而改变。只要产品就绪、不忙且没有未处理的警告消息，产品就会显示**就绪**状态消息。
警告消息	警告消息可以通知您数据和打印错误。这些消息通常与**就绪**或其它状态消息交替显示，并且会一直显示，直到按下了 OK 按钮。某些警告消息是可清除的。如果在**配置设备**菜单中，将**可清除警告**设置设为**作业**选项，则下一个打印作业就会清除这些消息。
错误消息	错误消息显示必须执行的操作，例如，添加纸张或清除卡纸。 某些错误消息允许产品自动继续操作。如果已在**配置设备**菜单中启用**自动继续**设置，则在可自动继续错误消息显示 10 秒钟之后，产品将继续正常工作。 注：　在显示可自动继续错误消息的 10 秒钟之内，按下任何按钮都将取代自动继续功能，而优先执行所按下按钮的功能。例如，按停止按钮 ⊗ 会暂停打印，并且可以选择取消打印作业。
严重错误消息	严重错误消息将通知您产品故障。关闭产品然后再打开可以清除其中的某些消息。这些消息不受**自动继续**设置的影响。如果严重错误一直存在，则需要进行维修。

控制面板消息

表 10-1　控制面板消息

控制面板消息	说明	建议的操作
10.XX.YY 耗材内存错误 **有关帮助，请按 ?**	产品的一种或多种耗材出现了错误。 10.00.0Y = 内存有缺陷 10.10.0Y = 内存缺失	1. 关闭产品电源然后再打开以清除此消息。 2. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
11.XX 内部时钟错误 **要继续，请按 OK**	实时时钟出现错误。	可以继续打印，但每次打开产品时都将出现提示。要解决此问题，请联系 HP 授权的服务或支持提供商。
13.JJ.NT <位置> 卡纸 **13.JJ.NT <位置> 内卡纸**	在指定的位置上发生了卡纸。	取出卡纸。 如果清除所有卡纸后，该消息仍然显示，则传感器可能被卡住或损坏了。请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
13.JJ.NT 卡纸，打开进纸盘 或交替显示 **打开所有纸盘**	纸盘发生卡纸。	1. 打开每个纸盘，检查是否有卡纸。 2. 打开顶盖。 3. 取出打印碳粉盒和任何纸张。 4. 重新安装打印碳粉盒并合上顶盖。 5. 合上所有纸盘。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
21 页面太复杂 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **21 页面太复杂** **要继续，请按 OK**	打印作业中的数据太复杂。	1. 按下 OK 按钮打印传输的数据（某些数据可能会丢失）。 2. 如果该消息经常出现，请简化打印作业或安装更多内存。
22 EIO X 缓存溢出 **要继续，请按 OK**	向指定插槽 [X] 中的 EIO 卡上发送了太多数据。您可能正在使用不正确的通信协议。 注释：EIO 0 是为 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器保留的。	1. 按下 OK 按钮以清除消息。（作业将不打印。） 2. 检查主机配置。如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
22 USB I/O 缓存溢出 **要继续，请按 OK**	太多数据被发送至 USB 端口。	按下 OK 按钮以清除错误消息。（作业将不打印。）
22 嵌入式 I/O 缓存溢出 **要继续，请按 OK**	发送至产品的内置 HP Jetdirect 的数据太多。	按下 OK 按钮以继续打印。一些数据可能已丢失。
40 EIO X 传输错误 **要继续，请按 OK**	产品和指定插槽 [X] 中的 EIO 卡之间的连接已经断开。 注释：EIO 0 是为 HP Jetdirect 嵌入式打印服务器保留的。	按下 OK 按钮以清除错误消息并继续打印。
40 嵌入式 I/O 传输错误 **要继续，请按 OK**	产品和 HP Jetdirect 打印服务器之间的连接已断开。	按下 OK 按钮以清除错误消息并继续打印。
41.3 纸盘 <X> 中的纸张尺寸与预期不同 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **装入纸盘 <X> [类型] [尺寸]** **要使用其它纸盘，请按 OK**	您为纸盘配置的纸张尺寸与打印作业所需的纸张尺寸不同。	1. 在纸盘中重新装入正确尺寸的纸张。 2. 确保在软件程序、打印机驱动程序和控制面板中指定的纸张尺寸相同。 3. 按下 OK 按钮并滚动查看到**纸盘 <X> 尺寸 = <尺寸>**选项。重新配置纸盘尺寸，使其与打印作业所需的纸张尺寸相符。 4. 如果错误仍无法清除，请关闭产品，然后再打开。 5. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
41.3 纸盘 1 中的纸张尺寸与预期不同 **手动进纸 <类型> <尺寸>**	您为纸盘 1 配置的纸张尺寸与打印作业所需的纸张尺寸不同。	在纸盘中重新装入正确尺寸的纸张。 如果其它纸盘中装有正确尺寸的纸张，产品会提示您按下 OK 按钮使用其它纸盘。
41.X 错误 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **41.X 错误** **要继续，请按 OK**	出现暂时性的打印错误。	1. 按下 OK 按钮。如果已启用卡纸恢复，打印机会自动重新打印包含错误的页面。 2. 关闭产品然后再打开。 3. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
49.XXXX 错误 **要继续，请关闭电源然后再打开**	出现严重的固件错误。 此错误可能是由若干与产品硬件或固件不直接相关的外部因素而导致： ● 计算机操作系统 ● 网络连接 ● 打印机驱动程序 ● 软件程序 ● 文档文件 为帮助查出问题的原因，请确定发生错误之前您正在执行的操作。	1. 关闭产品电源，20 分钟后再将其打开。 2. 如果您可以确定导致问题的是外部因素，请尝试通过维修外部组件来解决问题。 3. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
50.X 热凝器错误 **有关帮助，请按 ?**	出现加热组件错误。	1. 关闭产品然后再打开。 2. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
51.XY 错误 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **51.XY 错误** **要继续，请关闭电源然后再打开**	出现暂时性的打印错误。	1. 关闭产品然后再打开。 2. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
52.XY 错误 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **52.XY 错误** **要继续，请关闭电源然后再打开**	出现暂时性的打印错误。	1. 关闭产品然后再打开。 2. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
53.X0.01 错误 **不受支持的 DIMM**	产品不支持该 DIMM。	将其更换成产品支持的 DIMM。 有关支持的 DIMM 列表，请参阅第 183 页的产品号。 有关更换 DIMM 的说明，请参阅第 113 页的安装内存。
55.XX.YY 直流控制器错误 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **55.XX.YY 直流控制器错误** **要继续，请关闭电源然后再打开**	出现暂时性的打印错误。	1. 关闭产品然后再打开。 2. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
56.X 错误 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **56.X 错误** **要继续，请关闭电源然后再打开**	由于输入或输出请求不正确，因而出现暂时性的打印错误。	1. 关闭产品然后再打开。 2. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
57.XX 错误 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **57.XX 错误** **要继续，请关闭电源然后再打开**	其中一个产品风扇出现暂时性的打印错误。	1. 关闭产品然后再打开。 2. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
58.XX 错误 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **58.XX 错误** **要继续，请关闭电源然后再打开**	在检测到内存标识 CPU 错误的地方出现产品错误，或者空气传感器或电源出现问题。	解决电源问题： 1. 从 UPS 设备、附加电源设备或配电盘上拔下产品插头， 然后将其插入墙上插座，并查看此措施是否能够解决问题。 2. 如果产品插头已插入墙上插座，请尝试使用大厦中与当前所用电源相独立的另一个电源。 确保线路电压和电流源符合产品的电气规格。 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
59.XY 错误 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **59.XY 错误** **要继续，请关闭电源然后再打开**	出现暂时性的打印错误。	1. 关闭产品然后再打开。 2. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
68.X 存储器错误，设置已更改 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **68.X 存储器错误，设置已更改** **要继续，请按 OK**	产品的固定存储器出现错误，一台或多台产品设置已重置为工厂默认设置。	按下 OK 按钮以继续打印。 打印配置页并检查产品设置，以确定更改了哪些值。 如果错误仍无法清除，请关闭产品，然后再打开。如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
68.X 固定存储器写入失败 **要继续，请按 OK**	存储设备无法写入。可以继续打印，但由于固定存储器中出现错误，因此可能发生意外行为。	按下 OK 按钮以继续。 如果错误仍无法清除，请关闭产品，然后再打开。如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
68.X 固定存储器已满 **有关帮助，请按 ？** 或交替显示 **68.X 固定存储器已满** **要继续，请按 OK**	固定存储器已满。一些设置可能已重置为工厂默认设置。	1. 如果错误仍无法清除，请关闭产品，然后再打开。 2. 打印配置页并检查产品设置，以确定更改了哪些值。 3. 要清理固定存储器，请先关闭产品，然后在打开产品的同时按住菜单按钮 。 4. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
79.XXXX 错误 **要继续，请关闭电源然后再打开**	产品检测到严重的硬件错误。	1. 按下停止按钮 ⊗ 以清除产品内存中的打印作业。关闭产品然后再打开。 2. 尝试从另一个程序打印作业。如果能够打印作业，请返回第一个程序，然后尝试打印不同的文件。如果仅在使用某些程序或打印某些作业时出现该消息，请与软件供应商联系以获得帮助。 如果使用不同程序和打印不同作业时仍出现该信息，请尝试以下步骤。 1. 关闭产品电源。 2. 断开将产品连接到网络或计算机的所有电缆。 3. 从产品上卸下所有内存 DIMM 或第三方 DIMM。然后重新安装内存 DIMM。 4. 从产品上卸下 EIO 设备。 5. 打开产品电源。 如果错误不再存在，请按照以下步骤进行。 1. 安装 DIMM 和 EIO 设备，每次安装一个，并确保每安装完一个设备即关闭产品电源，然后再打开。 2. 更换您确认导致错误的 DIMM 或 EIO 设备。 3. 重新连接产品和网络或计算机之间的所有电缆。
8X.YYYY EIO 错误	插槽 [X] 中的 EIO 附件卡出现严重错误。	1. 关闭产品然后再打开。 2. 关闭产品电源，重新固定插槽 [X] 中的 EIO 附件，然后打开产品电源。 3. 关闭产品电源，卸下插槽 [X] 中的 EIO 附件，将其安装在另一个 EIO 插槽中，然后打开产品电源。 4. 更换插槽 [X] 中的 EIO 附件。
8X.YYYY 嵌入式 JETDIRECT 错误	嵌入式 HP Jetdirect 打印服务器出现严重错误。	1. 关闭产品然后再打开。 2. 如果此消息仍存在，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
EIO <X> 磁盘不起作用 **有关帮助，请按 ?**	插槽 X 中的 EIO 磁盘运行不正常。	1. 关闭产品电源。 2. 确保 EIO 磁盘正确插入并牢靠固定。 3. 如果继续出现此控制面板消息，请更换磁盘。
EIO <X> 磁盘正在旋转 或交替显示 **<当前状态消息>**	EIO 插槽 [X] 中的磁盘附件正在初始化。	无需采取任何措施。
EIO 设备故障 **要清除，请按 OK**	指定设备发生故障。	按下 OK 按钮以继续。
EIO 文件操作失败 **要清除，请按 OK**	命令试图执行一个非逻辑操作。	按下 OK 按钮以继续。
EIO 文件系统已满 **要清除，请按 OK**	指定的文件系统已满，无法再写入。	按下 OK 按钮以继续。
EIO 已写保护 **要清除，请按 OK**	无法写入文件系统。	按下 OK 按钮以继续。
INFLATE FAILURE **SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT**	固件升级期间发生错误。	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
RAM 磁盘设备故障 **要清除，请按 OK**	指定设备发生故障。	按下 OK 按钮以继续。
RAM 磁盘文件操作失败 **要清除，请按 OK**	命令试图执行一个非逻辑操作。	按下 OK 按钮以继续。
RAM 磁盘文件系统已满 **要清除，请按 OK**	指定的文件系统已满，无法再写入。	按下 OK 按钮以继续。
RAM 磁盘已写保护 **要清除，请按 OK**	无法写入设备。	按下 OK 按钮以继续。
RFU LOAD ERROR **SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT**	固件升级期间发生错误。	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
ROM 磁盘设备故障 **要清除，请按 OK**	指定设备发生故障。	按下 OK 按钮以继续。
ROM 磁盘文件操作失败 **要清除，请按 OK**	命令试图执行一个非逻辑操作。	按下 OK 按钮以继续。
ROM 磁盘文件系统已满 **要清除，请按 OK**	指定的文件系统已满，无法再写入。	按下 OK 按钮以继续。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
ROM 磁盘已写保护 **要清除，请按 OK**	无法写入设备。	按下 OK 按钮以继续。
USB 存储器附件已卸下 **清除任何相关数据**	您已从产品中卸下了 USB 附件。产品将取消打印队列中所有来自该附件的作业。	要打印剩余作业，请重新插入 USB 附件，然后重新选择作业。
USB 存储设备故障 **要清除，请按 OK**	指定设备发生故障。	按下 OK 按钮以继续。
USB 存储文件操作失败 **要清除，请按 OK**	命令试图执行一个非逻辑操作。	按下 OK 按钮以继续。
USB 打印不可用 **有关帮助，请按 ?**	管理员已禁止从 USB 附件进行打印。	从已连接至产品的计算机打印该作业。
USB 附件太多 **有关帮助，请按 ?**	不支持如此多的 USB 存储附件。	卸下额外的 USB 存储附件，直到此消息消失， 然后卸下并重新插入新的 USB 存储附件。
USB 附件未被识别 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **USB 附件未被识别** **要清除，请按 OK**	本产品不支持在主机 USB 端口中对此类 USB 附件进行即插即用操作，或者不支持此附件。	连接 USB 附件后，关闭产品电源再打开。如果仍然显示此消息，请卸下 USB 附件。
USB 附件需要太多电能 **卸下 USB 附件，然后关闭设备再打开** 或交替显示 **USB 附件需要太多电能** **有关帮助，请按 ?**	USB 附件占用太多电流。打印机无法继续打印。	卸下 USB 附件，然后重新启动产品。 使用功率较小或自带电源的 USB 附件。
USB 集线器太多 **卸下最近连接的 USB 集线器**	产品检测到 USB 集线器已连接至另一个 USB 集线器。	卸下额外的 USB 集线器。产品不支持已连接至其它 USB 集线器的 USB 集线器。
安装的纸盘太多 **请关闭电源，卸下一个纸盘**	您安装的可选纸盘超过了产品的支持能力。 产品最多可连接两个可选的 500 页纸盘。	卸下其中一个可选纸盘。
安装黑色碳粉盒 **有关帮助，请按 ?**	缺少打印碳粉盒。	1. 打开顶盖。 2. 安装碳粉盒。 3. 合上顶盖。
安装了不受支持的耗材	此打印碳粉盒适用于其它 HP 产品。	如果打印质量不再令人满意，请更换打印碳粉盒。请参阅第 109 页的更换打印碳粉盒。 有关支持的打印碳粉盒列表，请参阅第 183 页的产品号。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
安装了非 HP 耗材	您安装的打印碳粉盒不是 Hewlett-Packard 制造的。	如果您确信自己购买的是原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。
安装了旧耗材	此打印碳粉盒之前已用过。	按下 OK 按钮使用此碳粉盒，或安装新碳粉盒。 如果您确信自己购买的是原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。
不兼容的黑色碳粉盒	该打印碳粉盒适用于其它产品。	更换为专为本产品设计的打印碳粉盒。请参阅第 109 页的更换打印碳粉盒。 有关本产品支持的打印碳粉盒信息，请参阅第 183 页的产品号。
不能存储作业 或交替显示 **<当前状态消息>**	由于内存、磁盘或配置问题，无法存储指定的打印作业。	纠正错误，然后再次尝试存储作业。
不正确	输入了错误的 PIN 码。	重新输入 PIN 码。
操作目前不可用于纸盘 X **纸盘尺寸不能是任意尺寸/任意自定义**	当纸盘尺寸设为**任意尺寸**设置或**任意自定义**设置时，不能使用双面打印功能。	更改纸盘设置。 1. 按下菜单按钮 。 2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**纸张处理**菜单，然后按下 OK 按钮。 3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示指定的纸盘，然后按下 OK 按钮。 4. 更改选定纸盘的尺寸和类型设置。
插入或合上纸盘 <X> **有关帮助，请按 ?**	指定的纸盘打开或缺失。	插入或合上纸盘，以便继续打印。
出纸槽已满 **从纸槽取出所有纸张**	出纸槽已满，不能继续打印。	清空出纸槽，以便能够完成当前打印作业。
出纸槽已满 **从纸槽取出所有纸张** 或交替显示 **<当前状态消息>**	出纸槽已满，但当前打印作业不使用该纸槽。	在向该纸槽发送作业之前清空该纸槽。
错误签名 **升级已取消**	固件升级代码与产品签名不相符。	为此产品下载正确的固件升级文件，然后重新安装升级。
代码 CRC 错误 **SEND RFU UPGRADE ON USB DEV PORT**	固件升级期间发生错误。	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
等待打印机重新初始化	有多种情况可导致显示此消息： • 在重新启动产品之前更改了 RAM 磁盘设置。 • 在更改外部设备模式之后重新启动产品。 • 退出了**诊断**菜单。 • 在旧产品上安装了新的格式化板，或者在新产品上安装了旧格式化板。	无需采取任何措施。
访问被拒绝，菜单已锁定	您试图使用的产品控制面板功能已锁定，以防止未经授权的访问。	请咨询您的网络管理员。
耗材内存警告 **禁用 Economode**	产品无法读取打印碳粉盒中的内存。	如果您确信自己购买的是原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。
黑色碳粉盒严重不足	当耗材非常不足时，产品会发出指示。打印碳粉盒的实际使用寿命可能会有所不同。考虑购买备用打印碳粉盒，以在打印质量无法接受时进行安装。此时无需更换打印碳粉盒，除非打印质量不再令人满意。当 HP 耗材达到极低阈值时，HP 对于该耗材的高级保修也将终止。	如果打印质量不再令人满意，请更换打印碳粉盒。请参阅第 109 页的更换打印碳粉盒。
可选纸盘连接不正确	可选纸盘未正确连接。	将产品从纸盘中卸下，然后重新安装。然后关闭产品电源再打开。
没有作业要取消	按下了停止按钮 ⊗，但没有活动作业或没有要取消的缓存数据。 该消息将显示约 2 秒钟，然后产品返回就绪状态。	无需采取任何措施。
内存不足，不能载入字体/数据 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **<设备>** **要继续，请按 OK**	产品接收的数据超出可用内存的存储范围。您可能已尝试传输过多的宏、软字体或复杂图形。	按下 OK 按钮打印传输的数据（某些数据可能会丢失）。 简化打印作业或安装附加内存。
内存测试失败，更换 DIMM <X>	产品检测到 DIMM 发生错误。	更换 DIMM。请参阅第 113 页的安装内存。 有关本产品支持的 DIMM 列表，请参阅第 183 页的产品号。
启用睡眠模式	产品正处于睡眠模式。	无需采取任何措施。
清洁页错误 **打开后挡盖**	您在后挡盖合上的情况下处理清洁页。	打开后出纸槽以开始创建或处理清洁页。
请求已接受，请稍候	已接受打印内部页的请求，正在等待打印。	等待当前作业完成打印。
请稍候	产品正在进入脱机状态。	无需采取任何措施。
热凝器被纸张包住 **有关帮助，请按 ?**	纸张缠绕在热凝器周围，从而导致产品卡纸。	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
日期/时间 = YYYY/MMM/DD HH:MM **要更改，请按 OK** **要跳过，请按** ⊗	当前日期和时间。	设置日期和时间或按下停止按钮 ⊗ 以跳过。
使用纸盘 <X> [类型] [尺寸] **要更改，按 ▲/▼**。 **要使用，按 OK**	产品没有检测到所请求的纸张类型和尺寸。该消息显示可能最适用的类型和尺寸，以及提供该类型和尺寸的纸盘。	按下 OK 按钮以接受消息中的值，或者按下向上或向下箭头 ▲/▼ 以滚动查看可用选择。
事件记录为空	您正试图通过从控制面板选择**显示事件记录**选项来查看空事件记录。	无需采取任何措施。
是否接受错误签名？ **接受请按 OK** 或交替显示 **是否接受错误签名？** **不接受请按** ⊗	产品正在执行远程固件升级，首次代码设置与签名不相符，**签名检查**菜单已设为**如错误则提示**选项。	为此产品下载正确的固件升级文件，然后重新安装升级。
手动进纸 <类型> <尺寸>	产品正在等待您在纸盘 1 中装入纸张。	如果已在纸盘 1 中装入纸张，请按下帮助按钮 **?**，然后按下 OK 按钮进行打印。 要使用其它纸盘，请从纸盘 1 中取出纸张，然后按下 OK 按钮。
手动进纸 <类型> <尺寸> **要继续，请按 OK** 或交替显示 **手动进纸 <类型> <尺寸>** **有关帮助，请按 ?**	产品正在等待您在纸盘 1 中装入纸张。	在纸盘 1 中装入所需纸张，然后按下 OK 按钮。
手动进纸 <类型> <尺寸> **要使用其它纸盘，请按 OK** 或交替显示 **手动进纸 <类型> <尺寸>** **有关帮助，请按 ?**	产品正在等待您在纸盘 1 中装入纸张。	按下 OK 按钮以使用其它纸盘中可用的类型和尺寸。
手动送入输出纸叠 **然后按下 OK 打印第二面**	已打印完手动双面打印作业的第一面，正在等待您插入输出纸叠来完成第二面。	1. 将输出纸叠装入纸盘 1 中，保持相同的方向并使已打印面朝下。 2. 要继续打印，请按下 OK 按钮。
双面打印操作失败 **要继续，请按 OK** 或交替显示 **双面打印操作失败** **有关帮助，请按 ?**	双面打印作业过程中发生计时错误。	按下 OK 按钮以继续打印。如果错误再次发生，请取消作业，以单面打印方式继续打印作业。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
所选个性不可用 **要继续，请按 OK**	产品收到对个性（产品语言）的请求，但产品中不存在该语言。打印作业将被取消。	使用其它产品语言的打印机驱动程序来打印作业，或者将请求的语言添加到产品中（如果适用）。 要查看可用语言的列表，请打印配置页。
无法读取整个目录 **要继续，请按 OK**	USB 附件中的文件列表长度超过产品能显示的长度。	1. 要打印部分列表中的文件，请按下 OK 按钮，然后从列表中选择文件。 2. 要防止发生此问题，请从 USB 附件中删除文件。
无法进行双面打印 **合上后挡盖** **有关帮助，请按 ?**	必须合上后挡盖才能进行双面打印。	合上后挡盖。
无法添加更多文件以便打印 **等待作业打印完成**	打印队列已达到最大作业数。	等待一个作业完成，然后再向打印队列添加其它作业。
已收到数据 **要打印最后一页，请按 OK** 或交替显示 **<当前状态消息>**	产品正在等待打印命令。	按下 OK 按钮以继续。
正在初始化	正在初始化单个任务。	无需采取任何措施。
正在处理升级 <组件> <XXX> % **请勿关闭电源**	正在分阶段升级固件。	无需采取任何措施。
正在读取 <目录> XXXX 文件，找到 XXXX 个支持的文件	产品正在读取 USB 文件夹中的文件。	无需执行任何操作。
正在恢复...	正在恢复特定设置。	无需采取任何措施。
正在恢复工厂设置	正在恢复工厂设置。	无需采取任何措施。
正在检查打印机	产品正在检查是否出现卡纸，以及是否有纸张未从产品中清除。	无需采取任何措施。
正在检查送纸道	产品正在检查是否出现卡纸，以及是否有纸张未从产品中清除。	无需采取任何措施。
正在清除事件记录	产品正在清除事件记录。	无需采取任何措施。
正在清洁... **请勿取纸**	产品正在执行自动清洁。	无需执行任何操作。
正在清洁磁盘 <X>% 完成 **请勿关闭电源** 或交替显示 **正在清洁磁盘 <X>% 完成** **有关帮助，请按 ?**	正在对存储设备进行杀毒或清洁。请勿关闭电源。产品功能不可用。操作结束时，产品会自动关闭再打开。	无需采取任何措施。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
正在清理送纸道	产品卡纸，或者打开了产品电源并检测到纸张位于错误位置。产品自动尝试退出页面。	等待产品完成清除页面的尝试。如果它不能完成，将在控制面板上显示卡纸消息。
正在取消...	产品正在取消作业。产品在清理送纸道和清除任何剩余的传入数据时，会持续显示该消息。	无需采取任何措施。
正在删除...	产品正在删除存储的作业。	无需采取任何措施。
正在使用不受支持的耗材	此打印碳粉盒适用于其它 HP 产品。	如果打印质量不再令人满意，请更换打印碳粉盒。请参阅第 109 页的更换打印碳粉盒。 有关支持的打印碳粉盒列表，请参阅第 183 页的产品号。
正在使用旧耗材 **禁用 Economode**	此打印碳粉盒之前已用过。	如果您确信自己购买的是原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/go/anticounterfeit。
正在为磁盘杀毒 <X>% 完成 **请勿关闭电源** 或交替显示 **正在为磁盘杀毒 <X>% 完成** **有关帮助，请按 ?**	正在为硬盘杀毒。	无需采取任何措施。
正在预热 或交替显示 **<当前状态消息>**	产品正在从睡眠模式下恢复。完成后打印将继续。	无需采取任何措施。
纸盘 <X> [类型] [尺寸] **要更改尺寸或类型，请按 OK** 或交替显示 **纸盘 <X> [类型] [尺寸]** **要接受设置，请按 ↩**	此信息说明纸盘的当前类型和尺寸配置，并允许您更改配置。	要更改纸张尺寸或类型，请在显示该消息时按下 OK 按钮。要清除该消息，请在显示消息时按下后退箭头 ↩。 • 如果该纸盘经常用于不同的尺寸或类型，请选择**任意尺寸**和**任意类型**设置。 • 如果仅用一种类型的纸张打印，请将尺寸和类型设为特定的设置。
纸盘 <X> 打开 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **<当前状态消息>**	由于纸盘 [X] 打开，因此无法将纸张送入产品，您必须合上纸盘，才能继续打印。	检查纸盘并合上任何打开的纸盘。
纸盘 X 中的纸张尺寸不匹配 **有关帮助，请按 ?** 或交替显示 **<当前状态消息>**	所示纸盘装入的纸张尺寸与为该纸盘配置的尺寸不同。	装入为该纸盘配置的纸张尺寸。 确保指定纸盘中的导板位于正确位置。可以继续从其它纸盘打印。

表 10-1 控制面板消息 （续）

控制面板消息	说明	建议的操作
装入纸盘 <X> [类型] [尺寸] **要使用其它纸盘，请按 OK** 或交替显示 **装入纸盘 <X> [类型] [尺寸]** **有关帮助，请按 ?**	发送的作业要求特定类型和尺寸，但在所指示的纸盘中并未提供。	按下 OK 按钮以使用其它纸盘中可用的类型和尺寸。
装入纸盘 <X> [类型] [尺寸] **有关帮助，请按 ?**	所示纸盘被配置为某个打印作业所需的特定纸张类型和尺寸，但该纸盘是空的。其它所有纸盘也是空的。	在纸盘中装入所需纸张。
装入纸盘 1 [类型] [尺寸] **要继续，请按 OK** 或交替显示 **装入纸盘 1 [类型] [尺寸]** **有关帮助，请按 ?**	纸盘 1 已空。	在纸盘 1 中装入所需纸张。 如果已在纸盘 1 中装入纸张，请按下帮助按钮 **?**，然后按下 OK 按钮进行打印。 要使用另一个纸盘，请从纸盘 1 中取出纸张，然后按下 OK 按钮继续操作。
装入纸盘 1 [类型] [尺寸] **要使用其它纸盘，请按 OK** 或交替显示 **装入纸盘 1 [类型] [尺寸]** **有关帮助，请按 ?**	纸盘 1 为空，其它纸盘可用。	按下 OK 按钮以使用其它纸盘。 要使用纸盘 1，请在其中装入所需纸张。 如果已在纸盘 1 中装入纸张，请按下帮助按钮 **?**，然后按下 OK 按钮进行打印。 要使用另一个纸盘，请从纸盘 1 中取出纸张，然后按下 OK 按钮以使用另一个纸盘。

卡纸

卡纸常见原因

许多卡塞都是由于使用了不符合 HP 规格的纸张而引起的。有关所有 HP LaserJet 产品的完整纸张规格信息，请参阅*《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*。可从 www.hp.com/support/ljpaperguide 获得本指南。

产品卡塞。[1]

原因	解决方法
纸张不符合规格。	仅使用符合 HP 规格的纸张。请参阅第 65 页的纸张与打印介质。
组件安装不正确。	检查所有组件是否安装正确。
您所用的纸张已在产品或复印机上使用过。	不要使用以前打印过或者复印过的纸张。
未将纸张正确装入纸盘。	从纸盘取出多余的纸张。确保纸盘中的纸叠低于最大纸叠高度标记。请参阅第 73 页的装入纸盘。
纸张歪斜。	纸盘导板调整不当。调整导板，以便它们牢牢地将纸叠固定到位而不会将其压弯。
纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲并旋转 180 度或者翻动一遍。将纸张重新装入纸盘。 **注：** 请勿展开纸张。展开时会产生静电，而使纸张粘在一起。
纸张尚未完全进入出纸槽即将其取出。	重置产品。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
在双面打印期间，在打印文档的第二面之前，您就取出了纸张。	重置产品，然后再次打印文档。请等待，直至页面完全进入出纸槽后，再取出。
纸张的质量较差。	更换纸张。
纸盘内部滚筒不拾取纸张。	取出最上面的纸张。如果纸张太重，可能无法从纸盘拾取它。
纸张边缘粗糙或参差不齐。	更换纸张。
纸张有孔或有印花。	有孔或有印花的纸张不易分开。从纸盘 1 单页送纸。
产品耗材已达到其使用寿命。	查看产品控制面板上是否显示消息提示您耗材状态，也可以打印耗材状态页以检查耗材的剩余使用寿命。请参阅第 98 页的打印信息页和显示如何操作页。
纸张未正确存放。	更换纸盘中的纸张。纸张应保存在原包装内，并置于适当的环境中。

[1] 如果产品仍然卡纸，请与 HP 客户支持部门或 HP 授权的服务提供商联系。

清除卡纸

从纸盘 1 清除卡纸

提示： 要查看有关该步骤的演示动画，请访问以下网站： www.hp.com/go/ljp3010-tray1-jams。

1. 将卡塞的纸张或其它打印介质慢慢地拉出产品。如果部分纸张已被吸入产品，请参阅第 151 页的从顶盖清除卡纸。



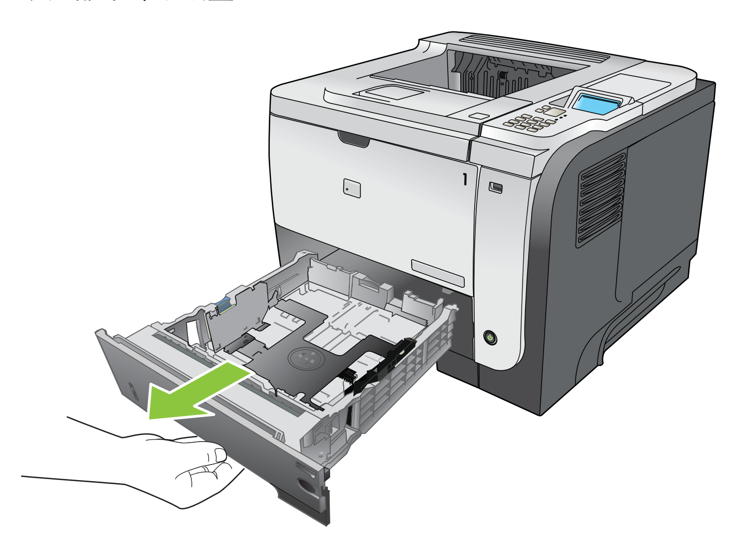
2. 按下 OK 按钮以清除消息。



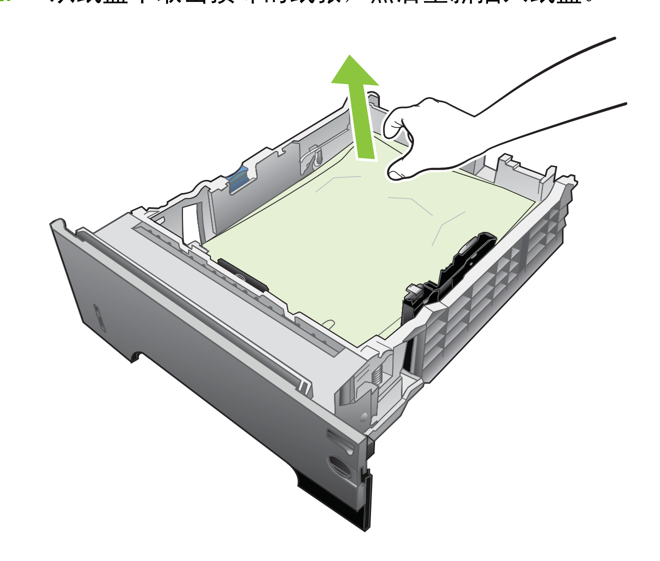
从纸盘 2 或可选 500 页纸盘清除卡纸

提示： 要查看有关该步骤的演示动画，请访问以下网站： www.hp.com/go/ljp3010-tray2-jams。

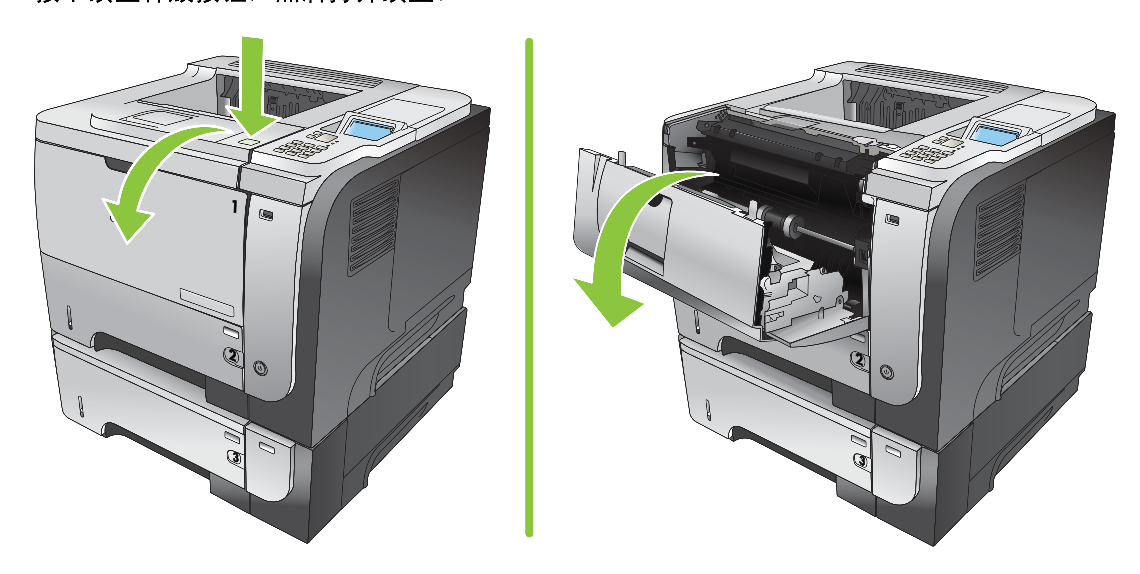
1. 从产品中卸下纸盘。



2. 从纸盘中取出损坏的纸张，然后重新插入纸盘。



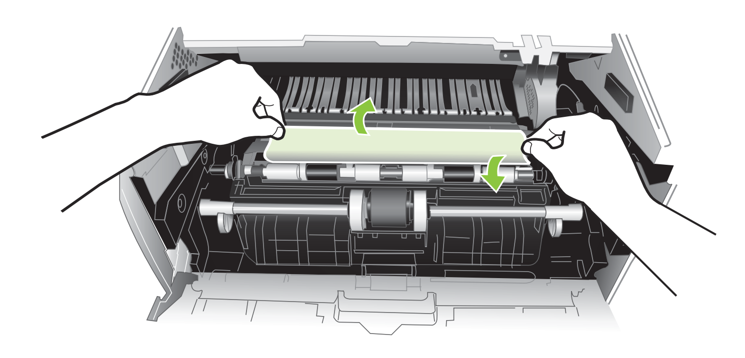
3. 按下顶盖释放按钮，然后打开顶盖。



4. 卸下打印碳粉盒。



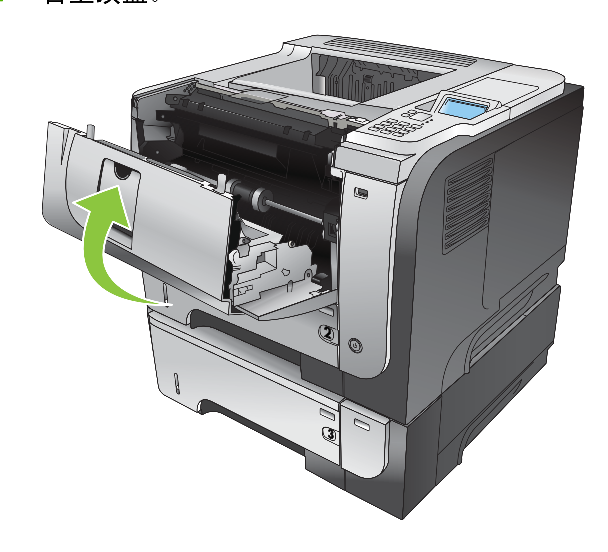
5. 取出所有卡纸。



6. 重新插入打印碳粉盒



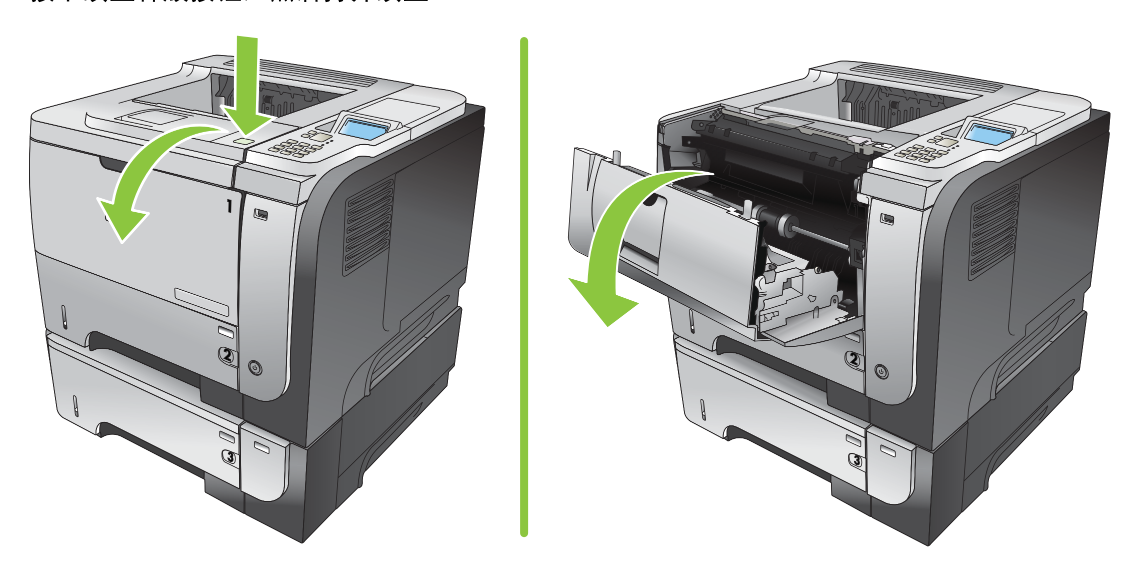
7. 合上顶盖。



从顶盖清除卡纸

提示： 要查看有关该步骤的演示动画，请访问以下网站： www.hp.com/go/ljp3010-jams-top。

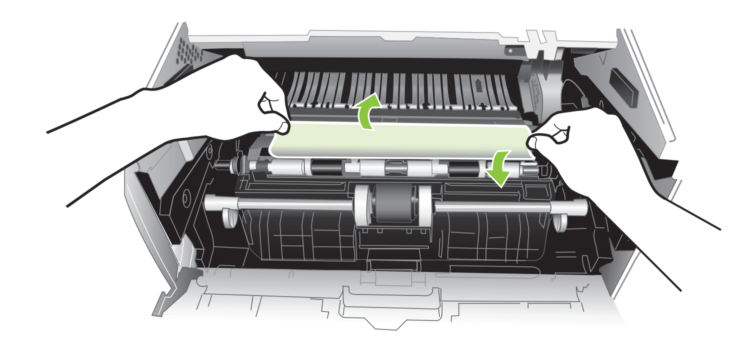
1. 按下顶盖释放按钮，然后打开顶盖。



2. 卸下打印碳粉盒。



3. 取出所有卡纸。



4. 重新插入打印碳粉盒



5. 合上顶盖。



从后挡盖和热凝器区域清除卡纸

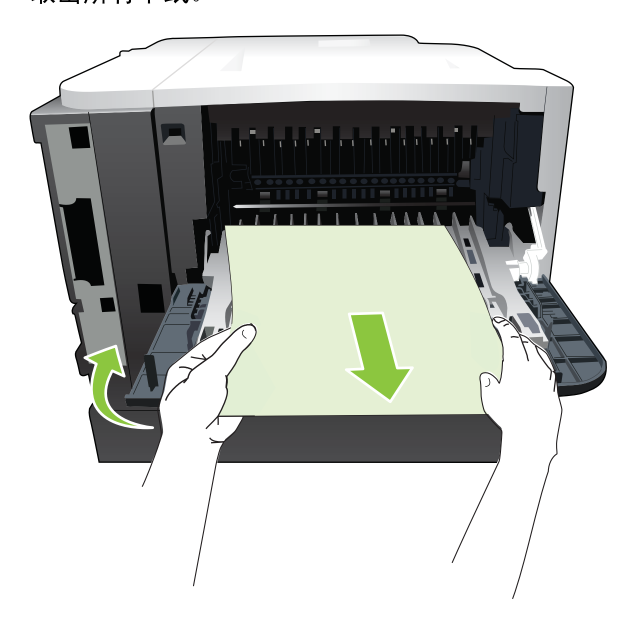
提示： 要查看有关该步骤的演示动画，请访问以下网站： www.hp.com/go/ljp3010-jams-rear。

1. 打开后挡盖并向下推，使其完全打开到 90°角。

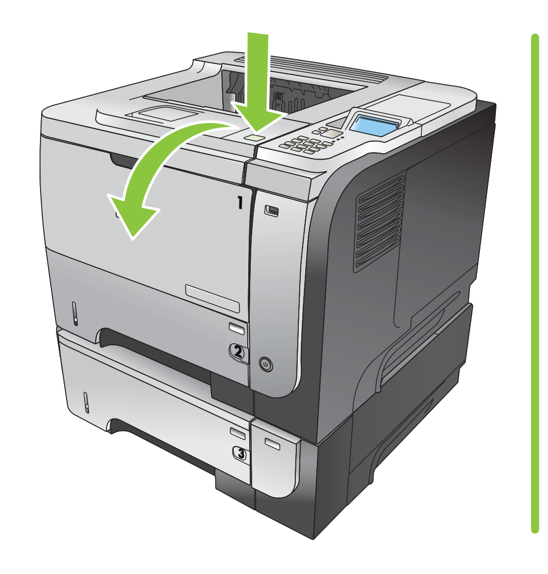
   注： 后挡盖有两个位置： 打开 45°角可访问后出纸槽，打开 90°角可清除卡纸。

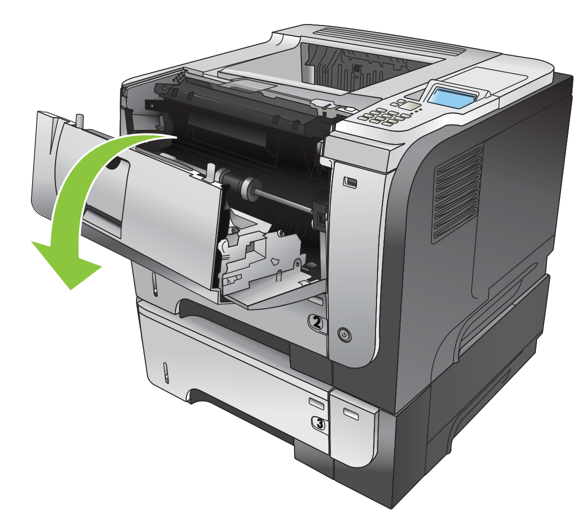


2. 取出所有卡纸。



3. 按下顶盖释放按钮，然后打开顶盖。





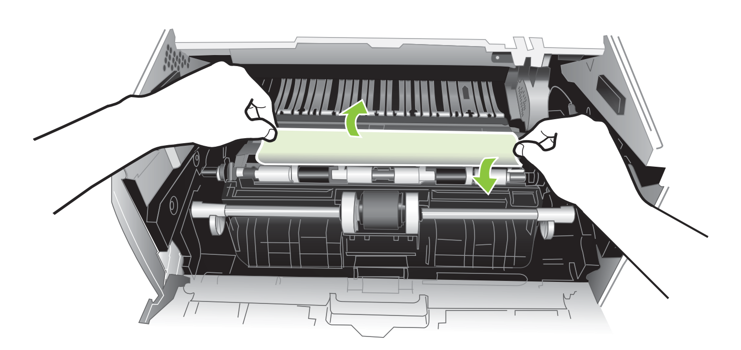
4. 合上后挡盖。



5. 卸下打印碳粉盒。



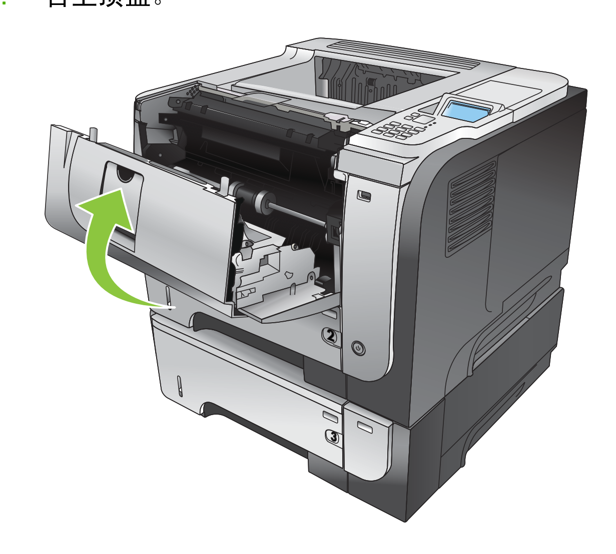
6. 取出所有卡纸。



7. 重新插入打印碳粉盒



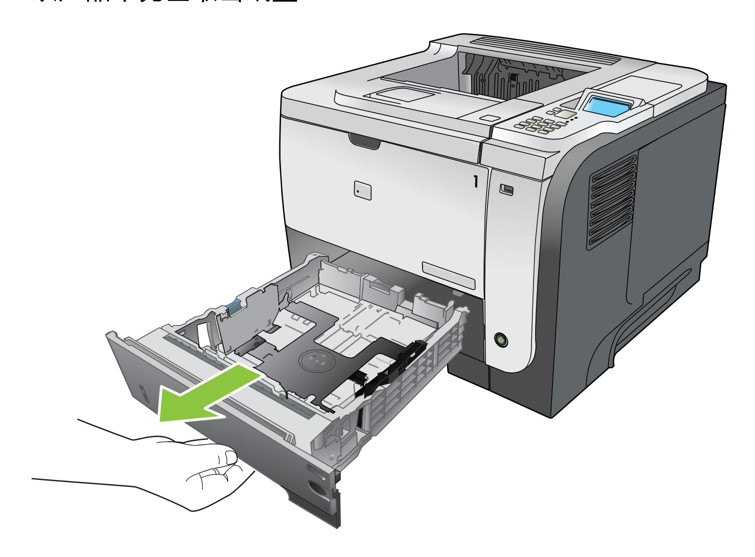
8. 合上顶盖。



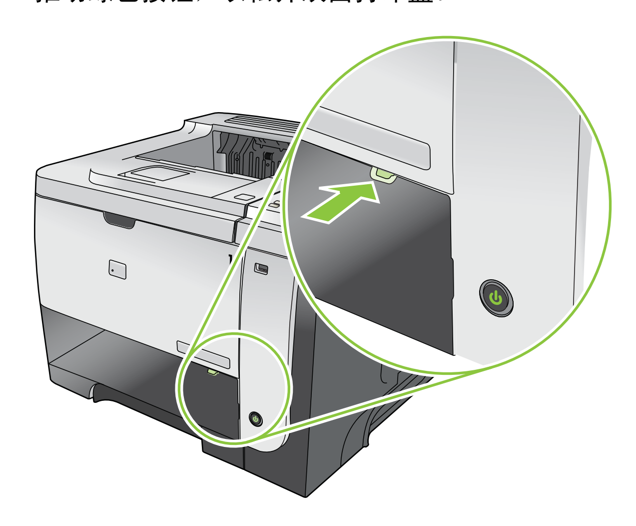
从双面打印器清除卡纸

提示： 要查看有关该步骤的演示动画，请访问以下网站： www.hp.com/go/ljp3010-jams-duplexer。

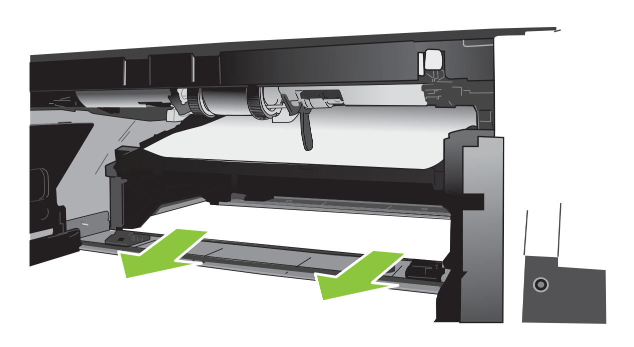
1. 从产品中完全取出纸盘 2。



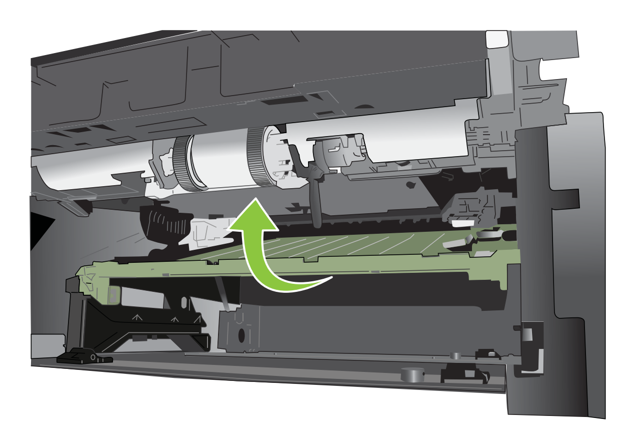
2. 推动绿色按钮，以松开双面打印盘。



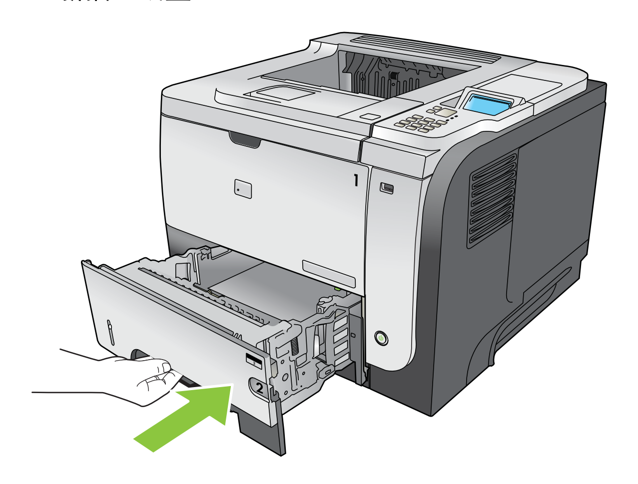
3. 取出所有卡纸。



4. 合上双面打印盘。

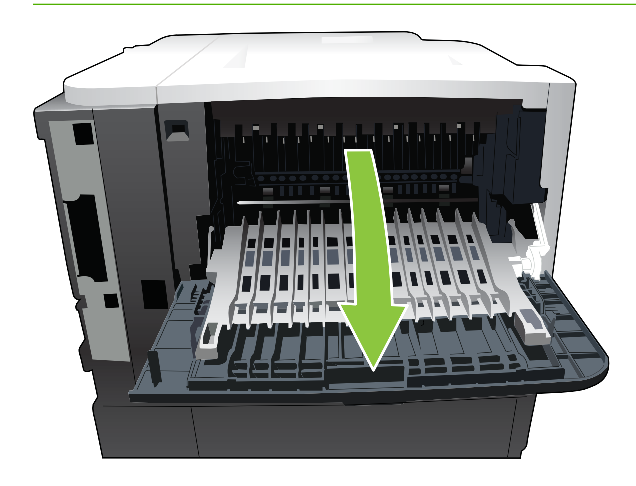


5. 重新插入纸盘 2。

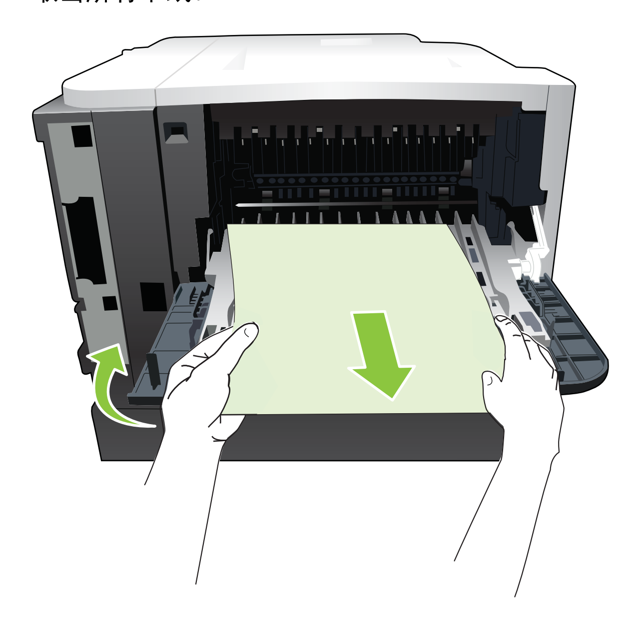


6. 打开后挡盖并向下推，使其完全打开到 90°角。

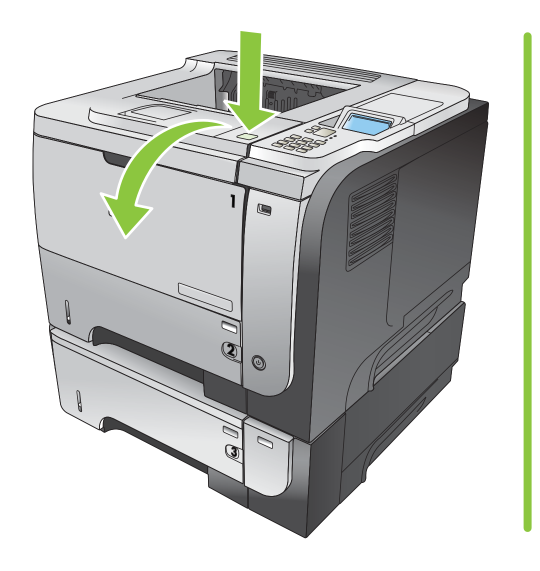
注： 后挡盖有两个位置： 打开 45°角可访问后出纸槽，打开 90°角可清除卡纸。

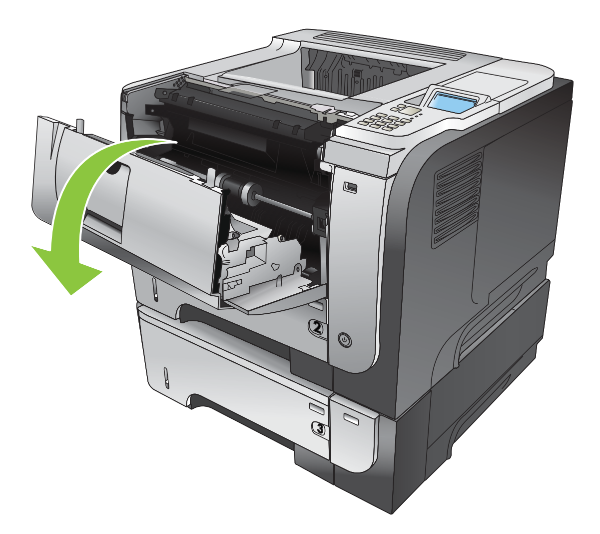


7. 取出所有卡纸。



8. 按下顶盖释放按钮，然后打开顶盖。





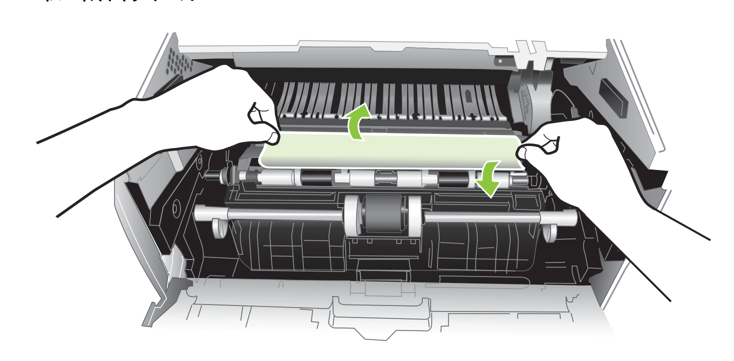
9. 合上后挡盖。



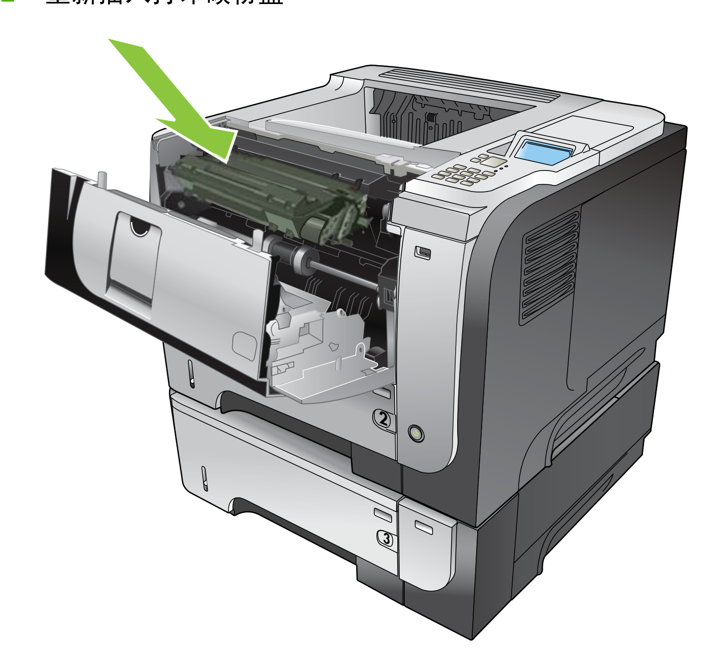
10 卸下打印碳粉盒。



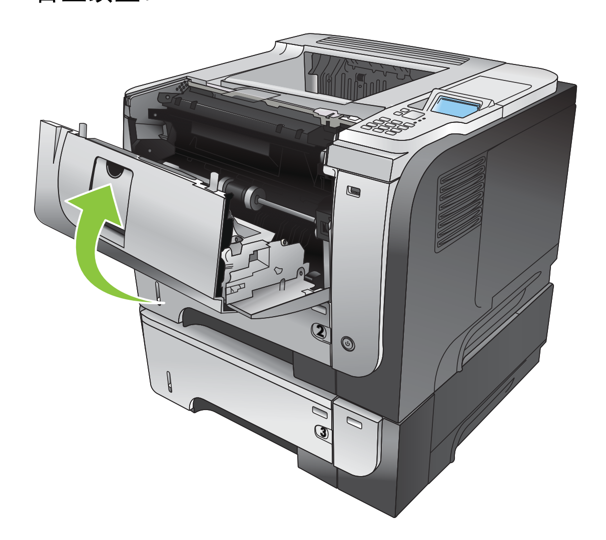
11 取出所有卡纸。



12 重新插入打印碳粉盒



13. 合上顶盖。



卡塞恢复

本产品具有卡塞恢复功能，可重新打印卡塞的页面。提供以下选项：

- **自动** — 如果有足够内存，本产品将尝试重新打印卡塞的页面。此项为默认设置。
- **关** — 本产品不会尝试重新打印卡塞的页面。由于未占用额外内存来存储最新的页面，因此性能可以达到最佳。

注： 使用此选项时，如果产品纸张用完且作业是双面打印作业，某些页面可能会丢失。

- **开** — 本产品始终重新打印卡塞的页面。存储最后打印的几个页面需要额外的内存。这可能会损害整体性能。

设置卡塞恢复功能

1. 按下菜单按钮 。
2. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**配置设备**菜单，然后按下 OK 按钮。
3. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**系统设置**菜单，然后按下 OK 按钮。
4. 按下向下箭头 ▼ 以突出显示**卡塞恢复**菜单，然后按下 OK 按钮。
5. 按下向下箭头或向上箭头 ▼/▲ 以突出显示相应的设置，然后按下 OK 按钮。
6. 按下菜单按钮 返回**就绪**状态。

纸张处理问题

请仅使用符合*《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*所列规格的纸张。在控制面板上配置纸张类型时，务必使其与装入该纸盘的纸张类型一致。

产品送入多张纸

产品送入多张纸

原因	解决方法
进纸盘过满。打开纸盘，检查纸叠是否低于最大纸叠高度标记。	从进纸盘取出多余的纸张。
打印纸张粘在一起。	取出纸张，弯曲旋转 180 度或翻面，然后重新放回纸盘。 **注：** 请勿展开纸张。展开时将产生静电，从而使纸张粘在一起。
纸张不符合本产品所要求的规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。
纸盘未调整到正确位置。	确保纸张导板与要使用的纸张尺寸一致。

产品送入了错误尺寸的纸张

产品送入了错误尺寸的纸张

原因	解决方法
未在进纸盘中装入正确尺寸的纸张。	在进纸盘中装入正确尺寸的纸张。
未在软件程序或打印机驱动程序中选择正确尺寸的纸张。	确定对软件程序和打印机驱动程序进行了正确的设置，因为软件程序设置会取代打印机驱动程序和控制面板设置，而打印机驱动程序设置会取代控制面板设置。有关详细信息，请参阅第 43 页的更改 Windows 打印机驱动程序设置或第 51 页的更改 Macintosh 打印机驱动程序设置。
未在产品控制面板中为纸盘选择正确尺寸的纸张。	从控制面板为纸盘选择正确尺寸的纸张。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查纸张导板是否触及纸张。

产品从错误的纸盘中取纸

产品从错误的纸盘中取纸

原因	解决方法
使用了其它产品的驱动程序。	使用本产品的驱动程序。
指定的纸盘中无介质。	在指定纸盘中装入纸张。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。

纸张未自动送入

纸张未自动送入

原因	解决方法
在软件程序中选择手动进纸。	在纸盘 1 中装入纸张，或者，如果已装入纸张，则按下 OK 按钮。
未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入纸张。
尚未完全取出以前卡住的纸张。	打开产品并取出送纸道中的所有纸张。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查后部纸张导板和纸张宽度导板是否与纸张相接触。
手动进纸提示设置为**始终**。产品始终提示手动进纸，即使纸盘中有纸。	打开纸盘，重新装入介质，然后关闭纸盘。 或者，将手动进纸提示设置更改为**除非已装纸**，以便产品仅当纸盘为空时才提示手动进纸。
产品中的**使用请求的纸盘**设置是**专用**，但请求的纸盘为空。产品不会使用其它纸盘。	在请求的纸盘内装入纸张。 或者，在**配置设备**菜单中将设置从**专用**更改为**优先**。如果指定的纸盘内未装入介质，则产品可以使用其它纸盘。

未从纸盘 2、3 或 4 送入纸张

未从纸盘 2 或 3 送入纸张

原因	解决方法
未装入正确尺寸的纸张。	装入正确尺寸的纸张。
进纸盘中无介质。	在进纸盘中装入纸张。
未在产品控制面板中为进纸盘选择正确的纸张类型。	从产品控制面板为进纸盘选择正确的纸张类型。
尚未完全取出以前卡住的纸张。	打开产品并取出送纸道中的所有纸张。仔细观察热凝器区域是否卡纸。
无可选纸盘显示为进纸盘选项。	可选纸盘只有在安装后才会显示成可用状态。请检查可选纸盘安装是否正确。请检查打印机驱动程序是否已配置为识别可选纸盘。
可选纸盘未正确安装。	请打印配置页来确认已安装了可选纸盘。如果未安装，请检查纸盘是否正确连接至产品。
未正确配置进纸盘的纸张尺寸。	打印配置页或者使用控制面板确定纸盘配置的纸张尺寸。
纸盘内的导板未与纸张相接触。	检查导板是否与纸张相接触。

无法送入投影胶片或光面纸

无法送入投影胶片或光面纸

原因	解决方法
未在软件或打印机驱动程序中指定正确的纸张类型。	检验是否在软件或打印机驱动程序中选择了正确的纸张类型。
进纸盘过满。	从进纸盘取出多余的纸张。不要超出纸盘的最大堆叠高度标记。
其它进纸盘中的纸张尺寸与投影胶片的尺寸相同，产品默认为使用其它纸盘。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光泽纸的进纸盘。使用产品控制面板将纸盘配置为使用装入纸张的类型。
未正确配置放置投影胶片或光面纸的纸盘类型。	确保在软件程序或打印机驱动程序中选择了用于放置投影胶片或光泽纸的进纸盘。使用产品控制面板将纸盘配置为使用装入纸张的类型。
投影胶片或光泽纸可能不符合支持的纸张规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。
高湿度环境可能会导致产品不送入光泽纸，或者送入太多张。	避免在高湿度条件下打印光泽纸。打印光泽纸时，可以先从包装材料中取出纸张，让其放置数小时后再打印，这样有助于改善纸张送入状况。但是，在高湿度环境下放置纸张也可能导致纸张起泡。

信封卡住或不送入产品

信封卡住或不送入产品

原因	解决方法
在不支持的纸盘中装入信封。只有纸盘 1 可以送入信封。	在纸盘 1 中装入信封。
信封卷曲或有破损。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
因为湿度太高，所以要密封信封。	尝试使用其它的信封。将信封存放在适当的环境中。
信封的方向不正确。	检查信封装入的方式是否正确。
本产品不支持所使用的信封。	请参照 *HP LaserJet 打印机系列打印介质指南*。
纸盘 1 配置为使用非信封尺寸的介质。	将纸盘 1 配置为使用信封。

打印出的文件卷曲或起皱

打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
纸张不符合本产品所要求的规格。	请仅在本产品上使用符合 HP 纸张规格的纸张。
纸张已破损或质量较差。	取出进纸盘中的纸张，装入质量较好的纸张。
在过于潮湿的环境中使用产品。	确保打印环境符合湿度要求。
用户打印了较大的单色填充区域。	较大的单色填充区域可造成过度卷曲。尝试使用其它的图案。
所用的纸张未正确存放，可能已吸收潮气。	取出纸张，换用未开封的新纸张。
纸张边缘裁切质量较差。	取出纸张，弯折纸张，旋转 180 度或翻面，然后重新放回进纸盘。请勿展开纸张。如果问题仍然存在，请更换纸张。

打印出的文件卷曲或起皱

原因	解决方法
没有为纸盘配置具体纸张类型，也没有在软件中选择具体纸张类型。	在软件中配置该纸张（参阅软件文档）。有关如何针对该纸张配置纸盘的信息，请参阅第 73 页的装入纸盘。
以前已使用该纸张打印了作业。	不要重复使用纸张。

产品不执行或不正确执行双面打印

产品不执行或不正确执行双面打印（打印双面作业）

原因	解决方法
正试图在不支持的纸张上执行双面打印。	检查纸张是否支持双面打印。
未将打印机驱动程序设置为双面打印。	启用打印机驱动程序中的双面打印。
第一页打印在预印制表格或信头纸背面。	在纸盘 1 中装入预印表格和信头纸时，信头或已打印面应朝下，页面顶端先进入产品。对于纸盘 2、3 和 4，应将纸张已打印面朝上装入，页面顶端朝向产品前部。
该产品型号不支持自动双面打印。	HP LaserJet P3011、HP LaserJet P3015 和 HP LaserJet P3015n 型号不支持自动双面打印功能。
产品配置未设为双面打印。	在 Windows 中，运行自动配置功能： 1. 单击**开始**按钮，将鼠标指向**设置**，然后单击**打印机**（Windows 2000）或者**打印机和传真**（Windows XP）。 2. 右键单击 HP 产品图标，然后单击**属性**或者**打印首选项**。 3. 单击**设备设置**选项卡。 4. 在**安装选项**下，单击**自动配置**列表中的**立即更新**。
双面打印已关闭。	1. 打开以下各个菜单。按下向下箭头 ▼ 使其突出显示，然后按下 OK 按钮将其选定。 a. **配置设备** b. **正在打印** c. **双面打印** 2. 选择**开**选项。

解决打印质量问题

如果遵循以下规则，则可避免大部分打印质量问题。

- 将纸盘配置为正确的纸张类型设置。 请参阅第 79 页的配置纸盘。
- 使用符合 HP 规格的纸张。 请参阅第 65 页的纸张与打印介质。
- 如有必要，请清洁产品。 请参阅第 123 页的清洁送纸道。

与纸张有关的打印质量问题

某些打印质量问题是因使用不符合 HP 规格的纸张而引起的。

- 纸张的表面过于平滑。
- 介质湿度不均匀，太高或太低。 请使用其它来源的纸张或者新开封的纸张。
- 纸张上的某些地方不易附着碳粉。 请使用其它来源的纸张或者新开封的纸张。
- 您使用的信头纸比较粗糙。 请使用较平滑的复印纸。 如果问题得以解决，请要求信头纸的供应商使用符合 HP 规格的纸张。
- 纸张过于粗糙。 请使用较平滑的复印纸。
- 对于所选的纸张类型设置来说，使用的纸张太重，碳粉没有熔合到纸张上。

有关所有 HP LaserJet 产品的完整纸张规格信息，请参阅*《HP LaserJet 打印机系列打印介质指南》*。 可从 www.hp.com/support/ljpaperguide 获得本指南。

与环境有关的打印质量问题

如果产品的工作环境过于潮湿或干燥，请检查打印环境是否符合要求。 请参阅第 198 页的操作环境。

与卡纸有关的打印质量问题

确保已清除了送纸道内的所有纸张。 请参阅第 160 页的卡塞恢复。

- 如果产品最近发生卡塞，请打印两到三页以清洁送纸道。
- 如果纸张没有通过热凝器，导致后续文档出现图像缺陷，请打印两到三页以清洁送纸道。 如果问题仍然存在，请打印并处理清洁页。 请参阅第 123 页的清洁送纸道。

图像缺陷示例

这些示例是最常见的打印质量问题。如果使用建议的解决方法后仍有问题，请与 HP 客户支持联系。

表 10-2 图像缺陷示例

问题	图像示例	解决方案
打印颜色浅（部分页面）	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	1. 确保打印碳粉盒完全插入。 2. 打印碳粉盒中的碳粉可能已耗尽。检查耗材状态，如有必要，更换打印碳粉盒。 3. 纸张可能不符合 HP 规格（例如，纸张太潮或太糙）。请参阅第 65 页的纸张与打印介质。
打印颜色浅（整个页面）	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	1. 确保打印碳粉盒完全插入。 2. 确保从控制面板和打印机驱动程序关闭了 **ECONOMODE** 设置。请参阅第 84 页的 EconoMode。 3. 打开产品控制面板上的**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单，增加**碳粉浓度**设置。请参阅第 21 页的打印质量菜单。 4. 尝试使用不同类型的纸张。 5. 打印碳粉盒可能已达到其估计使用寿命。检查耗材状态，如有必要，更换打印碳粉盒。
斑点	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	清除卡纸后，页面上可能出现斑点。 1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。 2. 清洁产品内部并运行清洁页以清洁热凝器。请参阅第 123 页的清洁送纸道。 3. 尝试使用不同类型的纸张。 4. 检查打印碳粉盒是否泄露。如果打印碳粉盒泄露，请更换碳粉盒。
丢字	A	1. 确保符合产品的环境规格。请参阅第 198 页的操作环境。 2. 如果纸张较粗糙，且碳粉容易擦掉，请打开产品控制面板上的**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单，选择**热凝器模式**，然后选择要使用的纸张类型。将设置更改为**高温 1** 或**高温 2**，这有助于碳粉更加彻底地熔凝在纸张上。请参阅第 21 页的打印质量菜单。 3. 尝试使用更光滑的纸张。
线条	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。 2. 清洁产品内部并运行清洁页以清洁热凝器。请参阅第 123 页的清洁产品。 3. 更换打印碳粉盒。

表 10-2 图像缺陷示例 （续）

问题	图像示例	解决方案
灰色背景	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	1. 请勿使用产品使用过的纸张。 2. 尝试使用不同类型的纸张。 3. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。 4. 将纸盘中的纸张翻转过来。同时尝试将纸张旋转 180 度。 5. 打开产品控制面板上的**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单，增加**碳粉浓度**设置。请参阅第 21 页的打印质量菜单。 6. 确保符合产品的环境规格。请参阅第 198 页的操作环境。 7. 可能需要更换打印碳粉盒。
碳粉污迹	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。 2. 尝试使用不同类型的纸张。 3. 确保符合产品的环境规格。请参阅第 198 页的操作环境。 4. 清洁产品内部并运行清洁页以清洁热凝器。请参阅第 123 页的清洁产品。 5. 可能需要更换打印碳粉盒。
松散的碳粉	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	在本节中，松散的碳粉是指从页面上脱落的碳粉。 1. 如果纸张较重或较粗糙，请从产品控制面板打开**配置设备**菜单。在**打印质量**子菜单中，选择**热凝器模式**，然后选择要使用的纸张类型。将设置更改为**高温 1** 或**高温 2**，这有助于碳粉更加彻底地熔凝在纸张上。请参阅第 21 页的打印质量菜单。您还必须为要使用的纸盘设置纸张类型。请参阅第 79 页的配置纸盘。 2. 如果看到纸张的一面较粗糙，请尝试使用较光滑的一面进行打印。 3. 确保符合产品的环境规格。请参阅第 198 页的操作环境。 4. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。请参阅第 65 页的纸张与打印介质。
重复缺陷	AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。 2. 清洁产品内部并运行清洁页以清洁热凝器。请参阅第 123 页的清洁产品。 3. 可能需要更换打印碳粉盒。
重复图像	HEWLETT PACKARD	使用预打印的表格或大量窄纸时，可能会出现此类缺陷。 1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。 2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。请参阅第 65 页的纸张与打印介质。 3. 可能需要更换打印碳粉盒。 4. 确保已将产品配置为正确的纸张类型。

表 10-2 图像缺陷示例 （续）

问题	图像示例	解决方案
字符变形		1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。 2. 确保符合产品的环境规格。请参阅第 198 页的操作环境。
页面倾斜		1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。 2. 检查产品内是否无碎纸片。 3. 确保装纸正确并且进行了所有调整。请参阅第 73 页的装入纸盘。确保纸盘中的导板没有将纸张夹得太紧或太松。 4. 将纸盘中的纸张翻转过来。同时尝试将纸张旋转 180 度。 5. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。请参阅第 65 页的纸张与打印介质。 6. 确保符合产品的环境规格。请参阅第 198 页的操作环境。
卷曲或呈波形		1. 将纸盘中的纸张翻转过来。同时尝试将纸张旋转 180 度。 2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。请参阅第 65 页的纸张与打印介质。 3. 确保符合产品的环境规格。请参阅第 198 页的操作环境。 4. 尝试打印至不同的出纸槽。 5. 如果纸张较轻或较光滑，请从产品控制面板打开**配置设备**菜单。在**打印质量**子菜单中，选择**热凝器模式**，然后选择要使用的纸张类型。将设置更改为**低温**，这有助于减少熔凝过程中的热量。请参阅第 21 页的打印质量菜单。您还必须为要使用的纸盘设置纸张类型。请参阅第 79 页的配置纸盘。
皱纹或折痕		1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。 2. 确保符合产品的环境规格。请参阅第 198 页的操作环境。 3. 将纸盘中的纸张翻转过来。同时尝试将纸张旋转 180 度。 4. 确保装纸正确并且进行了所有调整。请参阅第 73 页的装入纸盘。 5. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。请参阅第 65 页的纸张与打印介质。 6. 如果信封有折痕，请尝试将信封存放一段时间以使折痕消失。 7. 如果纸张较轻或较光滑，请从产品控制面板打开**配置设备**菜单。在**打印质量**子菜单中，选择**热凝器模式**，然后选择要使用的纸张类型。将设置更改为**低温**，这有助于减少熔凝过程中的热量。请参阅第 21 页的打印质量菜单。您还必须为要使用的纸盘设置纸张类型。请参阅第 79 页的配置纸盘。

表 10-2 图像缺陷示例 （续）

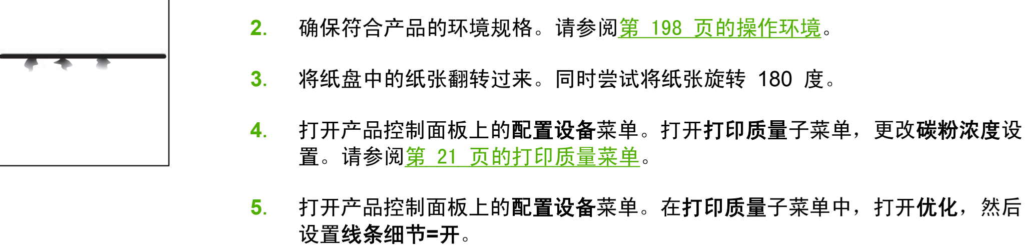
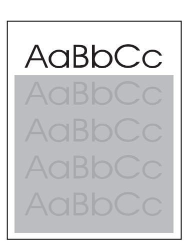
问题	图像示例	解决方案
白色垂直线		1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。 2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。请参阅第 65 页的纸张与打印介质。 3. 可能需要更换打印碳粉盒。
胎迹		此缺陷一般发生在打印碳粉盒已远远超过其估计的使用寿命时。例如，当您打印大量的碳粉覆盖率很低的页面时。 1. 可能需要更换打印碳粉盒。 2. 减少碳粉覆盖率非常低的页面的打印数量。
黑底上的白色斑点		1. 多打印几页，以查看问题是否自行解决。 2. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。请参阅第 65 页的纸张与打印介质。 3. 确保符合产品的环境规格。请参阅第 198 页的操作环境。 4. 可能需要更换打印碳粉盒。
分散的线条		1. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。请参阅第 65 页的纸张与打印介质。 2. 确保符合产品的环境规格。请参阅第 198 页的操作环境。 3. 将纸盘中的纸张翻转过来。同时尝试将纸张旋转 180 度。 4. 打开产品控制面板上的**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单，更改**碳粉浓度**设置。请参阅第 21 页的打印质量菜单。 5. 打开产品控制面板上的**配置设备**菜单。在**打印质量**子菜单中，打开**优化**，然后设置**线条细节=开**。

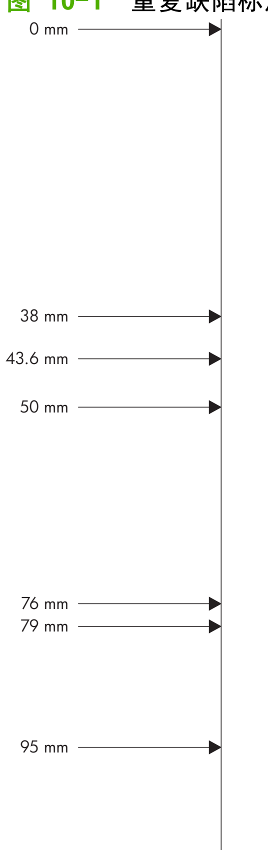
表 10-2 图像缺陷示例 （续）

问题	图像示例	解决方案
模糊打印		1. 确保您使用的纸张类型和质量符合 HP 规格。请参阅第 65 页的纸张与打印介质。 2. 确保符合产品的环境规格。请参阅第 198 页的操作环境。 3. 将纸盘中的纸张翻转过来。同时尝试将纸张旋转 180 度。 4. 请勿使用产品使用过的纸张。 5. 降低碳粉浓度。打开产品控制面板上的**配置设备**菜单。打开**打印质量**子菜单，更改**碳粉浓度**设置。请参阅第 21 页的打印质量菜单。 6. 打开产品控制面板上的**配置设备**菜单。在**打印质量**子菜单中，打开**优化**，然后设置**高转印=开**。请参阅第 21 页的打印质量菜单。
随机图像重复		如果页面的顶部出现的黑色图像，往下以灰色重复出现，则碳粉可能还未从上次作业中完全擦除。（重复的图像可能比其所在的区域浅或深。） ● 更改重复图像所在区域的色调（深度）。 ● 更改图像的打印顺序。例如，让较浅的图像位于页面顶部，较深的图像位于页面下部。 ● 在软件程序中，将整页旋转 180 度以便先打印较浅的图象。 ● 如果稍后在打印作业中仍出现该缺陷，请将产品关闭 10 分钟，然后打开产品电源重新开始打印作业。

重复缺陷标尺

如果斑点在页面上以一定的间隔重复出现，则可使用此标尺来确定引起斑点的原因。将此标尺顶端置于第一个斑点处。接下来出现的斑点旁边的标记即指出了需要更换的组件。

图 10-1 重复缺陷标尺



缺陷之间的距离	导致缺陷的产品组件
38 毫米	打印碳粉盒
43.6 毫米	打印引擎
50 毫米	打印碳粉盒
76 毫米	热凝器
79 毫米	热凝器
95 毫米	打印碳粉盒

解决性能问题

问题	原因	解决方法
打印的页面完全空白。	文档中可能有空白页。	检查您要打印的文档，确保所有页面上均有内容。
	产品可能有故障。	要检查产品，请打印配置页。
页面打印很慢。	使用较重的纸张类型时，打印速度会变慢。	使用不同类型的纸张打印。
	打印复杂页面的速度比较慢。	碳粉的适当熔解可能要求打印速度较慢，以确保最佳的打印质量。
页面未打印。	产品可能未正确抽取纸张。	确保将纸张正确装入纸盘。
	纸张卡在产品中。	清除卡纸。请参阅第 146 页的卡纸。
	USB 电缆可能有缺陷或连接不正确。	● 拔下 USB 电缆两端，然后重新连接。 ● 尝试打印一份过去已打印过的作业。 ● 尝试使用另一条 USB 电缆。
	您的计算机上正在运行其它设备。	产品可能不能与其它设备共用一个 USB 端口。如果外部硬盘驱动器或网络开关盒与本产品连接到同一端口，这些设备可能会干扰本产品。要连接和使用本产品，必须断开其它设备的连接，或者必须使用计算机上的两个 USB 端口。

解决连接问题

解决直接连接问题

如果已将产品直接连接至计算机，请检查电缆。

- 检查电缆是否已连接至计算机和产品。
- 检查电缆长度是否没有超过 2 米。如有必要，请更换电缆。
- 将电缆连接至其它产品，检查电缆是否正常工作。如有必要，请更换电缆。

解决网络问题

检查以下项目，验证产品是否与网络通信。开始打印前，先打印配置页。请参阅第 98 页的打印信息页和显示如何操作页。

问题	解决方案
物理连接不良	检查是否使用正确长度的电缆将产品连接至正确的网络端口。 检查电缆连接是否牢固。 查看产品背面的网络端口连接，检查琥珀色活动指示灯和绿色的链路状态指示灯是否亮起。 如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器上的其它端口。
计算机不能与产品通信。	使用命令提示符从计算机 ping 产品。例如： ping 192.168.45.39 检查 ping 是否显示往返时间。如果显示，则表明运行正常。 如果 ping 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络。
不正确的链路和双工设置	Hewlett-Packard 建议将此设置设为自动模式（默认设置）。请参阅第 63 页的链路速度和双工设置。
计算机上的产品 IP 地址不正确	使用正确的 IP 地址。 如果 IP 地址正确，请删除产品，然后重新添加。
新软件程序导致兼容性问题。	检查新软件程序是否安装正确，以及是否使用正确的打印机驱动程序。
计算机或工作站设置不正确。	检查网络驱动程序、打印机驱动程序和网络重定向。 检查操作系统是否配置正确。
协议被禁用或其它网络设置不正确。	打印配置页以检查协议的状态。如有必要请启用它。 如有必要，请使用控制面板重新配置网络设置。

解决直接 USB 打印问题

问题	原因	解决方案
插入 USB 附件时，**USB 存储器**菜单没有打开。	产品不支持此类 USB 存储附件或文件系统。	将文件保存在使用文件分配表 (FAT) 文件系统的标准 USB 存储附件上。产品支持 FAT12、FAT16 和 FAT32 USB 存储附件。
	管理员可能已禁止此产品进行 USB 打印。	从已连接至产品的计算机打印该作业。
	连接至产品的 USB 存储附件过多。	卸下 USB 存储附件，直到此消息消失，然后卸下并重新插入要从中打印的 USB 存储附件。 本产品最多支持四个 USB 存储附件。
	另一个菜单已经打开。	关闭打开的菜单，然后重新插入 USB 存储附件。
	插入 USB 存储附件已超过 1 分钟。	菜单将保持 1 分钟的打开状态。重新插入 USB 存储附件。
	USB 存储附件有多个分区。（某些 USB 存储附件制造商会在创建分区的附件中安装软件，与 CD 类似。）	重新格式化 USB 存储附件以删除分区，或使用不同的 USB 存储附件。
	USB 存储附件需要太多电能。	1. 卸下 USB 存储附件。 2. 关闭产品然后再打开。 3. 使用自带电源或所需功率较小的 USB 存储附件。
	USB 存储附件功能不正常。	1. 卸下 USB 存储附件。 2. 关闭产品然后再打开。 3. 尝试从其它 USB 存储附件打印。
文件不打印。	您正在打印 .PDF 文件，但 **RAM 磁盘**功能已关闭。	打开**系统设置**菜单，将 **RAM 磁盘**功能设为**自动**设置。
	可能正在处理另一个打印作业，或者正在打印较大文件。	检查控制面板上的数据指示灯。如果指示灯闪烁，表示产品正在处理作业。
	纸盘可能已空。	确保至少一个纸盘装有纸张。
	产品可能发生卡纸。	检查控制面板显示屏是否显示错误消息。清除卡纸。请参阅第 147 页的清除卡纸。
USB 附件中有意外文件。	每次打开时，产品都会在连接的 USB 附件中自动创建三个文件。	先卸下 USB 附件，然后再打开产品电源。 某些 USB 附件具有锁定功能，能防止将新文件写入附件。如果您的 USB 附件具有此功能，请锁定附件。

问题	原因	解决方案
文件未在 **USB 存储器**菜单中列出。	USB 打印功能不支持您要打印的文件类型。	您可以打印以下类型的文件： ● .PDF ● .PCL ● .PS
	USB 附件单个文件夹中的文件太多。	将文件移到子文件夹，以减少文件夹中的文件数。
	产品不支持该文件名所用的语言，已使用其它字符集中的字符替换了文件名。	使用支持的语言重命名文件。
USB 存储器菜单打开，但 USB 附件并未列出。	连接至产品的 USB 附件过多。	卸下 USB 附件，直到此消息消失，然后卸下并重新插入要从中打印的 USB 附件。 本产品最多支持四个 USB 附件。
在控制面板上滚动查看列表时，文件名模糊或难以辨认。	需要调整控制面板显示屏亮度。	打开**系统设置**菜单，调整**显示屏亮度**设置，直到文本清晰显示。

产品软件问题

问题	解决方法
在**打印机**文件夹中看不到产品的打印机驱动程序	● 重新安装产品软件。 注： 关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在系统任务栏中有对应图标的应用程序，请右击此图标，然后选择**关闭**或**禁用**。 ● 尝试将 USB 电缆插入计算机上的不同 USB 端口。
软件安装期间显示了一条错误消息	● 重新安装产品软件。 注： 关闭任何正在运行的应用程序。要关闭在任务栏中有对应图标的应用程序，请右击此图标，然后选择**关闭**或**禁用**。 ● 检查要安装产品软件的驱动器上的可用空间量。如有必要，请释放出尽可能多的空间，然后重新安装产品软件。 ● 如有必要，请运行“磁盘碎片整理程序”，然后重新安装产品软件。
产品处于“就绪”模式，但不执行任何打印作业	● 打印配置页，然后检查产品功能。 ● 确保所有电缆正确就位，并符合规格。这包括 USB 电缆和电源线。尝试使用新的电缆。

解决常见的 Windows 问题

错误消息：

“General Protection FaultException OE（一般性保护错误异常 OE）”

“Spool32”

“Illegal Operation（非法操作）”

原因	解决方法
	关闭所有软件程序，重启 Windows，再试一次。 选择其它打印机驱动程序。如果选择了产品 PCL 6 打印机驱动程序，则可切换至 PCL 5 或 HP postscript level 3 仿真打印机驱动程序，您可从软件程序完成此操作。 从 Temp 子目录中删除所有的临时文件。您可以通过打开 AUTOEXEC.BAT 文件并查找“Set Temp =”语句来确定该目录的名称。该语句之后的名称即是 Temp 目录。默认情况下，该名称通常是 C:\TEMP，但可以重新定义它。 有关 Windows 错误消息的详细信息，请参阅随计算机提供的 Microsoft Windows 文档。

解决常见 Macintosh 问题

表 10-3 使用 Mac OS X 可能会出现的问题

打印中心或打印机设置实用程序中未列出打印机驱动程序。

原因	解决方法
产品软件可能未安装或安装不正确。	确保产品 .GZ 文件位于以下硬盘驱动器文件夹中： ● **Mac OS X V10.3 和 V10.4：** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。 ● **Mac OS X V10.5：** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
Postscript 打印机说明 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘文件夹删除 .GZ 文件： ● **Mac OS X V10.3 和 V10.4：** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。 ● **Mac OS X V10.5：** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。

产品名称、IP 地址或 Rendezvous/Bonjour 主机名称不显示在打印中心或打印机设置实用程序的产品列表中。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。
可能会选择错误的连接类型。	确保已根据产品和计算机之间的连接类型选择了 USB、IP 打印或 Rendezvous/Bonjour。
使用了错误的产品名称、IP 地址或 Rendezvous/Bonjour 主机名称。	要检查产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请打印配置页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与打印中心或打印机设置实用程序中的产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称匹配。
接口电缆可能有故障或质量很差。	使用高质量的电缆更换电缆。

打印机驱动程序没有自动设置您在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中所选的产品。

原因	解决方法
产品可能未准备就绪。	确保电缆连接正确、产品已打开且就绪指示灯亮起。如果通过 USB 或以太网集线器连接，请尝试直接连接至计算机或使用不同的端口。

表 10-3 使用 Mac OS X 可能会出现的问题 （续）

打印机驱动程序没有自动设置您在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中所选的产品。

原因	解决方法
产品软件可能未安装或安装不正确。	确保产品 PPD 位于以下硬盘驱动器文件夹中： ● **Mac OS X V10.3 和 V10.4：** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。 ● **Mac OS X V10.5：** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 如有必要，请重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
Postscript 打印机说明 (PPD) 文件已损坏。	从以下硬盘文件夹删除 .GZ 文件： ● **Mac OS X V10.3 和 V10.4：** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj，其中 <lang> 是指您所用语言的两字符语言代码。 ● **Mac OS X V10.5：** Library/Printers/PPDs/Contents/Resources 重新安装软件。有关说明，请参阅《入门指南》。
接口电缆可能有故障或质量很差。	使用高质量的电缆更换接口电缆。

打印作业未发送至所需的产品。

原因	解决方法
打印队列可能已停止。	重新启动打印队列。打开**打印显示器**并选择**启动作业**。
使用了错误的产品名称或 IP 地址。具有相同或相似名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称的其它产品可能收到了您的打印作业。	要检查产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称，请打印配置页。验证配置页上的名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称是否与打印中心或打印机设置实用程序中的产品名称、IP 地址或 Rendezvous 主机名称匹配。

封装的 PostScript (EPS) 文件的打印字体不正确。

原因	解决方法
某些程序会出现此问题。	● 在打印之前，尝试将 EPS 文件中包含的字体下载至产品。 ● 以 ASCII 格式而非二进制编码发送文件。

无法从第三方 USB 卡打印。

原因	解决方法
未安装 USB 产品软件时会发生此错误。	添加第三方 USB 卡时，您可能需要 Apple USB 显卡支持软件。可以从 Apple 网站下载该软件的最新版本。

表 10-3 使用 Mac OS X 可能会出现的问题 （续）

使用 USB 电缆连接时，选定驱动程序后，产品没有出现在“打印中心”或“打印机设置实用程序”中。

原因	解决方法
软件或硬件组件均可导致此问题。	**软件故障排除** ● 检查您的 Macintosh 是否支持 USB。 ● 验证 Macintosh 操作系统是否为 Mac OS X v10.3 或更新版本。 ● 确保您的 Macintosh 已从 Apple 下载相应的 USB 软件。 **硬件故障排除** ● 检查产品是否已打开。 ● 验证 USB 电缆连接是否正确。 ● 检查是否使用了相应的高速 USB 电缆。 ● 确保没有同时连接过多需要链来供电的 USB 设备。断开所有设备与链的连接，并将电缆直接连接至主机的 USB 端口。 ● 检查链中某行是否连接了两个以上无电源 USB 集线器。断开所有设备与链的连接，并将电缆直接连接至主机的 USB 端口。 注： iMac 键盘是非电源 USB 集线器。

A 耗材和附件

订购部件、附件和耗材

订购耗材和纸张	www.hp.com/go/suresupply
订购原装 HP 部件或附件	www.hp.com/buy/parts
通过服务或支持提供商订购	请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
通过 HP 软件订购	第 100 页的使用 HP Easy Printer Care 软件 第 102 页的使用内嵌式 Web 服务器

产品号

在印刷本指南时，以下附件列表是最新列表。但在产品的使用寿命内，订购信息和附件的供货情况可能会发生变动。

纸张处理附件

项目	说明	产品号
可选的 500 页纸盘和进纸装置	可选纸盘，以增加纸张容量。 产品最多可以连接两个可选的 500 页进纸器。	CE530A

打印碳粉盒

项目	说明	产品号
HP LaserJet 打印碳粉盒	标准容量碳粉盒	CE255A
	大容量碳粉盒	CE255X

内存

项目	说明	产品号
144 x 32 针 DDR2 内存 DIMM（双列直插式内存模块） 增强产品处理大型作业或复杂打印作业的能力。	64 MB	CC413A
	128 MB	CC414A
	256 MB	CC415A
	512 MB	CE483A
	1 GB	CE285A
HP 加密高性能硬盘	安装在 EIO 附件插槽中的加密硬盘 63 毫米	J8019A

电缆和接口

项目	说明	产品号
增强 I/O (EIO) 卡	HP 高性能串行 ATA EIO 硬盘	J6073G
HP Jetdirect 打印服务器多协议 EIO 网卡：	1284B 并行适配器	J7972G
	Jetdirect EIO 无线 690n (IPv6/IPsec)	J8007G
	Jetdirect en3700	J7942G
	Jetdirect en1700	J7988G
	Jetdirect ew2400 USB 无线打印服务器	J7951G
	Jetdirect 630n EIO 网卡（IPv6/千兆位）	J7997G
	Jetdirect 635n EIO 网卡 (IPv6/IPsec)	J7961G
USB 电缆	2 米 A 转 B 电缆	C6518A

B 服务与支持

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
HP LaserJet P3015、P3015d、P3015n、CP3015dn 和 CP3015x	一年有限保修

HP 向最终用户保证，HP 的硬件和附件自购买之日起，在以上规定的期间内，无任何材料和工艺方面的缺陷。如果 HP 获悉产品在保修期内存在此类缺陷，HP 将自行选择维修或更换经证实有缺陷的产品。更换产品可以是新产品，或是与新产品具有同等性能的产品。

在正确安装和使用的情况下，HP 保证自购买之日起在上述指定日期内，HP 软件不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其编程指令。如果 HP 获悉软件在保修期内存在此类缺陷，HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其编程指令的软件。

HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按保修所述条件修理或更换产品，则您在迅速返还产品后有权要求退还该产品的购买款。

HP 产品可能含有性能上与新部件等效的重新生产部件，或者可能偶然使用过的部件。

保修不适用于因以下原因造成的缺陷：(a) 维护或校准不正确或不适当；(b) 使用不是由 HP 提供的软件、接口设备、部件或耗材；(c) 未经授权的修改或误用；(d) 运行环境在该产品公布的环境规格范围之外；(e) 使用地点的准备或维护不正确。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特别否认有任何适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。一些国家/地区、州或省不允许对默示保修进行限制，因此以上限制或例外可能不适用于您。本有限保修赋予您特定的法律权利，您所具有的其它权利可能因不同国家/地区、州或省而不同。

HP 的有限保修在 HP 对本产品提供支持和 HP 销售本产品的任何国家/地区或地方都有效。根据各地标准，您得到的保修服务级别可能会有所不同。HP 不会改变产品的外形、装配或功能，使之能用于由于法律或规章的原因而从未打算使用的国家/地区。

在当地法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何数据丢失或直接、特殊、意外、随之引起的（包括损失的利润或数据）或其它损失负责，无论损失是基于合同、侵权行为还是其它原因。有些国家/地区、州或省不允许排除或限制偶发或连带损失，因此以上限制或排除条款可能不适用于您。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给您时所适用的强制性法定权利，而只是这些权利的补充。

HP 高级保护保修： LaserJet 打印碳粉盒有限保修声明

HP 保证其产品不存在材料和工艺上的缺陷。

本保修声明不适用于以下产品：(a) 经过重新注满、整修、再造或擅自改动；(b) 由于滥用、不正确存储或未按发布的此打印机产品的环境规格说明进行操作而产生问题；(c) 发生正常使用磨损。

要获得保修服务，请将产品（连同问题的书面说明和打印样本一起）退还购买处或与 HP 客户支持部门联系。HP 为您提供了两种选择：更换被证实有缺陷的产品或退还购买款项。

在当地法律允许的范围内，此保修条款是唯一的，其它明示或暗示的书面或口头的担保或条件均无效，并且 HP 特此否认对任何特殊用途的适销性、满意质量和适用性所做的暗示担保或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商对直接、特殊、偶发性、继发性（包括利润损失或数据丢失）的损害或其它损害概不负责，无论这些损害是基于合同、民事侵权行为还是其它规定。

除法律规定外，此声明中包含的保修条款不排除、限制或修改您购买此产品所获得的法定权利，而且还是对此权利的补充。

最终用户许可协议

在使用本软件产品之前请仔细阅读： 本最终用户许可协议（“EULA”）是 (a) 您（个人或您代表的实体）与 (b) Hewlett-Packard Company（“HP”）之间就管理软件产品（“软件”）的使用达成的契约。 如果您与 HP 或其供应商之间有单独的许可协议（包括联机文档中的许可协议），则本最终用户许可协议不适用。 “软件”一词可以包括 (i) 关联的介质、(ii) 用户指南和其他印刷材料，以及 (iii)“联机”或电子文档（统称为“用户文档”）。

只有您同意了本最终用户许可协议的所有条款和条件，才能获得使用软件的权利。 安装、复制、下载或以其他方式使用软件，表明您同意接受本最终用户许可协议的约束。 如果您不接受本最终用户许可协议，请不要安装、下载或以其他方式使用软件。 如果您购买了软件但不接受本最终用户许可协议，请您在十四天 (14) 天内将软件退还购买处以获得购买退款；如果软件已被安装或者附随于其他 HP 产品，您可以退还整个未用产品。

1. 第三方软件。 除 HP 专有软件（“HP 软件”）外，软件还包括第三方许可使用的软件（“第三方软件”和“第三方许可”）。 许可使用的任何第三方软件受相应第三方许可的条款和条件的约束。 一般情况下，第三方许可位于诸如 license.txt 这类的文件中；如果您无法找到任何第三方许可，请与 HP 支持部门联系。 如果第三方许可包括提供可用源代码的许可（比如 GNU 通用公共许可），但软件中没有包含相应的源代码，请查看 HP 网站 (hp.com) 的产品支持页面以了解如何获得这类源代码。

2. 许可权利。 只要您遵守本最终用户许可协议的所有条款和条件，您将享有以下权利：

a. 使用。 HP 授予您使用一份 HP 软件副本的许可。 “使用”包括安装、复制存储、加载、执行、显示或以其他方式使用 HP 软件的行为。 您不得修改 HP 软件，也不得禁用 HP 软件的任何许可授权或控制功能。 如果此软件是 HP 为配合成像或打印产品使用提供的（例如，软件为打印机驱动程序、固件或加载件），则 HP 软件只能用于此类产品（“HP 产品”）。 在用户文档中可能会有补充的使用限制。 您不得拆开使用 HP 软件的各组件。 您无权分发 HP 软件。

b. 复制。 复制权意味着您可以存档或备份 HP 软件副本，只要每个副本包含原 HP 软件的全部所有权通告，并且只能用于备份目的。

3. 升级。 要使用 HP 作为升级、更新或补充（统称为“升级”）而提供的 HP 软件，您必须先获得 HP 标识为可以升级的原软件产品的许可。 如果升级取代了原 HP 软件，您不得再使用该 HP 软件。 本最终用户许可协议适用于每次升级，除非 HP 为该升级提供了其他条款规定。 如果本最终用户许可协议与此类其他条款存在冲突，以其他条款为准。

4. 转让。

a. 第三方转让。 HP 软件的初始最终用户可以一次性将 HP 软件转让给其他最终用户。 任何转让包括所有组件、介质、用户文档、本最终用户许可协议和授权证书（如果有的话）。 不得进行间接转让，例如寄售。 在转让之前，接收转让软件的最终用户必须同意本最终用户许可协议。 一旦转让 HP 软件，您的许可即自动终止。

b. 限制。 您不得出租、租赁或出借 HP 软件或将 HP 软件用于商业分时共享或机构用途。 除非本最终用户许可协议有明确规定，您不得转许可、让与或以其他方式转让 HP 软件。

5. 所有权。 软件和用户文档的所有知识产权归 HP 或其供应商所有，受法律的保护，包括适用的版权、商业秘密、专利和商标法。 您不得从软件上去除任何产品标识、版权通告或所有权限制。

6. 对反向工程的限制。 您不得对 HP 软件进行反向工程、反编译或反汇编，除非相关法律允许并且仅限于法律允许的范围之内。

7. 同意使用数据。 HP 及其附属机构可以收集和使用您提供的与 (i) 您对软件或 HP 产品的使用或 (ii) 为软件或 HP 产品提供的相关支持服务有关的技术信息。 所有这类信息将受 HP 隐私政策的约束。 除非出于改善您的使用体验或提供支持服务的需要，否则，HP 不会以标识个人身份的形式使用这些信息。

8. 责任限制。 无论您可能遭受何种损失，根据本最终用户许可协议，HP 及其供应商的全部责任以及对损失的全部补偿应限于您为软件实际支付的实际金额或 5.00 美元中的较大值。在相关法律所允许的最大范围内，HP 或其供应商不会对因使用或无法使用软件造成的任何特殊、偶发、间接或继发的损失负责（包括利润损失或者数据丢失、业务中断、人身伤害、隐私泄漏造成的损失），即使 HP 或任何供应商已被告知可能发生此类损失以及上述赔偿没有达到必要的目的。 某些国家/地区或其他司法辖区不允许免除或限制偶发或连带损害，因此上述限制或免责条款可能对您并不适用。

9. 美国政府客户。 如果您是某个美国政府实体，则按照 FAR 12.211 和 FAR 12.212，商用计算机软件、计算机软件文档以及商业项目的技术数据可以根据适用的 HP 商业许可协议进行授权。

10. 遵守出口法。 您应当遵守 (i) 适用于软件出口或进口或 (ii) 限制软件使用的所有法律、法规和条令，包括对核武器、化学武器或生物武器扩散的所有限制。

11. 保留权利。 HP 及其供应商保留本最终用户许可协议未明确授予的所有权利。

修订号 11/06

客户自助维修保修服务

HP 产品中有许多客户自助维修 (CSR) 部件，能最大程度地减少维修时间，让您更灵活地更换缺陷部件。 如果 HP 在诊断期间发现可以通过使用 CSR 部件来完成维修，HP 将直接将此部件运送给您进行更换。 有两种类型的 CSR 部件： 1) 客户必须进行自助维修的部件。 如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。 2) 客户可以选择进行自助维修的部件。 这些部件的设计也适合客户自助维修。 但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。 如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。 如需帮助，您可以致电 HP 技术支持中心，技术人员将通过电话向您提供帮助。 HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。 如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五 (5) 个工作日）内将缺陷部件退回 HP。 必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。 如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。 对于客户自助维修部件，HP 将支付所有运送和部件退回费用，并确定是使用普通邮递方式还是快递方式。

客户支持

在保修期内从您所在国家/地区获取免费电话支持 准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。	产品包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上列有国家/地区电话号码。
获取 24 小时互联网支持	www.hp.com/support/ljp3010series
获取与 Macintosh 计算机配合使用的产品的支持	www.hp.com/go/macosx
下载软件实用程序、驱动程序和电子信息	www.hp.com/go/ljp3010series_software
订购其它 HP 服务或维护协议	www.hp.com/go/carepack

重新包装产品

如果 HP 客户服务中心确定您的产品需要送回 HP 维修，请按照以下步骤重新包装产品，然后将其运送至 HP。

△ **注意：** 如果因包装不当而致使打印机在运输过程中损坏，由客户自己负责。

1. 卸下并保存好您购买并安装在产品中的所有 DIMM 卡。

   △ **注意：** 静电可能会导致电子零件损坏。拿取 DIMM 时，请戴上防静电腕带；或者经常触摸 DIMM 防静电外包装，然后触摸产品上裸露的金属。要卸下 DIMM，请参阅第 113 页的安装内存。

2. 卸下并保存好打印碳粉盒。

   △ **注意：** 在装运产品之前必须取出打印碳粉盒，这一点*尤其重要*。如果在装运过程中打印碳粉盒仍留在产品内，则会导致碳粉泄漏并洒落在产品引擎及其它部件上。

   为防止损坏打印碳粉盒，请避免接触打印碳粉盒上的滚筒，并且将打印碳粉盒存储在原包装材料中，以免暴露在亮光下。

3. 卸下并保存好电源线、接口电缆及可选附件，如 EIO 卡。

4. 如有可能，请附上打印样本和 50 到 100 张打印不正确的纸或其它打印介质。

5. 若在美国，请致电 HP 客户服务中心，索取新的包装材料。在其它国家/地区，如有可能，请使用原包装。Hewlett-Packard 建议您为装运的设备投保。

服务信息表

退件人：		日期：
联系人：		电话：
其它联系人：		电话：
装运返回地址：	特殊装运说明：	
所退设备：		
型号名称：	型号：	序列号：
请附上所有相关的打印输出件。请勿运送维修不需要的附件（手册、清洁耗材等）。		
是否已卸下了打印碳粉盒？		
除非是由于机械问题而无法卸下，否则您必须在运送打印机前卸下这些部件。		
[ ] 是。	[ ] 否，我无法将它们卸下。	
需要做些什么？（如有必要，请另附一页。）		
1. 描述故障情况。（什么故障？故障发生时您正在做什么？当时正在运行什么软件？故障是否反复出现？）		
2. 如果故障是间歇发生的，两次故障的间隔时间多长？		
3. 如果该设备与以下设备连接，请提供制造商和型号。		
个人计算机：	调制解调器：	网络：
4. 附加注释：		
如何支付维修费？		
[ ] 保修范围内	购买/收到日期：	
	（附上购买凭证或带有原收到日期的收货单据。）	
[ ] 维修合同号：		
[ ] 购买订单号：		
除了合同和保修服务之外，任何服务请求均必须附带购买订单号和/或授权签名。 如果标准维修价格不适用，则要求进行最少限量订购。要了解标准维修价格，请与 HP 授权的维修中心联系。		
授权签名：		电话：
付款人地址：	特殊付款说明：	

C 规格

物理规格

表 C-1　产品尺寸和重量

产品型号	高度	厚度	宽度	重量
基本、d、n 和 dn 型号	316 毫米	400 毫米	448 毫米	15.9 千克
x 型号	456 毫米	400 毫米	448 毫米	21.2 千克
可选 500 页进纸器	140 毫米	400 毫米	448 毫米	5.3 千克

表 C-2　所有挡盖和纸盘均完全打开时的产品尺寸

产品型号	高度	厚度	宽度
基本、d、n 和 dn 型号	325 毫米	1040 毫米	448 毫米
x 型号	465 毫米	1040 毫米	448 毫米

功耗、电气规格和噪声发射

有关最新信息，请访问 www.hp.com/go/ljp3010series_regulatory。

操作环境

表 C-3 必要条件

环境条件		打印	存储/待机
温度	产品	7.5°至 32.5°C	0°至 35°C
	打印碳粉盒	7.5°至 32.5°C	-20°至 40°C
相对湿度	产品	5% 至 90%	35% 至 85%
	打印碳粉盒	10-90%	10-90%

D 规范信息

FCC 规则

经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。这些限制旨在合理地避开居住环境中的有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。但也不能保证在特定的安装中不会产生干扰的问题。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过开关设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将本设备电源插座与接收器电源的插座设在不同的电路上。
- 咨询代理商或经验丰富的无线电/电视技术人员。

注： 未经 HP 公司的明确同意而擅自更改或改动本打印机，将取消用户对此设备的操作权限。

使用屏蔽的接口电缆时必须遵循 FCC 规则第 15 部分中的 B 类限制。

环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard 公司承诺以环保的方式提供高质量的产品。经过设计，本产品所具有的一些品质能够最大限度地减少对环境产生的不良影响。

产生臭氧

本产品仅产生少量的不易察觉的臭氧气体 (O_3)。

能耗

在就绪和睡眠模式下可大大降低能耗，从而在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。 要确定本产品的 ENERGY STAR® 资格状态，请参阅“产品数据页”或“规格页”。 以下网站也列出了符合该标准的产品：

www.hp.com/go/energystar

碳粉消耗

EconoMode 会减少碳粉用量，因而可延长打印碳粉盒的使用寿命。

纸张使用

本产品的可选自动双面打印功能（两面打印）和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能可以减少纸张用量，因而相应地降低了对自然资源的需求。

塑料

按照国际标准，超过 25 克的塑料部件均已标记，这项国际标准旨在增强产品报废时对可回收塑料的识别能力。

HP LaserJet 打印耗材

通过“HP 环球伙伴计划”，您可以方便地免费退回和回收用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装中均附带了多种语言的计划信息和说明。如果您一次退回多个打印碳粉盒，而不是分别退回，则会进一步减少对环境的危害。

HP 致力于提供创新的高质量产品和服务，从产品设计和制造到分销、客户使用和回收，确保每个环节都对环境无害。如果您加入 HP 地球伙伴计划，我们将确保您的 HP LaserJet 打印碳粉盒得到正确回收利用，经过处理后其中的塑料和金属可再用于新产品，这样将从垃圾场中分流出数百万吨的废物。由于此碳粉盒将循环用于新材料中，我们不会将其退还给您。感谢您对环境保护所做的努力！

注： 返回标签仅用于返回原始 HP LaserJet 打印碳粉盒。请不要将此标签用于 HP inkjet 墨盒、非 HP 碳粉盒、可填充或再造碳粉盒，或用于保修退货。有关返回 HP inkjet 墨盒的信息，请访问 http://www.hp.com/recycle。

返回和回收说明

美国和波多黎各

HP LaserJet 碳粉盒包装盒中附带的标签用于返回和回收一个或多个用过的 HP LaserJet 打印碳粉盒。请遵循下面相应的说明。

多个返回（一个以上的碳粉盒）

1. 将每个 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装盒或包装袋内。
2. 使用装运带或包装胶带将碳粉盒捆在一起。每个包裹最重不超过 31 千克（70 磅）。
3. 贴上一个邮资预付货运标签。

或者

1. 使用自己适合的包装箱，或者通过 www.hp.com/recycle 或 1-800-340-2445 申请免费的大包装箱（最多可容纳 31 千克（70 磅）的 HP LaserJet 打印碳粉盒）。
2. 贴上一个邮资预付货运标签。

单个返回

1. 将 HP LaserJet 打印碳粉盒装入其原始包装袋或包装盒内。
2. 将货运标签贴于包装盒正面。

货运

对于返回的所有 HP LaserJet 打印碳粉盒，请在下次发货或收货时将包裹交给 UPS，或者运到授权的 UPS 货运中心。有关您当地的 UPS 货运中心的位置，请致电 1-800-PICKUPS 或者访问 www.ups.com。如果您通过 USPS 标签返回，请将包裹交给美国邮政局的邮递员或美国邮政局的办事处。有关更多信息，或者要订购附加标签或包装箱以便大量返回，请访问 www.hp.com/recycle 或致电 1-800-340-2445。如果要求 UPS 收货，则需要支付正常的收货费。信息如有更改，恕不另行通知。

阿拉斯加和夏威夷的居民

请勿使用 UPS 标签。有关信息和说明，请致电 1-800-340-2445。HP 与美国邮政局达成协议，可为阿拉斯加和夏威夷的居民免费提供碳粉盒回收运输服务。

美国以外国家/地区的返回

要参加 HP 环球伙伴退回和回收利用计划，只需按照回收利用指南中的简单说明（可从新产品耗材的包装内找到）操作或者访问 www.hp.com/recycle 即可。选择您所在的国家/地区，了解如何返回 HP LaserJet 打印耗材。

纸张

本产品可以使用再生纸，前提是纸张符合 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*（*HP LaserJet 打印机系列打印介质指南*）中所列的标准。根据 EN12281:2002，本产品可以使用再生纸。

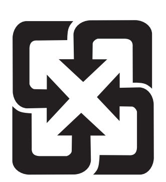
材料限制

本 HP 产品不含附加汞。

本 HP 产品包含的电池可能要在其报废时对其进行特殊处理。本产品包含的电池或 Hewlett-Packard 为本产品提供的电池包括：

HP LaserJet P3010 系列	
类型	锂电池
重量	1.5 克

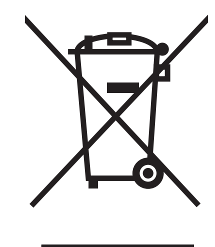
HP LaserJet P3010 系列	
位置	格式化板上
用户是否可拆卸：	否



廢電池請回收

有关回收利用信息，请转至 www.hp.com/recycle，或与当地的管理机构联系，也可以转至电子工业联盟网站：www.eiae.org。

欧盟用户丢弃私人废弃设备的规定



如果产品或其包装上有此符号，则表明不能将该产品与其它家庭废物一起随意丢弃。相反，您应该将废弃设备送到指定的收集点，以便回收利用废弃的电气和电子设备。在丢弃时分类收集和回收利用废弃设备有助于节约自然资源并确保以对人类健康和环境有益的方式回收利用它们。有关可以丢弃废弃设备以便回收利用的地点详情，请联系您当地的市政府、家庭废弃物丢弃服务中心或您购买该产品的商店。

化学物质

HP 承诺为客户提供有关产品中所用化学物质符合法律法规要求（如 REACH，欧盟规章《化学品注册、评估、许可和限制》）的必要信息。可从以下网站找到有关此产品的化学信息报告： www.hp.com/go/reach。

材料安全数据表 (MSDS)

您可以通过访问 HP 网站获取用于包含化学物质的耗材（如碳粉）的材料安全数据表 (MSDS)，网址为：www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety。

更多信息

要获得有关以下环境主题的信息：

- 本产品和许多相关 HP 产品的环保简表
- HP 对环境的义务
- HP 环境管理系统

- HP 报废产品回收利用计划
- 材料安全数据表

访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

一致性声明

一致性声明

符合 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1，文档号： BOISB-0804-00-rel.1.0

制造商名称：	Hewlett-Packard 公司
制造商地址：	11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA

产品声明

产品名称：	HP LaserJet P3010 系列 其中包括： CB530A - 可选 500 页纸盘
管制型号 2)：	BOISB-0804-00
产品选项：	全部 打印碳粉盒： CE255A /CE255X

符合以下产品规格：

安全性：	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2（1 类激光/LED 产品） GB4943-2001
EMC：	CISPR22:2005 / EN 55022:2006 - Class B1) EN 61000-3-2:2006 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B2) / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

补充信息：

本产品符合 EMC Directive 2004/108/EC 和 Low Voltage Directive 2006/95/EC 要求，并因此带有 CE 标记 CE。

本设备符合 FCC 规则第 15 部分的要求。操作取决于以下两个条件： (1) 本设备不会导致有害干扰；(2) 本设备必须接受任何收到的干扰，包括可能导致异常操作的干扰。

1) 本产品已使用 Hewlett-Packard 个人计算机系统按典型配置进行了测试。

2) 为达到管制目的，本产品指定有管制型号。不应将此号码与市场名称或产品号相混淆。

Boise, Idaho , USA

2008 年 5 月 30 日

只限管制主题：

欧洲联系人：	当地的 Hewlett-Packard 销售和服务办事处或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe，, Herrenberger Strasse 140, , D-71034, Böblingen, （传真：+49-7031-14-3143）, http://www.hp.com/go/certificates
美国联系人：	Hewlett-Packard Company 的产品管制经理，, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, , （电话：208-396-6000）

安全声明

激光安全

美国食品和药物管理局所属的设备与放射保健中心 (CDRH) 对 1976 年 8 月 1 日以后制造的激光产品实施了一系列的规范要求，所有在美国上市的产品都必须遵守此规范。根据 1968 年的健康和安全辐射控制法案，美国卫生署 (DHHS) 依照其放射性性能标准将本设备定为“1 类”激光产品。由于本设备内部的辐射完全限制在保护机壳与外层护盖中，因此在用户正常操作期间激光束不会外泄。

⚠ **警告！** 如果未按本用户指南中的规定而擅自使用控制器、进行调节或执行操作可能会使操作员受到辐射。

加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 声明（日本）

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

电源线声明（日本）

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMC 声明（韩国）

B급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet P3015, P3015d, P3015n, P3015dn, P3015x, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P3015, P3015d, P3015n, P3015dn, P3015x - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

有毒有害物质表（中国）

有毒有害物质表

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	X	0	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

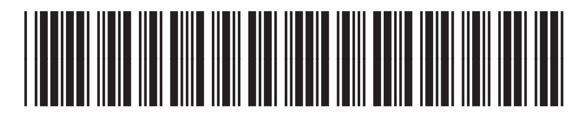
3685

0：表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。
X：表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

注：引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

索引

www.hp.com



CE524-90917

